

“克隆车”频频掉包交通卡 出租车公司屡屡“背黑锅”

投诉吧

近日,市民应先生深夜遭遇“克隆出租车”,3张交通卡被掉包!被冒牌的旗忠出租车公司有管理发票不善之责吗?但“旗忠”表示,所涉车发票他们已登报作废,“本公司不承担任何法律责任”。据了解,这辆“克隆车”近几个月来,已5次登上了旗忠出租公司的“黑榜”。

连刷三张卡刷不出

应先生说,8月24日晚上,他和朋友在张杨路南泉北路附近接到朋友电话,于是匆忙在街头扬招了一辆沪FN6150出租车前往陆家浜路。

车到目的地后,司机提出,他身边没带找零的现金,能否用交通卡结算?应先生摸出一张交通卡交给司机,但司机说刷不出来,换一张。于是应先生换了一张,第二张还是刷不了,直至第三张依旧刷不了。

最终,应先生用现金支付了车费45元。

三张交通卡被掉包

两天后,应先生乘坐地铁时遇到了怪事——地铁站闸机口无法刷卡,提示“去服务台咨询”。3张交通卡均如此。

地铁站服务台查询后告知,他的3张卡均已透支,无法使用。但应先生记得,自己这3张卡,明明应有总共400多元的余额。根据查询结果,3张卡的活动轨迹集中在航头、惠南一带。“这肯定不是我的卡!”他惊呼。

此时应先生想起,那名出租车司机有点“反常”。“他一直在抽烟。正规司机哪有这样的!”复兴东路隧道限速60公里/小时,“他开得飞快,有80-100公里/小时”。此外,司机一开始称没带找零的零钱,最后却又可以找零。

出租车公司背黑锅

这是一辆“克隆车”吗?记者从相关方面了解到,真实的沪FN6150是一辆“海虹”出租车,但应先生所拿到的发票,上面显示为



■ 当天的消费发票和被掉包的3张交通卡
读者 供图

上海旗忠汽车服务公司。

旗忠工作人员李先生告诉记者,公司已频频替这辆“克隆车”背黑锅。这也是近几个月来,公司第5次接到关于沪FN6150车的投诉了。“这辆‘克隆车’大约是今年5月冒出来的,欺客手段多为掉包交通卡、真钱换假币、绕道等。我们5月接到3例,8月2例。其中被掉包交通卡金额最大的有近

1000元。”

李先生说,今年以来,公司已接到类似“克隆车”投诉56例,其中还有一辆尾号9867的车辆也涉及5例。

流失发票多数被窃

应先生乘坐的是“克隆车”,车发票却是真实的,那么“旗忠”的发票又是如何流到不法分子手中的呢?

李先生告诉记者,公司对车发票管理很严。“司机领空白的新发票时,要登记详细信息,包括时间、领取人、车号、每卷发票的始末号码、数量、发放人等;发票使用结束后,司机必须凭票根再重新领取新发票。”他还补充,一卷发票100张,一般供驾驶员使用约3天,为杜绝驾驶员“弄虚作假”,公司还派专门人员,比照驾驶员每天实际做的业务差数和发票使用数。

他表示,流失的发票,多数是被窃的。“对老手来说,撬开出租车的车门太容易了;也有趁司机不备伸‘三只手’的。”李先生说,驾驶员发现被窃后报警,“这样的报警单有不少”。

出租公司是否担责

旗忠出租公司深感困扰于“克隆车”,于8月30日在报纸上刊登了一则声明:“自即日起,凡2017年1月1日之前印制的上海旗忠汽车服务公司《TAXI车费发票》一律作废,所涉发票本公司不承担任何法律责任。”记者注意到,应先生所持发票的号码第6、7位是“16”,代表了一张2016年的发票。

针对应先生质疑出租车公司是否有发票管理不善之责,上海信石律师事务所的孙英杰律师认为:很难!“此类事件责任在于克隆车主主观上故意实施了一系列违法行为;出租车公司在不知情的情况下并且履行了一般的管理义务后无需承担责任。”

李先生希望通过本报呼吁,“克隆车”从外表上很难防范,但鉴于“克隆车”多数会向交通卡下手,市民不妨在使用交通卡时多长一个心眼,比如做标记、记卡号末几位等,防患于未然。
本报记者 陈浩



为与
民分
解难
忧

告诉我,你在烦点啥——扫描
二维码,下载新民APP,说出
那些让你郁闷的事

回音壁

水表自走

■ 我家住在科苑新村7号,在没有用水的情况下家中水表也会一直缓慢地走。我查看过,家里用水设备无漏水情况,望供水部门尽快解决水表问题。(王先生)

回音——

上门核实,水表正常,进一步排查后发现是反映人家中马桶浮球故障导致马桶内漏。反映人找物业维修马桶后,已恢复正常。

(信源:供水热线 962740)

树木枯死

■ 秀波路上黎安路至顾戴路一段的梧桐树快要枯死了,看到大量虫害,地面上也有很多虫尸,但没人来处理这些病害树木,希望管理部门核实并尽快派人处理。(李先生)

回音——

接诉后已派人前往现场查看,反映人反映情况属实,已安排绿化养护部门对该处行道树喷洒杀虫药水。(信源:市民服务热线 12345)

周末施工

■ 9月16日,有施工队在洞宁路655弄施工小区路面施工,产生巨大的噪声,影响居民正常休息。希望管理部门协调施工单位不要在周末施工。(@安顺一生)

回音——

周末不施工会拖延工期。已告知施工方周末尽量在8时半之后再开始施工,也希望住户理解。

(信源:市民服务热线 12345)

吕倩雯 整理



郑梅初文 王俭图



带狗进超市

周六上午,在附近一家超市里,有一时髦老太推着一辆购物车,车里立着一只打扮得很漂亮的小狗。老太边走边哼着欢快的小曲。而此时的小狗却无心听曲,它看到货架上五颜六色的食品十分兴奋,于是便从车上跳到地上,对够得着的货物东闻闻,西舔舔,甚至还在一货架上撒起了尿。

正在购物的一位老者立即对那老太提出批评:“这是给人提供商品的大卖场而不是宠物

店,你把狗带进来既影响商品卫生,又可能带来安全隐患。你想过吗?”那老太则满不在乎地说:“狗狗是我的亲密伴侣,我们谁也离不开谁,我走到哪里就要把它带到哪里,谁也管不着。再说,狗狗毕竟是狗狗,犯点小错误是正常的,没啥大惊小怪的。”说完又将小狗抱进车里。后来在超市工作人员的反复劝说下,她才很不情愿地离开。

来稿请寄 lqw@xmwb.com.cn

各色叶菜绿油油,扁豆、丝瓜爬上架

这里是创业园还是菜园子?

帮帮忙

求帮忙

求助人:林先生

我家小区同莘北路518园区仅一墙之隔。本该是企业林立的创意产业园区,却在空地上种起了蔬菜。不仅有碍观瞻,还不时常会有人来浇水施肥,臭不可闻,严重影响周边居民正常生活。

去调查

林先生告诉记者,靠近园区北侧的空地上,几平方米的区域内,种上了各类绿叶蔬菜,“创意园”彻底沦为了“菜园”。更令居民感到难以忍受的是,这片菜地已有多年历史,每到播种的季节,为了让蔬菜“茁壮成长”,还不时常有人往地里施肥。散发出来的阵

阵臭味,令周边居民无法开窗。

从林先生家的阳台推窗向外望去,北侧一片约十平方米的地块内,覆盖着一片绿油油的蔬菜:除了种着各式各样的绿叶菜,还搭起木质架子,种上了扁豆、丝瓜等爬藤蔬菜(如图 读者供图)。“如果不影响我们生活的话也就算了,关键是种上蔬菜后,蚊蝇孳生,环境脏乱,施肥的臭味更是令人作呕。”

有结果

记者联系到莘北路518创业园区物业办公室。一名蒋姓工作人员承认,园区内确实存在种植蔬菜的情况。他表示,这里原来是一家工厂的操场。工厂拆除后,操场被废弃,生出杂草。附近一些公司的工作人员和住在附近的居民趁此机会,前来种菜。

“我们已经了解到这个情况,



既然有居民提出异议,那我们就
会去处理。将尽快同相关人员沟
通,清理掉种植的蔬菜。”

本报记者 徐弛