

【学思感悟】



全体学员合影留念

刘冬平 摄

培训班时间不长 学员们收获满满

严肃纪律 敢于担当 深化服务

习近平总书记在省部级主要领导干部专题研讨班上的讲话,涉及改革发展稳定、内政外交、治国、治党、治军各个方面,立意高远,博大精深,体现出高度的政治责任、鲜明的人民立场、严谨的求实精神,是我们武装头脑、指导实践、推动工作的强大武器和科学指南。我个人深受教育,很受鼓舞。如何做好一个合格的基层党支部书记,如何当好群众满意的干部,我认为要坚持做到三个有:

一是纪律面前,要有敬畏之心。党员干部一定要认清形势,知晓利害,把政治纪律和政治规矩挺在前面。坚持个人生活服从组织生活,始终保持一种如临深渊、如履薄冰的紧张感。今年以来,中心根据“自己找”和“群众提”查摆作风纪律问题,分别通过完善考勤制度、强化学习台账管理、建立“大堂助理”轮值制度和落实领导“一岗双责”等方式加以改善,进一步明确人员岗位职责

和纪律要求。自制度完善以来,群众反映办事大厅更加井然有序,纪律作风转优,窗口人员的服务意识和工作效率有了明显增强,优良的社保形象得到了进一步提升。

二是责任面前,要有担当精神。坚持以“两学一做”学习教育活动为契机,结合支部党建工作项目化建设,在加强理论学习、做好民意调查、巩固制度建设、做好网络预约受理、开展特殊人群上门服务,划定党员责任区、党员服务亮身份、党员示范岗等方面下功夫,力争将支部建设成一支群众充分满意的为民服务队伍。以干促精,通过学与做,对群众所提的合理化建议不敷衍,深入查摆群众反映突出、群众意见强烈的热点、难点问题,在不违反政策、法规的框架下,广泛征求意见,从方便群众、服务群众角度出发,按先急后缓、先易后难的原则进行整改。发扬党员先锋模范作用,碰到问题不

退让,处理问题冲在前,解决问题敢担当,真正树立为群众做好事、解难事、谋福祉的支部窗口服务形象。

三是服务群众,要有公仆意识。牢记党的根本宗旨,坚定人民立场,弘扬新泗泾“五敢”精神,用实际行动践行“两学一做”学习成果。围绕“理想信念、责任坚守、清正廉洁、为民服务”四大篇章,积极组织全体党员开展支部主题党日活动。同时,以“岗位建新功,党员见行动”活动为契机,积极引导党员发挥表率作用,要带头讲学习、讲团结、讲协作、讲奉献,将党员服务意识贯穿于整个工作和生活的始终。以划分的责任区为单位,开展区与区之间的服务竞赛,看是否真正从群众出发,做到件件有答复,事事有回音,以办结事件的准确率、受理业务的工作效率和群众服务的满意率为标准,争创中心优质服务品牌。

社区事务受理服务中党支部书记、学员 顾春芳

共筑美丽泗泾梦

感谢镇党委、政府给予我们这次难忘的学习培训、交流思想、共同提高的机会,给了我们一次重新认识自我、改善自我、提高自我的机会。本次共有45名支部书记参加了培训班的培训,全体学员一致感到深受教育,收获颇丰。现将此次培训总结如下:

自觉遵守纪律 树立良好学风

严明的组织纪律和良好的教学秩序是圆满完成学习任务、顺利实现培训目标的前提和保证。因此,本次的培训班开班伊始,我们全体学员便把加强学风建设、提高纪律意识作为首要任务。大家认真学习了《党员手册》,明确了各项规定制度,迅速从党组织书记转变为学生的角色,全身心投入到紧张有序的学习当中。在学习培训期间,我们全体成员能够始终做到服从安排听指挥,做到思想上高度重视、行为上高度自觉,严格遵守培训班的纪律。

勤奋刻苦学习 提升能力素质

此次培训先后安排了三个专

题、七次讲座、三次晚间讨论、一次外出考察参观。全体学员都非常珍惜难得的学习机会,始终保持着饱满的情绪、热情高昂的精神状态,以求知若渴的态度,专心致志地学习,在思想认识上有了很大的提高。通过参观国防大学政工史馆,让我们更加深入地对我们的光辉历程有了新的更深的了解;通过各位老师的精彩授课,让我们更加明确了自已的职责使命和责任担当;通过晚上的小组讨论,让我们更加坚定了不忘初心跟党走,全心全意为人民服务的决心;通过外出参观考察,让我们更加直观地了解了优秀社区管理经验和自己的短板和不足。

通过三天的集中学习,大家一致感觉收获满满。我们回到各自的工作岗位以后,将以更加高涨的热情和饱满的精神迎接党的十九大胜利召开,共筑我们美丽的泗泾梦,为我们的“五镇”建设尽心出力、添砖加瓦。

新凯社区党委书记、班长 周春雨

围绕“两学一做” 致力“学做结合”

——浅谈如何做群众满意的干部

常言道,“大海航行靠舵手,万物生长靠太阳”。在群众眼中,基层干部肩负着一方安定团结和百姓生计的重要使命,是居民的“主心骨”,所以舞台虽小,还是要脚踏一方山水,心系一方居民,牢固树立为群众服务的意识,把党和人民群众的利益放在首位,努力提高为民服务的能力。要成为群众满意的干部,我认为重点要做好以下“五个员”:

一是做好方针政策宣传员。在信息飞速发展的当今社会,基层干部要跟上时代的步伐,通过网络、电视、报纸及其他新闻媒体,及时了解和掌握各种信息,认真学习体会中央精神,并将有价值的部分进行分类整理,并将增强政治敏感性和政治鉴别力。树立正确的政治立场,始终同上级党组织保持高度一致;坚持用正确的舆论教育群众、引导群众、鼓舞群众,把群众思想统一到实现中国梦这一目标中去。

二是做好矛盾纠纷调解员。群众之事,无小事。“风起于青萍之末”,矛盾纠纷往往都有一个由小到大的发展过程,密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的的前提。在调解矛盾纠纷中,我们要做到情、理、法结合,动之以情,晓之以理,明之以法,努力做到以情感人,以德育人,以法服人。趁着松江区连续三届捧得全国社会治安综合治理“长安杯”这股春风,卯足干劲,特别是十九大即将召开,做好群众思想稳定工作显得尤为重要,也是目前工作的重中之重。

三是做好顽疾陋习巡查员。治顽疾、除陋习是与我镇礼治社区紧密相关的课题,从“七不规范”到“新七不规范”,城市经济的快速发展提高了居民生活水平,同时也让居民养成了新的陋习。小区六乱的治理不能只是一阵风刮过就完事了,重点是要巩固治理的成果,让治理成果惠及更多群众,让群众也能主动参与到治顽

疾、除陋习中,互相比一比,赛一赛,争取有榜样可学。

四是做好居民群众联络员。作为一名基层干部,要经常深入群众,与群众交朋友、谈心,并定期对重点群众进行家访、探视,了解群众对居委工作的意见和建议,掌握群众的思想情绪,认真做好深入细致的思想工作,在干部和群众中架起情感的桥梁,不断增强群众对居委的归属感。

五是做好便民行政服务员。由于居民群众文化程度有差异、接受能力也各有不同,居委工作很累、很烦,但作为一名基层干部,既是组织指导者,又是各项工作具体参与者,只有事无巨细,事必躬亲,这样才能把各项工作做好。要将居委的便民服务体系建设完善,及时有效地为居民群众协调提供各类便民服务,确保居民安居乐业、社会安定有序。

叶星居民区党支部书记 学员顾军华

不忘初心 牢记使命

通过学习“习近平总书记7·26重要讲话”相关学习材料,使我感到非常震撼,很受教育,不仅对党和国家面对国际国内环境有了比较清晰的认识;对“四个全面”战略也有了比较深刻理解,更对实现“两个百年”目标充满了信心和期盼。现在,我就结合自身工作实际,向大家谈谈我的学习心得和体会。

一是不忘初心,坚定理想信念。习总书记指出,全面从严治政永远在路上。一个政党,一个政权,其前途命运取决于人心向背。这让我想到,城管工作涉及群众生活和工作的方方面面。城管队员的理想信念、政治素质、专业水平影响着群众对公职人员的看法和印象,在某种程度上是讲现代化城市发展的标志,甚至直接体现了政府行政执法形象。所以,我们要把提高城管队伍的综合素质作为始终不渝的工作来抓,通过加强自身的业务学习,常于思考总结,不断改进执法方式,推出管好市容环境的新举措新思路,进一步提高自身政治素质和解决热点、难点问题的能力和水平,赢得人民群众支持与肯定,树立“亲民、务实、法治”的城管执法形象。

二是牢记使命,建设美好生活。习总书记强调,要坚定不移贯彻新发展理念,有力推动我国发展不断朝着更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的方向前进;要坚定不移全面依法治国,显著

增强了我们党运用法律手段领导和治理国家的能力。城管执法工作,要善于倾听百姓的诉求,把“群众的事是最大事”这句话落实到真心实意服务群众的工作中去;要做到公平、公正、文明执法,疏导结合实行人性化管理;要勇于开拓尝试,针对不同对象、不同时期和不同情况,不断积累经验,在不断的实践和思考中改进;要严格依法办案,对违法人员的查处依程序进行,严厉打击阻挠行政执法的“钉子户”,依法维护广大群众的合法权利,相信只要大家群策群力,全心全意,互相配合,把城市管理工作推进到一个新的阶段,当然这也是我们肩负的使命。

三是勇于担当,实现民族复兴。习近平指出,到2020年全面建成小康社会,实现第一个百年奋斗目标,是我们党向人民、向历史作出的庄严承诺。“立党为公、执政为民”是党的宗旨,站在城市管理角度,抓好城市管理工作,必须牢固树立敢于担当的意识。只有在遇到困难、遇到危险时不退缩、不逃避,才能迅速地发现问题,有针对性地解决问题,才能切实地完成自己的职责和使命,获得社会的肯定和赞誉。

新起点、新要求、新征程催人奋进。我们一定认真学习贯彻落实总书记重要讲话精神,扎扎实实推进城管各项工作,用优异的成绩迎接党的十九大胜利召开。

城管泗泾中队教导员、学员 张勤

身边榜样 激励前行

——学习廖俊波先进事迹体会

今年8月,我居民区组织全体党员学习观看了廖俊波先进事迹的微电影,此次学习培训又专门学习了廖俊波先进事迹的相关材料。两次学习,感慨颇深,结合自身存在的问题,有以下几点体会:

一是不忘初心,牢记职责使命。廖俊波同志入党25年来,始终坚守共产党人的宗旨,用生命和行动诠释了党的忠诚、对百姓的热爱。为官一任,造福一方,作为社区干部,对组织的培养和居民给予我的信任,我要认真履职,敢于担当,切实解决好社区群众关注的各方面问题。就我镇“五违四必”、老城区改造正在关键时期,涉及相关利益的各方产生这样那样的矛盾,有的甚至上访。作为居民区的干部,一定要防范于未然,端正态度,牢记使命,做好群众调解工作,安抚好居民,认真履职,为群众办实事,办好事。

二是敢于担当,注重能力提升。“没有金刚钻别揽瓷器活”,社

区工作纷繁复杂,群众诉求千变万化。要善于甄别合理的诉求,化解不合理的诉求。记得上次,有个居民因为动迁,“烟草证”要办理地址变更手续,来居委会要求出具现居住房屋为住宅性质的相关证明,按照规定,居委会是不能开具此类证明的。对方就大发雷霆,“今天不开就跟你了”,怎样劝都听不进去。后来同事提醒,要不出具一个情况说明,说明他们就居住在里面。后来跟对方沟通后,对方接受了这个提议。做社区工作要努力学习相关法律法规和政策,不断学习、实践、总结,牢牢把工作原则,但也要有一定的人性化操作,在不触碰底线的前提下,解决好居民的实际困难。

三是克己奉公,严守党性底线。“千里之堤毁于蚁穴”。作为党员干部始终要紧绷纪律规矩这根弦,严守底线,严于律己,严格执行中央八项精神,时时刻刻以那些心存侥幸、

贪欲滋长而陷入泥潭不能自拔、最后锒铛入狱的案例作为教训。特别是作为一个年轻干部,要抵御各种各样的诱惑,认真落实党风廉政建设责任制,履行好“一岗双责”要求,管好自己、管好家属、管好下属。

四是沉心静气,践行履职承诺。这次调任新的岗位,到张泾居委任职的2个多月,梳理了一下工作,还是面临着较大的工作压力的。各项工作的新情况、新任务、新问题层出不穷,如老城区改造动迁矛盾纠纷、张泾河两侧商业街脏乱差问题,特别是辖区业委会面临换届,没人报名竞选业委会,其实心里很清楚,没人愿意出来做业委会工作,是因为这项工作吃力不讨好,又没工资。为了让小区业委会顺利启动换届,这两个月重点工作就是走访社区了解情况,深入到居民身边去与他们聊家长里短,听取小区管理的意见和建议,更是从中物色合适的业委会人选。

张泾居民区党支部书记、学员任彦星