“虚高”标价再“打折”，此路不通！

沪上网红打卡地南京西路丰盛里首推销售实价制

优化营商环境

本报讯 （记者 江跃中 通讯员 冯峰）原价100元的商品，被标为200元的“虚高价”，再以100元的所谓“跳楼价”、“打折价”，诱惑、忽悠消费者。如此虚假降价的行为，在沪上著名的网红打卡地——南京西路丰盛里一条街行不通了。近日，静安区南京西路市场监督管理所在丰盛里一条街，推出了规范经营者价格行为、保护消费者合法权益的新举措，即商品销售实价制，这在本市各种市场管理中尚属首创。

南京西路市场监督管理所管辖的南京西路街道，拥有690家餐饮行业，387个服装商店，其中位于茂名北路上的丰盛里一条街，共有店铺31家，主要以餐饮、健身、美容、美发行业为主，加上流动人员多，经常发生投诉纠纷。经过多次深入调研，南京西路市场监督管理所推出了这一商品销售实价制。

“商家要做到一个商品只有一个价格，不能以虚假降价来欺骗顾客。”该所所长钮琦解释说，根据这一“明码标价”的规定，商家对商品进行折扣销售时，应标明打折后的实际价格。如果是商家宣称的“跳楼价”、“打折价”，那商家必须自己证明“原价”存在过，对公开宣称降价的商品，必须有降价前的成交记录和核定价格的资料，不得弄虚作假。

南京西路市场监督管理所还引导丰盛里一条街的经营者实行会员制，规定消费者和不同行业的会员，经营者应给与分级或分类型实行不同折扣和优惠，并在入会前告知消费者。消费者购买价格较高商品时，经营者以提供分期付款为条件加收合理费用的应当明示，同一商品多件装时，价格平均后，不得高于单价商品的价格。静安区市场规范监管科科长吴云飞认为，经营者标价应遵循公平、合法、诚实信用原则，取信于消费者。

新举措推出后，该所每天派出6名管理人员巡查，对经营者不执行管理规定，违反价格法律法规和规章的，市场监管部门将依法依规作出经济处罚决定，对情节恶劣的将取缔营业证书，驱逐出丰盛里一条街。

普陀103栋商务楼宇24个园区有了“楼长”

“秦宽兴”“易班李”“凌聚丽”“蔡广进”

本报讯（记者 江跃中 实习生 邱欣异）落户李子园大厦的生根餐饮，本是一家不起眼的台资企业，随着近年旗下品牌“一点点”奶茶的爆发式增长，企业员工数量急剧增加，原先租用的150平方米办公房，已无法满足其业务扩容所带来的需求。正当企业一筹莫展、左右为难之际，李子园大厦楼长周璟芳第一时间上门与企业沟通，为其在大厦内寻找新的房源。通过腾笼换鸟，帮助企业将原有办公面积，扩大至整个楼面1000平方米，解决了企业燃眉之急。记者从昨天普陀区召开的深入推进“楼长制”工作新闻通气会上获悉，该区103栋商务楼宇、24个园区已实行“楼长制”全覆盖，像李子园大厦“楼长”这样的身边“店小二”，能时刻帮助企业排忧解难，提供“管家式”服务，打造一流的营商环境。

“一长四员”深入基层

据介绍，“楼长制”是去年2月由长寿路街道率先提出的，后向全区推广实践。所谓“楼长制”，就是面向全区楼宇和园区，由街道、市场监管、投促、派出所等部门组成“一长四员”服务团队，深入楼宇（园区），提供“管家式”服务，以“店小二”精神打造普陀一流营商环境。

普陀区积极构建条块结合、以块为主、街镇兜底的“楼长制”工作体系，建立健全楼长工作团队，在全区所有商务楼宇（园区），配备“一长四员”，即楼长（由各街道镇党政班子领导担任），党建联络员、企业服务员、安全保障员、市场监督员（分别由各街道镇科办、投促部门、派出所、市场监管所相关人员担任）。

普陀区委组织部副部长、区社工委书记顾欣钰告诉记者，该区还推动市场、税务、公安、商务等与企业息息相关的职能部门，通过“楼长制”这一载体，将服务窗口前移，实现企业诉求“一口式”受理、问题“一条龙”对接。同时建立“组团式”服务机制，整合政府、群团服务资源，在楼宇（园区）党群服务站内开设服务窗口，每月固定时间为企业提供点单服务。

探索打造“楼长制”2.0版

一年多来，普陀区“楼长制”建设不断实践和深化，长风新村街道推出了“双楼长”，长征镇为“一长四员”起了“谐音化”的别名，楼长叫“秦宽兴”（请宽心）、市场监管局叫“易班李”（易办理）、党建联络员叫“凌聚丽”（零距离）、楼宇安全员叫“楚尹焕”（除隐患）、招商服务专员叫“蔡广进”（财广进），这些做法为“楼长制”注入了新的活力。

首创“楼长制”的长寿路街道商务楼宇多、在地企业多，有4座亿元楼、48栋楼宇（园区），在地企业6924家，白领16万人。今年，街道积极探索打造“楼长制”2.0版，助力营商环境优化。

“定制服务”精准到人

街道办事处主任赵永尊介绍，他们延伸“服务链”，坚持“定制服务”精准到人。

开发启用了“楼长一点通”小程序，开通总楼长、楼长、四大员、楼长办、企业五个角色板块功能，时时显示随访纪实、对接企业需求、跟踪问题解决、掌握企业动态，打通“一口式”企业服务绿色通道。

2018年以来，普陀区各街道镇“楼长”团队累计走访企业近4400家，基本实现楼宇企业走访服务全覆盖，收集各类需求建议800余条，解决500余条。去年，全区商务楼宇税收同比增长10.67%，单位面积产税同比增长11.9%，楼宇企业为区域转型作出的贡献明显增加。

阳光小屋 安心港湾

近日，上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心新医疗综合楼正式投入使用，术前陪伴区域——“阳光小屋”昨天迎来首批患儿。“阳光小屋”是一个包含在手术室范围内供父母陪伴的功能区，同时具备实施术前镇静和监护功能。整体采用温暖装修色调，在进门瞬间就吸引了患儿，好像到了游乐园。 本报记者 **徐程 左妍** 摄影报道

废弃人防通道 架空电缆“新家”

本报讯（记者 罗水元）今天上午，随着电力人员在一根电线杆上拆除原有电线，肇嘉浜路沿线电力架空线拆除工作正式开始，架空线入地工程也正式进入割接环节。令人吃惊的是，这个工程没有掘地，而是“就地取材”使用勘察中发现的废弃人防通道。

原来，为将肇嘉浜路架空线入地，2018年年中，国网上海市南供电公司多部门在肇嘉浜路中央绿化带内进行现场联合踏勘时，无意中发现了“藏”在绿化带下的人防通道入口。这个地下空间总长3.5公里，是建于上世纪70年代初的人防工程。只是，由于已经废弃二十余年，墙体渗水，整个结构存在安全隐患。

“人防通道的优势不仅仅在于可以降低施工开挖量，更在于深埋地下4米以及坚固的结构，可以有效防止电缆遭到外力破坏的情况，从而降低电缆的故障率，减少用户停电时间，提升城市供电可靠性。”国网上海市南供电公司发展策划部肖业凡介绍，经过多方协调，再次利用这个人防通道，作为电缆、通信综合管廊这一方案得到了一致认可。

之后，徐汇区建交委在人防通道内部安装了加固龙骨。国网上海市南供电公司发展部、建设部、运检部外协调、内协同，分别规划了肇嘉浜路沿线电源点，研究了整体施工方案，制订了廊道内的技术规范，对工程整体管理及细节施工进行了严格把控。

得益于在原有通道基础上改造，施工期间，肇嘉浜路这条位于徐汇区的东西向交通“大动脉”能正常通行，施工周期也缩短了近50%。

新民随笔

看脸还是看资质？

马丹

前天，知名的英孚青少儿英语徐州中心，爆出部分教师涉毒的丑闻，引起一片哗然。“毒外教”所就职的机构，对家长而言不算陌生，但它在师资监管考察上的失职，却令人倒吸一口冷气。

近几年，“外教”丑闻更是时有耳闻，2013年上海一所国际学校的外教就曾被发现性侵多名儿童。这些频频现出原形的“狼外教”、“毒外教”，不得不令人担忧。

随着经济的发展和国际化程度的提高，这些年来，家长们对于“外教”有了一种盲目的追捧。一方面，外教行情悄然“看涨”，暑假里有外教的校外活动课程动辄成百上千，巨大的需求之下让外教师资变得紧俏起来，另一方面，合法外教不足以满足需求的时候，滥竽充数的“黑外教”也混入这个行业。2017年的一项调查显示，该年在中国从事教育行业的外国人已达40余万，但按照现行的政策标准，合法外教数量仅占三分之一。

实际上，外国人要到我国从事教育工作，是有较为完善的相关规定的。比如，担任英语教学的外籍人士，必须来自母语为英语的国家，而且具有相关学历和工作经验，不得有犯罪记录。

然而，在现实中，许多中介机构和培训机构却出于利益的驱动，往往只要求有一副金发碧眼的“皮囊”和会说一口英语即可，而一些迷信“外教”的家长也陷入“看脸”怪症。不过，这个怪症，也不能全怪家长。处于信息不对称地位的家长，其实并没有一个官方的渠道，可以去核查外教的资质。

要屏蔽“黑外教”，为孩子打造一个纯净的环境，不能光靠家长的“火眼金睛”，更不能仅靠培训机构的自律和自查。教育、市场监管等部门的联合监督，才能对外教市场进行规范管理。与此同时，不妨建立一个官方、可查的“白名单”数据库，将合规合法的外教信息录入其中，可以让正规外教验明正身，让“黑外教”无处遁形。