

# “物业服务”进农村 半夜跳闸不“瞪眼”

摘要

一提到物业服务,对城市居民来说已不是一个新鲜词,但在农村却少有听说。那么农村地区需不需要专业的物业服务呢?

航头镇对上述问题进行了调研,结果发现,农村地区的村民们也像城市里的居民一样,急需维修维护等物业服务。今年4月,航头镇首个农村物业服务平台——“帮依修”服务社开始在长达村试点。

前几天,水电工汪师傅接到村民乔阿姨的报修单,他随即开着电瓶车上门维修。原来,乔阿姨家的漏电保护装置发生了故障,汪师傅便为她更换了这一装置,彻底解决了跳闸的问题,从接到村民维修单到解决问题,整个过程不到半小时。要是放在过去,尤其是晚上遇到停水停电的问题,乔阿姨一家也只能“干瞪眼”到天亮。

如今,水管漏水、浴缸堵塞……只要一个电话,就能请专业人员上门检查、维修,而且一些“小修小弄”完全免费。长达村的村民们没想到,虽然自己住在农村,也能享受到如此实惠贴心的物业服务。

## 一个电话“帮依修”

目前,“帮依修”服务社有4名成员组成,1人为镇物业应急维修特约服务站高级维修工,2人为村现有兼职水电工,1人为

招募的有维修技术特长的本村村民,工作期间统一配置工具、服装及身份标识牌。村民只需拨打统一报修电话58228669反映诉求,镇服务站平台受理后派单给村服务社,服务社派人上门服务。报修电话24小时有人接听,村民遇到半夜断电、漏水这样的急事也不用愁。据介绍,针对急难维修项目,以及夜间18点至次日8点接到的报修单,由镇服务站直接派员处置。

## 34项服务清单上墙

在长达村“家门口”服务站里,“帮依修”服务社有一个专门的办公室,配备有一台电脑接收平台派单,还放置了水泵、工具箱等维修设备。在一面墙上,“帮依修”服务社的服务范围及收费标准被制成一块宣传板展示出来,一目了然。

“帮依修”服务社按需设置菜单,服务

项目多达34项,内容上从简单的更换水电零部件到修补瓷砖、调换水箱零件、换装增压泵等,应有尽有。针对农村地区房屋构造、民风习俗等特点,服务项目中还有老旧房屋新排电线、安装夹盆、修补顶面粉刷等。其中,更换日光灯、更换开关等13项免收服务费,新增住宅报修率较高且有专业技术要求的水管漏水(夹箍)、疏通水斗、调换低水箱等21个服务项目,按照市相关部门出台的标准收取一定的工时费和材料代购费。

## 24小时全天待命

除了全面的服务内容,“帮依修”服务社的运作还有一套规范化的服务流程。修得好不好,由村民“说了算”。

在村民报修、平台派单、工作人员上门服务后,报修人要在任务单上签字确认,并

进行服务评价。这张任务单将被反馈给镇平台,由镇平台在结单两日内完成回访。回访不满意件由镇平台再次反馈村服务社,由服务社做好后续服务托底,镇服务站负责统一管理考核。

此外,为了提升服务社人员的服务水平,长达村依托镇航帆物业公司及其下属特约服务站,对村服务社人员开展上岗培训,统一参加区级业务培训,做到全员持证上岗,并计划邀请相关行业协会每年开展两次弱电维修、高端设施设备维修等专业培训,并单独组队参加物业技能比武,提升、检验专业服务水平。

据了解,“帮依修”服务社让村民们在“家门口”有了物业管家,这一创新举措在长达村的先行试点受到了村民的好评如潮,下一步有望向更多村“家门口”服务中心复制推广。

须双双 沈春琛

## 听专家解读“红色细胞”工作条例 “七一”前夕学实讲堂送上精彩党课

6月21日上午,由镇社区党建服务中心、下沙社区“共筑鹤巢”区域化党建联盟共同主办的“学实讲堂”第二讲:贯彻落实《中国共产党支部工作条例(试行)》——结合“党员教育管理工作条例”在镇社区党建服务中心“红色之约”圆厅开讲。

来自下沙社区“共筑鹤巢”区域化

党建联盟成员单位、镇部分部门、单位、村居的党组织负责人、党务干部等90余人聆听了市社会主义学院党建与社会治理创新研究中心主任陈荣武的精彩授课。

陈荣武从党的十九大报告、习近平总书记关于加强党的建设的论述谈起,辅生动的案例分析,系统阐释了加

强基层党组织建设的战略背景、深刻领会支部工作条例主要精神、提升新时代基层党支部建设水平等三方面内容。

本次授课紧扣时势、紧贴基层,语言生动而内涵深厚,使大家对党的理论有了更深入的了解,对两个条例的重要意义有了进一步的认识。

严斌

## 快速巡查组赴航头督察水环境综合整治情况

为迎接第二轮中央环保督察工作,进一步改善水环境质量,维护优化河道生态功能,6月18日,市水务局执法总队副队长张殿亮在区河长办及航头镇河长办的陪同下,实地检查了老闸港北侧的水环境治理情况。

张殿亮要求,加强河岸的养护工作,对企业进行严格监管,防止污水偷排的现象发生。并协调处理好与闵行界河处因施工造成的垃圾侵占河道问题。

同日,新区河道中心副主任沈炯带领第五快速巡查组赴航头镇,针对12类涉水清单内河道开展全面巡查工作。

巡查组实地查看了老闸港、中心河、迎春河、向阳河、陶家港、沈庄河、航新港、东方夏威夷小区水体等共计30多个问题点位,重点检查河道环境、沿河排口、河道水质、两岸环境等方面。

沈炯要求,对检查出的问题做到即知即改,特别是一些存在跑冒滴漏的污水管网要进行及时修复,并加强对沿河企业违法排污的巡查力度。对整治后的河道要落实长效养护,坚决守住整治成果,防止水质反复。还要及时发现河道周边的垃圾堆放,一经发现要及时清理。

下一步,航头镇将针对第一轮环保督察中的突出问题,特别是老百姓反复投诉、企业集中的信访问题,协调相关部门及责任单位、养护单位将整改落实到位,不存侥幸心理,力求整治有效果,让居民群众能亲身感受到水环境有质的提升,让航头真正实现水清、岸绿、景美。

傅叶青

## 图片新闻

### 鹤韵养护院 - 让人放心的养老机构



鹤韵养护院属区级公办养老院,位于浦东新区航头镇鹤韵路,建筑面积约4500平方米,设有113张养老床位,是一家集托老、康复、护理为一体的综合养老机构。

院内房间类型分为2人间、3人间、4人间和6人间,每个房间均配备有电视、空调和储藏室,每个楼层配有独立的休息休闲区域和用餐区,另有大活动室、康复室、医疗室等,护理员将为入住老人提供24小时日常生活照料规范化服务。为全方位保障入住老人日常生活安全和便利,每个房间卧室床头均安装了固定式紧急呼叫按钮,洗手间铺设了防滑地板砖,洗浴区、马桶旁、楼梯、走廊过道均设有专用扶手。

高志强/文 顾伟涛/摄

## “扫黑除恶”新高潮 禁毒宣传在行动

为进一步提升“扫黑除恶”专项斗争宣传效果及影响力,提高群众拒毒、禁毒意识,在禁毒宣传月来临之际,6月14日,镇司法所、稳定办、派出所、安全生产监察、城市管理、社工组等各部门在鹤翔航城市民服务中心开展“禁毒宣传在行动”集中宣传活动。

此次活动以扫黑、除恶、禁毒为宣传重点,工作人员向过往群众宣传扫黑除恶和禁毒相关知识,传达

国家安全观和社会稳定观,并通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料、讲解典型案例以及向群众宣传扫黑除恶举报电话及举报奖励机制等方式,加深群众对“黑”、“恶”、“毒”的认识和辨别,动员群众举报涉黑涉恶涉法涉毒等违法犯罪行为,号召群众积极参与“扫黑除恶”专项斗争和自觉加入拒毒禁毒行列——珍爱生命,拒绝毒品。

此次活动,共发放500多份宣

传资料,解答群众咨询80余人次,使更多群众知晓并参与扫黑除恶专项斗争工作,增强了群众参与“扫黑除恶”的决心和信心,营造了浓厚的扫黑除恶专项斗争的舆论氛围。

下一步,航头镇将进一步广泛开展扫黑除恶专项斗争宣传工作,通过群众喜闻乐见的宣传形式,不断提高人民群众对扫黑除恶专项斗争的参与度和知晓率。

闵丽萍

## 稳定办组织开展禁毒宣传活动

今年是第32个国际禁毒日,为进一步提高群众防毒、拒毒、禁毒意识,不断扩大禁毒宣传的社会影响面,6月26日国际禁毒日当天,镇稳定办会同司法所、团委、禁毒专职社工等在航南社区举办了以“开展禁毒宣传 增强全民禁毒意识”为主题的禁毒教育宣传活动。

活动结合时下扫黑除恶专项斗争,向现场群众科普禁毒知识及涉毒黑恶势力、讲解典型案例、发放扫黑、禁毒宣传手册,让群众深刻认识到毒品的危害性和毒害性,激发群众禁毒、拒毒意识,广泛发动群众,积极参与禁毒斗争,齐心协力打击毒品的滋生蔓延。

闵丽萍