

坚决打赢 疫情防控的人民战争总体战阻击战

与民交心 服务“满格”

沈亚是长泰东郊居民区的一名普通社区工作者，今年1月才入职的他，面对这场突如其来的疫情，他丝毫不像一个才入职的“新手”，主动请缨，用实际行动来挑起大梁。疫情就是命令，防控就是责任，整个春节期间他都在居委忙碌的工作，从初一到现在都没有休息过。

防疫期间，随着重点区域来沪人员逐日增加，居委的工作量也不断增加。沈亚不仅要主动临时充当起“快递员”、“事务办理员”的角色，还要负责他们的倒垃圾和心理疏导等工作。在14天的隔离期内，他要兼顾居民的日常生活和情绪波动。为了避免接触，他还会经常视频联系关心呵护隔离的居民，一旦有任何困难和需求，他都尽可能的去帮助。有一次，有一合租户，其中一人已先行返沪，眼看隔离期限将到，却因同屋合租之人刚刚返沪，需共同再隔离两周。面对居民的不解、不满和意见，他主动进行疏导和心理安慰，不断沟通。在一次



次的沟通和交流中与居民交心，居民和社区工作者的互相理解、互相支持才是抗疫的根本长策。

早在2月4号，沈亚就在自己小区内推出了微信小程序进行返沪人员信息的登记和采集，随着后续口罩预约等陆续的需求，他的小程序也在不断的扩

容增能。而他的小程序也是航头镇第一批投入使用的抗疫小程序。

在这场没有硝烟的人民防疫战中，正是由这群为人民服务、与居民交心的社区工作者们的不畏艰难、奋勇向前、勇敢担当，为我们牢牢铸起了抗疫的钢铁长城。



初见倪磊，高高瘦瘦、略带腼腆，感觉就是一个“大男孩”，但就是这样一个“大男孩”，在疫情来临之际，毅然投入到疫情一线，从年初三至今一日未休，成为了疫情攻坚的生力军。他是航头镇政府区域办的一名工作人员，也是“90后”预备党员。

2月4日晚上，倪磊接到航头亿联物业经理的电话，说亿联地下车库发现1名湖北籍人员，倪磊通知派出所和卫生中心后立马驱车赶往现场。

经了解，当事人确是湖北籍人员，但他在春节期间没有离开过上海。他看到报道说湖北疫情严重，就没敢回去；过年前一直住在公司的员工宿舍，春节期间公司的宿舍关门了，他本来想找个旅馆，但人家一听他是湖北人，都拒而远之，他没有地方去，只能把车开到车库里，亿联物业工作人员发现他时，他已经在自己的车里住了10多天。

“那几天最低气温就3度左右，我听到他说已经在这冰冷的车库住了10多天，我心头一颤……”倪磊回忆，“我当时的想法就是至少至少不能让他再住在车库了，得给他先解决住的问题！”

倪磊拿定主意后，联系到了该名湖北籍员工的企业老板，提出能否给该名员工安排一间宿舍，企业主开始还有顾虑，经倪磊动之以情、晓之以理后，企业主最终同意安排一间宿舍，让其他居家隔离。

疫情攻坚期间，倪磊与湖北人好像特别“有缘”。

1月29日中午，疫情防控小组接报上海车市有2名湖北籍人员进入，倪磊接到通知后随区域办主任王作懋及大麦湾园区副总朱旭明第一时间赶赴现场，对2名湖北籍人员进行询问调查后，安排他们进行居家隔离观察。在为期14天的隔离观察期间，倪磊除了按要求每天收集上报2人的身体健康状况外，还不忘时时刻刻关心他们的生活起居。

为确保民生类、医护类企业正常复工，保证物资供应，航头镇防疫工作组抽调专人协助企业办理复工手续，倪磊正是其中一员。从年初三到现在倪磊都没休息过，还有好几次晚上还值班。他说：“最困难的工作，最辛苦的岗位，党员必须先上，这个没有商量。这是我们党宣誓时的承诺，是职责。我现在虽然只是名预备党员，但预备党员也是党员，我不能落后！”

90后「疫」不容辞的青春闪烁

勇当“三大员” 助力小区疫情防控

这些基础台账资料，他和其他志愿者一起战斗在一线排摸住户信息。遇到白天不在家的住户，他就等到晚上再去，有时忙到夜里十点多钟才下班。在他的帮助下，居委会很快就精准排摸了小区内湖北籍及其他重点区域返沪人员的信息，为织密小区防控网络打下了良好的基础。

当好“服务员”

细心为居家隔离人员奔前忙后

排摸工作完成之后，他又马不停蹄地积极加入到居家隔离住户“一家三口”的保障队伍中来。在保障居家隔离人员工作中，他会及时通知返沪人员居家隔离，上门量体温，发放居家隔离观察告知书，登记健康状况信息表。他与居家隔离的居民们添加微信群，针对年龄大、不会使用微信的客观情况，他则选择和老年人电话联系，并及时张贴好“爱心守望家

庭”隔离封条，定期为隔离人员买菜、配药、买水果等。

当好“协调员”

及时出谋划策，提升管理能级

居家隔离，使得快递成为保障民生的一大利器。眼见门口快递乱堆如山，唐兆峰看到眼里，忧在心里。为防止交叉感染，实现无接触，唐兆峰通过四处了解学习，向居委会建议在小区门口放置可供置放快递的架子。“这个办法特别好，不仅避免了交叉感染，还方便了居民，快递员也省劲。你看看我们小区门口，再也没有出现快递满地乱放的现象了。”一位居民如是说道。

因为疫情的缘故，唐兆峰每天都是早出晚归，女儿想见他一面都是通过视频。小区工作缺少志愿者，他便把自己的老父亲动员出来，把照顾女儿的重担压在了自己爱人一个人的身上。他虽然身材瘦小，但是在战“疫”的工作中，他却用专业和担当在小区里筑起了一道“防护墙”。



唐兆峰，瑞浦嘉苑外口办一名工作人员。在防控疫情开展之后，在做好自己本职工作的同时，他还勇做“加法”，给居委会出谋划策，勇当小区调查员、服务员和协调员，为小区打赢抗击疫情攻坚战贡献自己的力量。

当好“调查员”

精准排摸，织密小区防控网

作为外口办工作人员，本职工作是对外来人员进行核实登记。自防疫以来，在得知居委会要开展小区全口径全覆盖人员信息排摸时，唐兆峰主动请战参与到这次排摸工作中。五年来，他本会根据居民信息制作了十几本小区台账。依据

战“疫”时刻，她勇担使命，守护一方平安

面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，航头社区卫生服务中心主任熊翔凤身先士卒，带领中心人员全力投入到疫情防控这场没有硝烟的战斗。

她听令而动，闻令即行

当接到疫情防控通知，熊主任第一时间召开会议，成立了防控领导小组，制定了防控方案，加强发热门诊的预检分诊管理，进一步完善了就诊流程，她亲自部署、现场督导，确保每一个环节不出纰漏。同时她主持召开包括医护、行政、后勤等在内的全体人员及乡村医生培训会议，确保全院知晓防治知识和防控要求。她事先预判，第一时间联系筹措物资，加大一次性医用口罩等物资储备，确保每一位一线工作人员的自身安全。

她不畏艰险，率先垂范

随着疫情的发展，防控形势愈发严峻。大年初一，航头和鹤沙社区两个党支部发起倡议，号召全体党员干部深入一线，参与流调、加入战斗。短短一个小时，一支由中心主任和党支部书记任队长、37名医务人

员组成的流调突击队宣布成立。当天下午，熊主任亲自给所有突击队员集中培训，并率先带领一个小组开展上门流调工作，对湖北来沪居家隔离观察人员进行信息登记和体温测量。

她亲临一线，勇于担当

1月23日小年夜晚六点，她接到上级指示，所有高速公路道口需要所在街镇医疗机构负责值守，人员必须在六点半前到岗就位。S32林海高速道口的监测任务就落到了航头和鹤沙两个社区卫生服务中心的肩头。身为这两个中心的主任，面对这突如其来的紧急任务，她放弃了和家人团聚共享晚餐的时光，毅然奔赴道口监测点，亲自部署指导工作，和中心工作人员一起对所有来沪车辆进行排查，对车上人员进行体温测量和信息登记。寒风疾雨之下，经历腰椎手术刚恢复不久的她，硬是在监测点一站就是三个多小时。



她心系一线，忘我奔波

大年初三，高速道口监测点车辆陡增，八个车道同时涌入的车辆，使原来安排的值守人员实在来不及监测登记，造成道口严重拥堵。熊主任听到消息后立马赶到现场，指

挥协调，同时重新安排调整人员部署，终于确保了监测点工作得以顺利有序进行。下午两点多，她才重新回到中心办公室，持续的忙碌、三餐的不定，使她的胃疾复发。但她无暇顾及自己，始终记挂着一线战斗的同志们。高速道口需要24小时值守，她协调后勤部门设法在监测点设置一个简易小房供大家遮风避雨，并为晚班人员准备了点心和热水，再三叮嘱大家一定要注意保暖；考虑到值守人员穿着隔离衣、戴着手套，喝水不方便，她还亲自为他们端茶喂水……

有句俗话说“火车跑得快，全靠车头带”。熊翔凤同志身为航头和航头鹤沙社区卫生服务中心的一把手，用自己瘦弱的肩膀扛起了重如泰山的责任，用自己的行动和信念，凝聚起一股全中心上下众志成城、一致战“疫”的强大力量。相信在她的引领下，航医人定能打赢这场疫情防控阻击战。