



## 社工魏小燕:永远做一只快乐的小燕子

### 与众不同的“生意经”

十一年前,大学毕业的魏小燕刚来到上海,就来到了航头,在下沙开了家木材店做生意。说起自己做生意的故事,魏小燕自己都忍不住笑了,分享起她特殊的“生意经”。

大学毕业第一次开店时,魏小燕连怎么交易都不知道。当时她的第一个客户就是日升集团总经理,对方要买地板运回家盖洋房。但是收下了1000块钱的定金后,她却毫无动作。对方提出是不是应该拿个收据。然而她却觉得奇怪:“你付过钱,我肯定会办好的,为什么还要开收据?”后来还是打电话请教了妈妈,才明白这是最基本的流程。但是最终生意谈成,对方还是被她的真诚所打动。“110个平方,我每个平方赚了10块钱,派了工人去帮他安装,千叮咛万嘱咐安装师傅要严格按照客户的要求服务。后来生意做成后他还请我吃了饭,要给我介绍对象。”第一次做生意,她受益匪浅。

木材生意做了两年,她转而开了家蛋糕店。她做食品的原则,就是自己的儿子也能吃,一定要货真价实,不能偷工减料。员工总是说:“从没见过你这样的老板。”她却坚持认为:“给别人的东西肯定要好,要对得起别人。”

魏小燕也曾遇到被骗的经历,但她没有怨恨。“如果他是为了骗我而骗我,就很可悲,如果真的是有苦衷,有了这340块钱,拯救了他,让他走出了危机和困难,就是值得的。”“我不是不喜欢钱,但我不会把它看得很重。别人需要,刚好我有,那就给他好了。别人都会笑我,家人也会说‘怎么会有这么愚蠢的人’。”魏小燕却总是满怀善意去看待这个世界:“当你觉得别人好的时候,别人也不会忍心欺骗你。”

### 不同以往的“居委会大妈”

结了婚,生了孩子,在社会上做了很多工作,性格沉淀下来,便想要过稳定的生活。魏小燕是个闲不住的人,热心开朗,也为了更好地照

顾家庭,2016年通过考试她成了一名社工。

来到社区工作之后,魏小燕开始意识到,社区真的是一个可以帮助他人、增长见识、提升能力、体现价值的地方。魏小燕的工作原则是,设身处地地为他人着想,“有时候站在别人的角度,就是对的。包括难搞的人,也不是天生就想搞事情的。比如遇上房子漏水,大家都会着急。每件事情的存在都是合理的。”

在工作中,魏小燕也会遇到一些纠纷、矛盾。最常见的就是在楼道堆物问题上,有部分居民会觉得这是我的家,我放我自己的东西合情合理。每当这种时候,魏小燕首先耐心地倾听,了解他背后的诉求。对于年纪偏大的老人,更是要有足够的耐心去面对问题。但是解决楼道堆物问题必须坚持一视同仁的原则。“只要你是以为居民服务为宗旨,坚持平等原则,用理解与关爱的态度与人对话,问题总是会的到解决的。”

魏小燕觉得自己颇具“居委会大妈”的气质,但又不全如此。“电视剧里,‘居委会大妈’指的是居民楼里热心的阿姨,是小区里的百事通,听传言、传谣言的形象,总带点贬义;现在社区要文明和谐地发展,我们工作人员首先得文明。别人的事情不能拿出去宣传,要有职业操守。社会在进步,都要有变化。”

魏小燕觉得自己工作的小区都很文明,日常主要提供便民服务,开展文化教育、文体活动,文明小区的建设等。“不是已经发生的事情去处理它,而是很多事情要防患于未然。我们要让居民有幸福感和归属感。比如要鼓励老人走出家门,融入到社区的活动中来,遇到困难找社区,办事不出家门口。”

小区居民也可以向居委会提意见,魏小燕就曾接到过一个这样的电话,家长提议,每周六上午,由孩子年龄相仿的几位家长们自发地组织活动,有英语培训、跆拳道等……“这个建议后来他们写了策划书,得到了居委会的支持与鼓励。提供场地给他们搞活动。这种资源共享真正实现了居委会为社区居民服务,与社区居民

携手共建和谐文明的幸福家园。”

### 愿你像燕子一样永远快乐

有时候也会遇到不开心的事情,但魏小燕自我修复能力很强,总能换个角度以积极的心态来想。

小学时候的魏小燕也曾问家长,为什么给自己起这个名字。大人们都说:“这就是我们对你最真实的希望。希望你像只小燕子一样,聪明伶俐,自由自在。”

虽然现在生活在上海,有了自己的小家庭,离开了家乡,但魏小燕的心里永远牵挂着家里的爷爷奶奶。9岁以前,魏小燕一直跟爷爷奶奶生活在一起。如今,爷爷奶奶还在山清水秀的老家。每年过年魏小燕带着丈夫孩子回老家,都会发现家乡的变化以及爷爷奶奶头上又多出来的白发、脸上增添的皱纹和笑起来时看到的稀稀拉拉的牙齿。每每感叹岁月如梭,成长必然伴随着衰老,感慨人类在时间面前的无奈。

魏小燕3岁的时候,魏小燕带他回老家,汽车行驶在公路上,迎面不断出现的高山,孩子突然严肃地对妈妈说:“妈妈,你是从山里走出来的。”“那你呢?”“我是妈妈抱出来的。”那一刻,魏小燕说,自己突然就被打动了。她是个笑点很低、泪点也很低的人。平时一直乐观开朗什么都不以为意的她,很容易就被某种情绪牵动了。

去年魏小燕参加了“家书抵万金”书信征集活动。“那时候汪书记来问我家里有没有书信,没有保存那我就自告奋勇写一封。有些话电话里讲不出口,当面也不好讲。”从小跟着爷爷奶奶一起睡,两三岁的时候那些互动还记忆犹新。魏小燕说:“它们就存在脑子里,不需要用心去想、去挖掘,现在还很清晰地看到那些场景历历在目。”

9岁以后,魏小燕跟着父母去城里上学。从那以后,就越走越远,跟爷爷奶奶从朝夕相处,到几个礼拜见一面,直至现在一年见一次,她说:“还不知道能见多少年。从最开始奶奶还能烧饭招待,现在也不忍心让他们麻烦了。记忆中的那些食物,再也吃不到了,也不可能让爷爷奶奶做了。现在再吃到类似的食物,也不是小时候的味道了。”魏小燕总是在感慨人的成长很无奈:“我的内心一直不想长大,还是很天真、很幼稚。”



## 社区民警胡威杰:平凡亦伟大的“非典型”警察故事

### 扎根基层的“邻家阿弟”

在成为警察之前,胡威杰想象中的警察是穿着藏蓝色制服,一身神气、到处抓坏人的威风模样。等到自己当了警察,却发现实际并非如此。

2011年,从上海公安高等专科学校(现为上海公安学院)毕业后,他成为了航头镇派出所的一名社区民警。和想象不同,胡威杰发现原来警察也有很多警种,他的工作,不需要经常和危险的坏人斗智斗勇,而是奔走于大街小巷,去调解居民纠纷、检查娱乐场所、宣传防范电信诈骗……这些看起来不那么惊心动魄的日常事件。

胡威杰的管段在航头镇西边的长达村。长达村紧临浦江镇,地处浦东闵行交汇处,实有人口12000多,其中外来者占将近一半,因为人口流动较频繁,长达村的治安形势复杂,对警察来说也是不小的考验。

但是几年来,长达村未发生过一起重大刑事案件,胡威杰等基层民警的辛勤付出换来了村民们的安宁生活,这位笑起来亲切质朴的大个子“邻家阿弟”受到了越来越多村民的喜爱。

在日常巡逻时,胡威杰常常遇到当地阿姨热情地招呼他“去家里坐坐呀”。村民们有时向他了解一下社区近况,有时遇到不懂的事情问问他的建议,而胡威杰总是带着笑意耐心为他们解答,彼此交谈如老友般亲切。

2014年末的一个冬夜,睡梦中的胡威杰被电话吵醒,原来是社区里老谈和楼上邻居老夏因为天花板漏水发生激烈争吵。他立刻赶去现场,磨破嘴唇才使双方怒火平息。第二天一大早,胡威杰主动联系物业上门整修,又拉着老夏主动聊起来,这才知道老谈

普通并不代表次要,作为社会的基本组成单位,社区的稳定和谐与社会的繁荣息息相关。而在一脚一板中保障社区安全的基层民警是这一方和平的守护者,他们时时心系百姓、尽力为民排忧。尽管日子普通,他们依然怀揣着英雄梦,在平凡的工作中实现自己的价值。

常年穿梭于居民区大街小巷,被居民们亲热地唤作“邻家阿弟”的胡威杰就是这样一位警察。

家里有困难,两口子医疗负担很重,女儿正面临高考的紧要关头。

听了这情况,胡威杰回所后向领导提出希望对谈家帮困结对,领导大力支持。从那时起,胡威杰又多了一个“家”,在生活上对老谈家嘘寒问暖,学习上为小谈答疑解惑,现在,小谈已经是南昌工程大学学生,成绩优异还是学院里党建与思政服务的优秀干部。

### 让假盐大案浮出水面

相比出没于各个犯罪现场的刑警,社区民警的故事确实少了许多传奇性。但是尽管工作琐碎平凡,但他们仍能在岗位上为他人、为社会做出自己的贡献。

胡威杰依然清楚地记得,三年前的那次社区巡逻。当时,他和外口社保小刘一起到长达佳苑小区,经过一幢闲置的别墅时,小刘发现了不对劲——别墅底楼窗户全被塑料纸贴上了,连正门口的门缝都被堵得死死的,这时,胡威杰轻声说“屋里肯定有人!”

很快,这间“神秘别墅”的大门被他们敲开,一位赤裸上身的中年男子出现在门口,一见到他们,男子淌着大颗汗珠的黝黑的脸显出紧张不安的神情,并下意识用身体堵住门缝。胡威杰掏出纸笔,装作例行人口登记的同时迅速用余光扫了一眼,向里面一望,发现在不起眼的角落堆着类似包装袋的

东西,耳边还不断有机器运转的声音。

为了不打草惊蛇,他们若无其事地离开了,后来胡威杰直奔物业处,向保安打听到有卡车在天黑后进出别墅,他顺此思路调出监控,找到卡车锁定了驾驶员。通过查询,胡威杰发现此人在盐业公司任职。

经过四个多月的缜密调查,航头镇派出所终于查证到别墅里涉嫌生产假盐的违法事实,同时还查到另外两处假盐窝点。在这次行动中,民警一共查获三十多吨假盐,有些已经用盐罐装好正要发往批发市场,要是晚一步等盐上了百姓的餐桌,后果将不堪设想。

### 伴着暖心感动继续前进

对胡威杰来说,工作固然充实,但陪伴家人的时间也少了许多。早上出门上班家人还没醒,晚上回家的时候他们又已经进入梦乡,这样的情况已是常态,但令他倍感温暖的是,每晚回家,家人总会在黑漆漆的夜晚给自己留盏灯。

不仅有家人的暖心支持,在和老百姓接触中,他也收获了不少感动。

半个多月前,胡威杰在巡逻时,一小保安大叔把他叫住,交给他一张别人捡到的身份证。回所后,他查到失主的联系方式,对方得知自己身份证被找到了,激动万分,来领身份证时还特意为他送来苹果。苹果还没



吃到嘴里,胡威杰的心里已觉十分香甜。

类似的事情数不胜数,在快节奏的工作中,这些感动总会被新的温暖覆盖。

还有一次,胡威杰去附近乡村出警,没想到刚进村因为水泥路变窄再加上路面和田地高低落差明显,警车轮胎一下子陷到了底下地基里。正当他无法开动干着急之时,路过的老乡见了,还没等他开口,大伙二话不说一起把车抬了起来。

“我当时去出警也是帮别人,同时别人也帮了我……这些很小的事情,我就觉得当事人发自肺腑的感谢是很温暖的,做了一件事情后能得到肯定,我很喜欢这种感觉。”

近年来航头镇快速发展,恒大市场拆迁、易联建材市场兴起、各种工地拔地而起、道路和地铁建设纷纷开展,镇里实有人口已经突破二十万。

胡威杰为自己工作、生活的家园正欣欣向荣而高兴,面对日益繁忙的工作,他表示:“要调节好自己的心态去应对,尽全力做一些事情去帮助到管段的居民。”