



# 假如机长非英雄

方翔



5月14日早上7点左右,四川航空3U8633重庆至拉萨航班在飞行途中,驾驶舱右座前风挡玻璃爆裂脱落,机组实施紧急下降,安全备降成都双流机场,所有乘客平安落地。

驾驶舱瞬间失压,气温降到零下40摄氏度,大量机载自动化设备失灵,副驾驶半个身子被“吸”了出去。回顾整个过程,都意味着这是一次足以载入航空史的飞行,对于这位英雄机长以及他的机组怎样点赞,怎样重奖都不为过。

然而,综观整个惊心动魄的过程,每一个细节都让人感到后怕,用“奇迹”来形容安全备降是一点也不为过。此次事故没有造成重大伤亡事件,除了机长个人的能力能够应对之外,还有“天公作美”之因。正如机长刘传健在接受媒体采访时介绍,“天气帮了很大的忙。今天早上几乎无云,能见度非常好,如果是伴随降雨或者天气状况不好的话,后果无法预料。”我们当然需要能够挽救危机的英雄机长,但我们更需要了解事故的真正原因。

据媒体报道,执飞该航班的飞机是空客A319-100,川航于2011年购进该架飞机。截至目前共使用19912小时,最近15日无维修记录,破裂风挡玻璃系原装。空客公司已派出专家组前往成都配合调查事故原因。可以这样说,这次四川航空3U8633航班遇到的情况在全球范围内都属极其罕见,因而更需要尽快查找出原因,避免类似情况的再次发生。

在航空安全领域,有一个著名



孙绍波画

的海恩法则:每一起严重事故的背后,必然有29次轻微事故和300起未遂先兆以及1000起事故隐患。海恩法则对企业来说是一种警示,它说明任何一起事故都是量的积累,是有原因、有征兆的;它同时说明安全生产是可以控制的,安全事故是可以避免的。

2016年上映的电影《萨利机长》,根据2009年1月15日全美航空1549号航班的真实事件改编,几乎还原了整个空难迫降事件的实际情况。但电影并没有刻意将迫降过程过多描述,而是更多还原国家运输安全委员会与萨利机长之间,围绕备降之外是否有其他选择的博弈。虽然事故调查给萨利机长带来了空前的压力,但是对于这样

一个无人死亡的空难事故如此尽职尽责的调查听证,其目的就是为了让今后遇到同类紧急事件之后,能够让机组做出最好的决定。

航空业是一个容错率极低的行业,仅仅一次的失误就可以抹杀之前所有的功绩,几百条生命可能就会由此消逝。正如《萨利机长》中,面对一场没有造成人员伤亡的飞机迫降事件,国家运输安全委员会的问责几近苛刻,看似有点不通人情,但这正是为了最大限度地杜绝侥幸因素存在。

我们不能苛求每位机长都拥有刘传健机长的过硬的飞行技术、良好的心理素质以及不错的运气,但是我们可以透过查找出事故原因,并制定相应的应对方案,为之后类似事件的发生提供最优的处理范本。

考虑到当今全球每天起降的民航班次,可以毫不夸张地说,世界航空业的安全已经在一个很高的水平。但为什么人们对飞机出行还是感到恐惧,这主要还是因为航空公司没有让乘客直接透明地看到航空业为了提高安全性做了哪些努力。为此,航空公司应将安全数据等信息更加公开透明,帮助航空公司重塑公众心中飞机安全性的形象。

综观世界航空史,民航飞行一步步变得更加安全,部分要归功于一次次空难发生后带来的关键安全改进。即使有些意外事件并没有造成空难,但仍应该认真分析原因,并不断改进技术、程序,确保安全水平稳步提升,帮助大家享受到了更加安全的飞行。



声音·热点

## “滞销大爷”背后,产业困局何解?

“在电商平台输入‘滞销大爷’的头像照片后,所识别出来的商品多达十种以上,并且商品种类和产地都有所不同,除了苹果、笋以外,还有柠檬、甜瓜、枇杷等食品,甚至包括月季苗、灯具等商品。”

——媒体报道引发关注。网友表示,大爷似乎什么都卖,但结局注定“卖什么,什么滞销”。

“照片拍摄于2011年6月25日傍晚。当时我和朋友在路上开车,途经一处村庄附近时看到老人,并拍摄了照片。”

——“滞销大爷”原图摄影师柳先生表示,老人家里种了花菜等,没有听说有滞销水果。不清楚商家为什么会滥用这张照片,目前打算维护照片的著作权、老人的肖像权。

“报道所选视频、图片均拍摄于2016年以前,有的还采用‘摆拍’方式,刻意营造果农的贫苦形象。个别平台采取不当手段取得了加盖当地乡、村及果业部门公章的材料配合宣传,陈述内容与事实严重不符。”

——日前,山西临猗县政府发布声明称,“临猗苹果滞销”的营销

愁容满面的老农照片,“大批水果将烂在地里”的描述,“请求支持,帮帮我们”的宣传词……

近日,一些商家假借“滞销”之名在电商平台销售蔬果,甚至不同产地、种类的商品都使用了同一名老人的照片做宣传,引发热议。店家滥用“悲情”营销是否触犯法律?“滞销大爷”背后折射出的困局何解?

策划,给当地果业品牌形象造成了严重影响,并且营销内容有诸多夸大失实之处。

“农产品的周期性比较强,我们称之为‘靠天吃饭’。农产品在收获的季节集中上市,瓜果蔬菜不易贮存,需要尽快卖出,同时农民为了回收资金以便于再生产,大量的供应会压低价格,造成‘卖难’。”

——福州永泰县某农业合作社的负责人刘辉说。

“2001年到2012年,我国发生622起蔬菜滞销事件,而在2013年到2017年上半年,全国农产品滞销达到1612起。这样的滞销事件发生在我国的31个省市、自治区,遍布314个地级城市。”

——数据显示。

“看到朋友圈有关农产品滞销的消息,或多或少会买一些。”

——消费者罗先生说,“滞销大爷”的现象,从另一个角度说明打温情牌的效果。

“主打‘悲情牌’是一种常见的营销方式。近年来,农产品的滞销现象越来越普遍,其根本原因在于规模化和产业化种植,造成供大于求,光靠‘爱心’难以解决根本问题。”

——业内人士指出。

“消费者可能本不需要购买水果,但一些商家利用消费者的善心、爱心导致重复购买。接触的虚假信息多了,可能真正‘狼来了’的时候就没有人动心,当果农真正受灾时可能也不会有人帮忙,所以这

个案例不仅法律上要严惩,道德上也要谴责。”

——北京市法学会电子商务法治研究会会长邱宝昌认为,店家虚构滞销事实,误导消费是一种欺诈行为。

“店家以滞销为名销售临销苹果等商品,陈述内容与事实严重不符,蓄意夸大果品滞销严重程度,已经涉嫌《中华人民共和国反不正当竞争法》中规定的虚假宣传行为。”

——北京康达律师事务所韩骁律师介绍,网上店家的虚假宣传行为,侵害了消费者的知情权。苹果等商品不属于“七天无理由退货”的范畴,但消费者与店家协商一致,可以要求退货退款。

“化解农产品滞销困局不能总依赖于媒体的呼吁、爱心的相帮,而应该迅速在市场和农民之间建立起有效的信息平台,引导农民科学种植,有效去除农民跟风种植的思想,同时搭建好批发市场、超市、企业等进村采购绿色通道。”

——专家建议。

本栏编辑 杨洁



声音·八方

“最高人民法院争取尽快出台有关国有土地上房屋征收与补偿的司法解释,明晰司法实践中的难点、热点问题,统一裁判尺度,进一步明确补偿的范围、形式和标准。”

——最高法日前举行新闻发布会,通报了法院征收拆迁典型案例。谈到法院下一步如何加强对行政机关的监督、规范征收拆迁中的行政行为时,最高法行政审判院长于泓说。

“我们已经注意到了这个声明,我们将继续听其言,观其行。”

——针对GAP集团就某款T恤所印不完整中国地图发表声明致歉,中国外交部发言人陆慷15日在外交部例行记者会上表示。

“从医学角度看网瘾矫治,对矫治机构人员资质、采用的矫治方法等存在监管空白等问题,须加强监管。”

——近日,部分全国政协委员、专家学者和企业家代表在全国政协双周协商座谈会上,就《未成年人网络保护条例》的制定”进行对话。全国政协委员、北京大学卫生政策与管理学系主任吴明表示,网络成瘾矫治亟需规范。

“2017年全国新开通了35条轨道交通线路。目前,全国轨道交通网密度最高的城市为上海,线路最多的城市是北京,共有22条线路。”

——高德地图联合交通运输部科学研究院、北京航空航天大学交通科学与工程学院,近日发布《2017年中国主要城市公共交通大数据分析报告》。

“我们首次在南海海底发现了古热液区,分别命名为‘南溟’热液区和‘楼兰’热液区,并采集到古热液烟卤样品。”

——今天凌晨,由同济大学主导、历时一个月的南海遥控深潜科学考察航次圆满完成预定科考任务。

此次首席科学家、同济大学海洋与地球科学学院周怀阳教授介绍,古热液区的发现研究具有十分重要的意义。

“星巴克与很多物业签订的合同中存在排他性条款,对瑞幸的供应商伙伴频繁施压要求站队。”

——昨天,瑞幸咖啡发布致星巴克的公开信称,星巴克涉嫌垄断,将于近日向国家反垄断行政执法机构进行投诉,并向有关城市人民法院提起诉讼。



关注时事热点,聆听八方声音,敬请关注本报微信“新民眼”。