

结对帮扶见真情 全凭一颗赤诚心

——横塘桥居委党支部组团服务纪实



组团中来

放下架子 与群众感同身受

要开展好组团式服务工作,就必须先放下架子,耐着性子真正做到与群众打成一片,将群众的需要和利益放在首位,把“真情”贯穿于服务群众的始终。并不断从走访中发现问题和处理好问题。

自从开展组团式服务,党支部将居委干部、党员、退休老干部、志愿者等按居民小组划分成各个单元。各服务团队按照一般家庭坚持普遍走访,每季度走访不少于1次;重点家庭坚持关注走访,每2月走访不少于1次;特殊家庭坚持重点走访,每月走访不少于1次。另外,还坚持多种形式,比如“座谈会访”、“上门走访”“电话短信联络”等,以确保能在第一时间里掌握信息,把不稳定因素化解在萌芽状态之中,以有效保障居民区的和谐稳定。

更换水管 居民喝上洁净水

洪介浜队是横塘桥居委还未动迁的居民小组。在一次走访中,该地块的居民组长反映说居民家水龙头里放出来的自来水水质发黄,还有

横塘桥居委位于泗泾镇东部开发区,2012年10月由村改为居委,现有居民户数296户,总人数7585人,其中外来人口6326人,60岁以上老人354人,困难户27户。

自2011年底,组团式联系服务群众活动在横塘桥居委火热开展,不少居民对这种结对帮困扶助的方式赞不绝口,居民有什么大问题小问题都能在第一时间反馈,并得到解决,得到了居民的赞赏。

淡淡的异味,没法食用。组团服务志愿者向居委反映情况后,居委立即派人到现场放水勘察。经联系有关部门后确认是因水管常年失修老化生锈造成。最终,党支部、居委会决定及时更换水管,确保居民日常用水的洁净。

组团服务人员下基层的次数多了,与群众交流的时间长了,久而久之自然成为无话不谈的知心朋友,大家通过在走访交谈中及时掌握群众的各种想法,及时发现问题并努



■横塘桥居委支部书记范国勤正在走访困难群众

杨海明 摄

力解决,同时也向群众宣传政策方针、正面引导,使各种问题都能解决在萌芽状态中。

关怀备至 老人睡上安稳觉

一次,东查队的一户老夫妻来居委反映隔壁人家不知什么原因,每天晚上总会发出很奇怪的声音,吵得他们睡不好觉。老夫妻俩怕影响邻里关系一直忍着没开口,但日子一长,睡眠质量受到严重影响,身

体状况每况愈下。第二天,组团服务人员、居民组长王会江就带着走访问卷来到隔壁那户居民家。隔壁也是一对老夫妻。老王坐下与他们聊家常,见他们家的墙角有一台新装的空调。便说:“你家儿子真孝顺,给你们买了新空调,不知道这款空调的静音效果好不好?”老夫妻俩立刻明白他话中的意思,便回答说:“空调倒是蛮好,制冷效果也不错,可就是噪声大了点。等我儿子回来,马上让他联系厂家,看看问题究竟出在

哪里。”就这样一来二去,既不伤邻里和气,又解决了问题。

遭遇暴雨 保居民安全出行

去年10月8日,全市遭遇了百年难得一见的大暴雨,松江的降水量更是达到了全市最高。横塘桥居委横港小区地段原本地势就低洼,降雨后排水难,造成居民出入困难。居委党支部书记在获悉情况后立即与横港居委党支部书记沟通,由两个居委共同组织居委干部及党员、组团式服务志愿者等一起前往泗凤路地段,在沟渠排水管附近挖开缺口让排水更通畅;还联系了自来水厂借来抽水泵帮助排水。花了整整一天时间,地段水位由原来膝盖以上降到了脚踝。而在污水完全排完之后,党支部又发动组团服务人员前去为居民的屋外屋内进行统一消毒,以防止雨水退去后的细菌侵害。

组团服务开展至今,为居民直接解决的烦心事、棘手事不胜枚举,而正是本着全心全意为老百姓服务的热忱和真诚才能如同为自己做事一般,耐心和细心去关注群众的疾苦与忧愁。

通讯员 薛晓莉

廉政漫画

常照「镜」
勤擦脸



赵仲贤



廉政杂谈

千古“廉石”传美名

作为上海之根的松江,物华天宝,人杰地灵,历朝历代有不少名人在外为官,由于清正廉洁,留下了不少美名天下传的感人故事。

陆绩是三国东吴大将陆逊之子,曾任广西郁林郡太守。据《新唐书·陆龟蒙传》载:“陆氏载姑苏,其门有巨石,远祖绩尝事吴为郁林太守。罢归无装,舟轻不可越海,取石为重。人称其廉,号‘郁林石’”。陆绩为官清廉,一颗忠心,两袖清风,深惜民情,受百姓拥戴。当他被罢官回归故乡苏州时,因行装不多,船轻而重心不稳,故以大石压船,一时被传为美谈,郁林石因此而闻名天下。

无独有偶,明代成化三年,松江籍进士张弼,号东海,曾任兵部主事,后晋升为兵部员外郎。他为人清正廉洁,不愿同流合污,故屡屡遭到奸臣排挤倾轧,以致被外放到江西南安任知府。南安地处江西、湖北、

广东三地交界,那儿是一个荒凉、落后的贫困地区。但张弼上任以后,率先筑路三十里,改善交通不便,清除盗贼,兴修水利、扶持农业,在此基础上通商兴市,繁荣地方经济,搞活城乡流通,还设社学,立乡贤,兴教化。他从政十年,把这一地区建设成经济繁荣、民风顺和、社会安定的新兴城邑。当他告老还乡回松江老家时,当地民众立祠鸣谢,依依不惜盛情欢送。

如今在松江醉白池公园的“乐天轩”东侧竖有的一方巨石,长约两米,宽五十公分左右,上端依稀刻有字迹,但已很难辨认,人们都称之为“廉石”。据说是张弼当年从南安带回置于私宅“东笏园”内作为自己常提醒的座右铭,后移置于醉白池内。这“廉石”虽历经五个多世纪的风雨侵蚀消融,但仍巍然屹立在花木丛中熠熠生辉,且成为人们进行廉政教育的生动教材而津津乐道。

施鸣



党员微故事

陈惠芳:值得信赖的好会计

“高师傅,不是我要说你,自己花的钱怎么心里就没个数,出纳少给了600元你都会不知道啊?”“唉,这不是有你陈会计在,我就没点,有你给我把关我知道少不了。”原来,采购员高仁华为清洁所车辆进行维修验车并采购配件的时候花了7000多元,但出纳在给予报销的时候把其中6张200元面额的轮胎发票看成了100元的,就少给了600元,而高师傅在去报销前也出于信任没有算过总数,一时也没有发现。陈惠芳在核实过程中发现了这个错误后,立马打电话给高师傅并把钱补给了他。

党员陈惠芳是泗泾镇清洁所的主办会计,她已经在会计岗位上工作了21个年头,到清洁所工作的7年多来,她的责任感和敬业精神赢得了大家的一致好评。

在2012年春节放假前两天,陈惠芳接到单位电话,说279名清洁工的年终分配在核算中发现存在误差,不算清楚的话这年终奖就不能发。这下陈惠芳可急坏了,她想这

些工人工资都不高,那五六百元的误差就是他们小半个月的工资,人家这么辛苦工作,就不能少他们一分钱。于是二话不说直接到劳资科帮忙,经过一下午的奋战,终于把问题解决了,也顺利把奖金发到了清洁工的手中,让他们能过一个舒心年。

2013年3月中旬,接到区里通知,财务系统需要全面升级,采用新的系统模式,1到3月份的账要全部重新录入。为了能更好的衔接,不耽误4月份的工作,陈惠芳决定在半个月内存完成所有录入工作,为此,她放弃自己的休息时间,在那十多天中,她总是第一个到办公室,别人睡午觉她仍在工作,别人下班了她还在工作,最终顺利完成了系统升级。

会计岗位每天都在和金钱打交道,需要经得起诱惑,耐得住寂寞,又要能够沉下心来认真仔细的核对。陈惠芳总说:“多算一遍总不会错,钱的事情容不得马虎。会计就是单位的管家,要严格把关、当好家。”

通讯员 查丽莉

贾银根:买下礼品收下心意

新凯一村是本市重点安置动迁的基地之一,居民结构复杂,文明素质也参差不齐。去年5月,贾银根退休后来到这里,担任属地化管理居委会副主任。上任不久,老贾就召开楼组长会议,公开了自己的手机号码:“我24小时开机,居民有事有求必应。”他是这样说的,也是这样做的。居民有诉求,他总是第一时间出现在现场,了解情况并拍照取证,然后登门调解,尽量把矛盾化解在萌芽状态。

新凯一村步行街,由于种种原因如今成了集市贸易的集散地,周边环境脏乱差,噪音、油烟也始终困扰着居民,居民的投诉也从未间断过。各部门也曾整治过,但效果并不明显。如果采取强制措施,不但商家情绪有抵触,而且居民的购物需求也会得不到满足,正因为有需求才会有市场。“与其堵,倒不如疏”,老贾就给每家商铺都送去邀请函,请他们到居委会参加有关步行街整治的建言献策座谈会。老贾的真诚换取

了他们的理解,商家都表示愿意配合。随后老贾趁热打铁,每家都签订了门前卫生“三包”协议书。通过一系列的柔性管理,如今的步行街虽然还有不尽如人意之处,但比以前还是有了一定的改善。

在禽流感期间,步行街禁止销售活禽,有个商贩想通过送礼,得到一些关照。他趁老贾不注意尾随老贾到家,并送上了两只鸡给老贾,老贾一口拒绝。商家坚持要送,老贾于是掏出100元钱把鸡买下。商家心悅诚服,后来积极配合居委的工作。

小区里极少数居民在绿化带种上蔬菜,经营起菜园子来,邻里矛盾很大。但要整治又谈何容易?老贾并没有退缩,他联合了物业、业委会、社区民警一起制定预案。由于工作到位,措施得力,使整治工作顺利开展。

摆在老贾面前的尽管是些复杂难办的琐碎事,但小区事事都牵连着居民的切身利益。老贾说,不在其位不谋其事,但既然居民们信任他,他就努力把工作做好。

冯雯炜