

不忘初心牢记使命 勇当新时代排头兵先行者

乐声起，沿街商户拎出垃圾投上车

静安区彭浦镇推出“乐投放”垃圾分类投放收集新模式

本报讯（特约通讯员 顾武 记者 江跃中）每天，店员一听到电影《速度与激情 7》的主题曲“see you again”响起时，便会将店铺内已经干湿分离的垃圾拎出来，分类倒进收集车上的干湿垃圾储存箱内。这一沪上首创的道路沿街商户垃圾分类收集投放新模式，率先在静安区彭浦镇辖区道路沿街中小商户中推广施行。这是记者近日从彭浦镇“乐投放”垃圾分类投放收集模式启动仪式上获得的信息。

面积达 7.88 平方公里的彭浦镇，拥有 29 条中小道路，而道路沿街两侧的中小商户达 1949 家。这些商户每天产生大量生活垃圾，且

经常将存满各类垃圾的大桶放在店门口，有的甚至偷倒在道路中间。

为根治沿街商户环境卫生门前责任制落实不到位问题、推行垃圾分类投放，彭浦镇经广泛调研论证，决定通过政府购买服务形式，推出商户市容门责精细化管理新模式：引入专业环卫作业企业，为企业添置市场上最新问世的垃圾分类收集投放车辆，每天定时定点上门收集沿街商户垃圾，并就地推广实行干湿垃圾分类投放。在区绿化市容管理局、城管等职能部门配合和支持下，镇政府还向沿街每家商户赠送了干湿垃圾分类投放桶。

为何取名为“乐投放”？彭浦镇

绿化市容管理所负责人解释，一方面，上门收集投放分类垃圾的车会播放电影乐曲来提醒商户“收集垃圾的时间到了”；另一方面，这种定时定点上门收集投放垃圾的形式，有效解决了商户垃圾出路和污染环境等问题，是造福商户、居民和行人，令大家都快乐的事实项目。

据了解，“乐投放”模式首先在彭浦镇管辖范围内的永和路、灵石路、万荣路、大宁路、宜川路等镇市容网格化综合管理第一街区的 400 余家沿街中小商户中推行，并将在年内推广到镇域内 70% 以上道路的沿街中小商户，2019 年将实现全镇沿街中小商户全覆盖。

浦东5个多月来边调研边解决问题 近百万人次参与 问题解决率70%

本报讯（记者 宋宁华）近百万人次参与大调研，问题解决率 70% 左右。近日，浦东新区召开大调研工作推进会，并为新区大调研下阶段工作的开展明确了基本方向。

记者了解到，浦东新区大调研聚焦重点难点问题，通过蹲点调研、组团调研等方式，深入找寻解决办法；对于一些有代表性、群众反映反复反映的“疑难杂症”，强化上下联动、条块联动，形成合力，推动解决。比如，上海“千人计划”专家反映，希望建立外籍人士社会保险费用补缴机制。浦东新区人保局将其作为区重大问题上报市级层面推动解决，市人社局对此讨论研究，将出台新的举措；部分企业反映“地方教育附加费的申报程序和申请材料复杂繁琐，建议简化”。经过各部门多次专题研究，目前已落实两大优化举措，将线下申报变为线上申报，将材料审核变为告知承诺。

解决问题就是生产力、就是凝聚力，对复杂重大问题，浦东新区分层分类；对一般即知即改问题，由调研主体或责任主体即时、

当地解决或牵头协调解决。在泥城镇有一条全长约 400 米的银品路，因历史遗留问题，聚集大量跨门占道、无证无照的经营户，不仅存在消防安全等诸多隐患，还严重影响镇容镇貌，群众意见很大。调研组当即开展专题调研，认真排摸问题，及时回应群众呼声，通过多部门联合行动、连续奋战，银品路终于得到彻底整治，获得当地居民肯定。

据悉，浦东新区大调研开展 5 个多月以来，坚持边调研边解决问题，把大调研作为抓落实的重要抓手，切实通过大调研推动工作大落实、作风大转变。目前，全区 95 万人次参与调研、调研对象 70 万余家、收集问题建议 5 万余条，问题解决率 70% 左右。

据悉，浦东新区还将大调研中收集的问题转化为课题，形成新区“5+29+20+X”的系列重点课题。目前，已针对加快在外过渡居民回搬、新建商品房教育公建配套等最受群众关切的问题，初步形成阶段性调研成果，并抓紧研究务实管用的举措。

“六方考核”对物业实行“末位淘汰”

虹口区“奖惩分明”提升小区物业管理水平

本报讯（特约通讯员 龙钢 记者 袁玮）今年将退出一批规模小、能级差、管理水平不达标的物业服务企业，建立“街道、居委会、业委会、第三方机构、网格化中心、行业专家”共同参与的物业服务质量考核评价体系，同时运用好第三方满意度测评结果，对居民不满意、管理水平低的物业企业实行末位淘汰制。虹口区日前公布了《创新社会治理、加强基层建设工作要点》，对小区物业管理水平的提升提出要求，加快物业服务信息发布

平台推广和应用，有效惩戒失信物业公司，完善物业公司淘汰机制。

今年，虹口区住房保障和房屋管理部门走访和调研了区域内提供服务管理的 170 家物业和部分业主，发现存在的主要问题是业委会规范运作率相对较低、老小区物业因为普遍收费偏低且调价难导致服务水平低。

对此，虹口区相关部门制定了《关于对业主委员会规范运作，加强指导监督管理的实施意见》，争取 3 年内业委会规范运作达标率

达到 75%；拟定了《虹口区住宅小区物业服务达标奖励实施意见》，将物业奖励政策受益范围从售后房向早期商品房、已实行一体化管理的直管公房拓展，并向一线工作人员倾斜，缓解物业收费低、员工收入低的现实状况，鼓励企业和员工提升服务水平。

据了解，虹口区今年将继续推进街道物业管理中心建设，构建街道牵头、力量整合、多方参与的物业治理新格局。全年新增 24 个住宅小区党建联建示范点。



云霞如画

连日来，申城的晴好天气格外给力。昨天傍晚时分，天空出现美丽的“高积云”。近 318 国道的京华路广场上，一座大型现代镂空人物

雕塑在金色的晚霞映衬下如梦如幻、如诗如画。

但据气象预报，今日午后有分散性阵雨或雷雨，局部地区雨量中到大，明天阴有阵雨或雷雨。

杨建正 摄影报道

端午粽子类投诉仅4起

线上消费投诉占总投诉量六成

本报讯（记者 罗水元）来自市工商局的消息显示，今年端午假期，12315 中心受理的 412 件消费投诉与举报中，涉及粽子类的仅 4 起，但涉及线上消费的投诉有 235 件，占了假期投诉量的 61%——同比上升 8 个百分点。

数据显示，食品类投诉为 12 件，同比增加 3 件，主要反映食品

在线订购及售后服务等纠纷，其中涉及粽子投诉 4 件。而线上消费类投诉，因今年端午假期适逢“618”购物节，受电商频密促销等因素影响，消费者反映网购商品存在质量瑕疵、递送延迟、售后服务不到位、夸大宣传等问题。

目前，上述投诉举报已转至各区市场监管局和消保委协调处理。

小长假上海口岸超36万人次出入境

中国公民出入境通关排队不超过 30 分钟

本报讯（记者 江跃中 通讯员 王蒙 薛冬）记者从上海边检总站获悉，截至昨天傍晚 5 时，端午小长假期间，上海口岸出入境人员达 36.3 万人次，同比增长 17%，其中出境 18.6 万人次、入境 17.7 万人次，日均出入境人员 13 万人次。

值得一提的是，昨天是国家移民管理局在全国所有陆海空口岸推出“中国公民出入境通关排队不超过 30 分钟”新举措的实施首日。记者了解到，小长假三天中，共有 26.8 万人次中国公民从上海口岸出入境，占总人数 74%。上海边检总站按照国家移民管理局的统一部署，通过预测研判客流高峰、强化备勤警力支援、优化勤务组织指挥、提升自助通关效能、完善各类处突预案等专项举措，全力保障旅客通关顺

畅、口岸安全稳定。

在浦东国际机场 2 号航站楼入境大厅，虽然假期临近尾声，返程入境客流呈现高峰状态，但口岸现场通关秩序井然。为确保中国公民出入境通关排队时间不超过 30 分钟，上海边检机关在浦东、虹桥国际机场口岸，以及铁路和邮轮口岸的出境、入境大厅均设立了“中国公民专用通道”，方便快捷通关。同时，上海边检还在中国公民通道内设立了测算旅客流量的蓝色提示线，从提示线开始排队等候到接受检查的时间大约为 15 分钟，一旦旅客排队到达这个位置，则立即加开通道，确保中国公民在 30 分钟内顺利通关。而在人工查验通道一侧的边检自助通关区域，旅客也没有排队队的烦恼，只需要“拍证、刷脸、按指纹”，10 秒钟

就可以自助办理入境边防检查手续。目前，上海边检已在浦东、虹桥国际机场和吴淞口国际邮轮港、上海港国际客运中心建成并投入使用 156 条自助通道。

由于旅客使用自助通道出入境时，其出入境证件不再加盖中国边检验讫章，上海边检总站在上海浦东、虹桥两大国际机场口岸，上海港国际客运中心和吴淞口国际邮轮港口岸共设置了 34 台自助打印出入境记录凭证设备。使用边检自助通道通关并需要出入境记录凭证的中外旅客，可在自助通关通道后方的自助打印设备上免费打印最近一次自该口岸出境或入境的记录凭证。该出入境记录凭证采用多种防伪技术，与边检机关加盖在出入境证件上的中国边检验讫章具有同等效力。

端午期间长三角铁路 旅客发送量再创新高

游、探亲客流密集出行，上海、南京、苏州、杭州、黄山、芜湖等地景点人流爆棚；昨天是小长假最后一天，午后起，京沪、沪宁、沪杭、杭甬、宁安、宁杭、合福、合蚌等高铁沿线车站均迎来返程客流高峰。

对此，长三角铁路部门共增开列车 460 列，安排 536 列车组列车重联开行，加挂普速车辆 262 辆次，重点突出对客流量较大的省会城市和主要城市间的运能配置，始发运能较平时提升 25% 左右。

本报讯（记者 金志刚）铁路端午小长假运输期限为 6 月 15 日至 6 月 18 日。记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉，这 4 天里，长三角铁路共发送旅客 955.9 万人，同比增加 51.2 万人，增长 5.7%，再次创下长三角铁路历年端午小长假旅客发送量新高。

随着长三角地区区域经济一体化发展的进一步深入，区域内人口流动日趋频繁，端午小长假期间，旅