

让居民很“买账”，诀窍有点啥？

聚航苑“老队长”工作室化解矛盾有高招

这两天，聚航苑居民区居民沈阿婆隔壁邻居此起彼伏的狗叫声突然消失了。

“多亏了老队长的调解，我和邻居的矛盾才得以顺利化解。”沈阿婆说。

养狗扰民是邻里矛盾的导火索之一，沈阿婆的邻居养了条大型犬，时不时传来的狗叫声，严重影响了她的生活。老人多次找到狗主人，两家人从商量到争吵。这时候，她想到了原先村组长秦正明。秦正明先后调解3次，耐心沟通劝说，最终邻居将狗送回了老家。

在聚航苑居民区，不少居民遇上大小事都喜欢找秦正明等一些有威望的老队长解决，这些“老娘舅”承担起了居委一部分矛盾调解工作。

聚航苑居民区是动迁安置小区，总户数3000多户，居民来自航头镇各村，和大多动迁社区一样，这里也存在邻里矛盾、社区认同感不

强等问题，同时还有农村动迁社区的特殊性，如破坏绿化私种蔬菜、公共空间任意堆放等问题。

如何减少邻里矛盾这样影响社区文明的情况？针对以上问题，聚航苑居民区注重发挥原村组队长的作用。在居民区党支部穿针引线，成立“老队长工作室”，由48名老队长组成。

“老队长工作室”，是聚航苑居民区探索推进社区“微治理”的项目之一。这些老队长尽管年纪有些大，但他们在日常处理纠纷过程中，积累下来“公正公平”良好口碑，深受群众认可。

“我们有问题都可以向他们反映，他们会尽力帮助我们调解，大家对他们都挺买账。”一位曾多次接受老队长帮助的社区居民说。

“老娘舅”更是老乡亲

在不少居民眼里，老队长不仅是“老娘舅”，也是能设身处地为他

们着想的老乡亲。去年10月的一天，居民管先生找到老队长。据管先生反映，他的房子租给租户3个月，因为一些原因，想要提前收回房屋。但当时双方签订的是1年租期的协议，租户认为管先生违约，不愿意腾出房屋，要管先生给个说法。管先生却不愿赔偿，双方僵持不下，险些动手。找到租户后，老队长一边听取双方的要求，一边安抚双方的情绪，为避免矛盾激化，老队长把双方各自安排在不同的房间。

经过耐心细致的工作，管先生最终同意赔偿一定的违约金。随后，老队长耐心地安慰租户，并告知对方管先生愿意赔偿，希望双方站在理智的角度，合理解决问题。经过反复协商，最终，管先生向租户赔偿违约金，双方握手言和。

点名要她来主持公道

今年年初，202室的一对老夫

妻，年纪大了每天晚上睡觉比较早，可楼上邻居晚上很晚回来，半夜楼上的声音常常影响老两口休息。老人自己上去说了好几次，但楼上都用各种理由挡了回来，实在是忍无可忍。

老夫妻俩点名要“老队长”唐水英出面帮忙，唐阿姨安抚了老夫妻，并上门和楼上居民沟通。唐阿姨从礼仪道德方面入手，寻找突破口。

“老年人基本都早睡，他们休息不好，火气肯定大了些。为了这点事情要是真的动起手来，不值得。再说，老人要是万一中风了，追究起来也逃脱不了干系，跟年纪大的别较真了，晚上活动尽量轻一些。”“老队长”唐水英的一番话，让302室有所触动，晚上回家后的声音果然轻了许多，从此双方也一直相安无事。

调解成功率高的秘诀

聚航苑居民区党支部书记严耀军介绍，“老队长”工作室形成了一

定的调解模式。不论什么矛盾纠纷，“老队长”们尽量做到第一时间发现化解矛盾纠纷，避免矛盾激化。

在调解时，“老队长”们会根据实际情况，拟定一个大致的调解处理方案。“老队长”们通常换位思考，运用灵活的方法，加上以诚待人的调解。

尽管老队长们调解的大部分都是些邻里“鸡毛蒜皮”“家长里短”的小事，但大家都觉得这是一份沉甸甸的责任。凭借他们高度的责任心和接地气的调解方式，“老队长工作室”自成立至今，共收集到386个建议和问题，参与调解矛盾纠纷64件，成功率高达90%以上。

“老队长工作室不仅帮助居委调解了小区很多矛盾纠纷，而且把居民的很多意见建议反映上来，在引导居民参与社区自治共治方面发挥了很大的作用。”严耀军说。



便民通知

2020年《上海市退休职工住院补充医疗互助保障计划》社区参保办理时间为2020年6月1日至6月26日。具体事宜如下：

一、参保对象

- (1)非正规劳动组织、破产、歇业企业的退休人员；
- (2)社会化管理的退休人员；
- (3)单位不组织参保，且属于上海市职工基本医疗保险保障范围的本市退休人员（包括原“镇保”转“职保”人员）。

二、参保时应携带的材料

- (1)参保人员的身份证；
- (2)个人“养老金核定表”或“退休证”。

三、缴费标准

- (1)社区参保对象中的续保人员、新退休1年内首次参保人员、断保后1年内再参保人员，其缴费标准为每年365元/人；
- (2)社区参保对象中，从2013年起计算的退休1年以上未参保或断保超过1年（不超过2年）的人员，缴费标准为730元/人；
- (3)从2013年起计算的退休2年以上未参保或断保超过2年的人员，缴费标准为1095元/人。

四、缴费方式

- (1)服务点窗口办理：现金缴费；
- (2)“不见面办理”缴费：个人通过“随申办”APP、微信小程序和支付宝小程序进行线上缴费；
- (3)次年及今后每年续保，可采用本人养老金账号代扣款方式缴费，指定代扣银行有14家，包括邮储银行、上海银行、工商银行、农商银行、中国银行、农业银行、建设银行、民生银行、光大银行、兴业银行、中信银行、交通银行、浦发银行和招商银行。

五、办理时间、办理地点

- (1)办理时间：每周一至周五（节假日除外）
上午8:30—11:00
下午13:00—16:00
- (2)办理地点：航头镇社区事务受理中心（航头路1538号）
需办理参保人员，请务必在6月26日前到工会互助保障服务点前来办理，并请互相转告，逾期不候。
特此通知

航头镇总工会



图片新闻



5月13日上午，长泰东郊居委会组织开展消防灭火及楼道逃生演练活动。活动中，工作人员为居民讲解了火灾的预防、逃生自救技能和灭火器使用方法等消防知识，在工作人员的指导下，居民们一个个轮流使用灭火器，掌握其正确的使用步骤及方法。同时在楼道逃生演习环节，大家手捂湿毛巾，井然有序、迅速地撤离到了安全的避难场所。

开展消防安全演练 防范于未“燃”

宽阔的道路、茂盛的绿化、整洁的楼道、安静的环境……航头镇鹤沙航城社区汇善嘉苑是一个动迁安置小区，居民已经入住5年，现在环境依然美美哒，品质不输商品房。“我们的小区很漂亮，环境好！”不少居民由衷地点赞。小区要保持品质，时时维护很重要。在航头镇级市民巡访团的基础上，近日，航头镇三大社区相继成立社区市民巡访团，为小区及周边道路“挑刺”“找茬”，助推社区的文明建设。

动迁小区环境“秒杀”商品房？ 市民巡访团“挑刺”立了大功



城市“啄木鸟”不留情面

5月22日上午，沈幼峰、郑国庆两位社区市民巡访志愿者手持记录表，来到汇善嘉苑暗访。

“这里有乱停车现象。”刚进小区右拐，沈幼峰就“火眼金睛”发现了问题。

原来，小区每栋楼前为非机动车划了一块停车区，“这辆车没停在那块地方。

志愿者又随机进了12号楼检查。“16楼电梯间停放了两辆电瓶车。”“10楼楼道里堆了硬纸板。”……

半小时不到，巡访志愿者发现了不少问题，都一一记录在案，“不留情面”。

“我们这张表内里列了16种检查项目，有问题的我们就扣分，如果是很难描述的情况，我们还会拍照记录。”郑国庆介绍，他们基本每周巡查一次，巡查的范围不仅有小

区，还有街面。

“检查好后把表格交给社区工作人员，他们会及时跟进后续整改。我们巡查的时候，也会特意查看上周反映的问题解决了没有。”“总的来说，小区小问题还存在，但是情况越来越好了！”沈幼峰说。

助力难点问题快速整改

社区市民巡访团可以说是镇级市民巡访团的重要补充力量。

航头镇文明办副主任吴彬介绍，镇级市民巡访团的巡访范围更广，更有针对性，还有指导的功能。而社区级巡访团则以找问题为主。此次招募到社区市民巡访团成员71人，大多为社区文明建设骨干、优秀志愿者。社区市民巡访团将按照“一人一路一小区”或“一人一路一村宅”的责任划分，不定时深入居民小区、村宅、主次道路、背街小巷等场

所，根据文明创建测评标准，以交叉与分散、明查与暗访等多种方式，采用拍照、文字记录等形式发现、采集和上报各种不文明现象，推动热点难点问题快速整改。

随着文明创建工作的不断推进，居民区内部也正在形成小区级“巡访团”。汇善嘉苑居民区社工副站长姚华锋介绍，以防疫为契机，小区组建了500人的大群，形成了线上志愿者团队。居民发现问题后，可及时在群内反映问题，居委、物业将第一时间做记录、处理。

“我们小区近七成都是外来租户，本来管理很有难度。但是建立微信群后，大家维护家园的积极性都上来了。”姚华锋介绍，后续将继续扩大线上志愿者的招募。

据悉，航头镇“镇级+社区级”的市民巡访团制度将不断优化，后续将完善整改、反馈机制，将来这样的模式将助力社区的常态化管理。