

# 物业智能 小区自治 居民开心

## 金海社区物业行业赴广州深圳学习考察

7月25日，由社区党工委副书记、办事处主任邵丹华，党工委委员、纪工委书记邱伟庆，区物业协会会长付军民带队，社区各住宅小区、商办项目物业负责人和项目经理，赴国内物业管理起步较早的广州和深圳进行为期四天的实地考察。

物业管理的金山谷项目和金海湾，这里采用人脸识别系统和享家APP服务系统，引起大家关注。智能化管理，提高了住宅小区的安全性，也让业主尽享便捷服务。龙岗智慧型社区建设，依托智能化大数据平台，提高物业管理效能，让生活更便利、工作更便捷、管理更便民。深圳福田区的丽景城小区

以前是出了名的脏、乱、差，维修资金缺失，物业管理缺位，业主意见很大，矛盾日益凸显。后来，业主选举建立了小区事务公议制度，成立了党支部，在居委领导下，党支部、居委、业委会和物业协调配合，共议小区事务，维修资金少，各方商议，提出向广大业主募集修缮资金的办法，将修缮事由、

内容、金额和时间公诸于众，得到业主的理解和支持。很快，募集到的资金建设成了小区的步道、网球场和篮球场，并免费供业主使用。居民们看到募集的资金转化成了可供大家使用的公共设施，更愿意参与到小区管理建设中，逐渐形成居民自治的良好格局。

此次学习考察，广州和深圳物业管理的智能化、精细化，小区管理和居民自治的模式，为考察团提供了可借鉴的经验，大家深刻印象，并表示，在工作中，要学习广州深圳物业管理的先进经验，创新服务理念，提升服务品质，增强服务意识，让居民们更有安全感、幸福感和获得感。

王晓

## 社区领导“双体验”窗口服务 零距离感受群众急难所盼



邵丹华“双体验”窗口服务

如何提升窗口服务质量和效能管理水平，增强群众的获得感和满意度？7月31日，金海社区党工委副书记、办事处主任邵丹华来到金海社区事务受理服务中心，以窗口工作人员和办事人员两个不同身份“体验”了窗口服务。

在综合服务窗口，邵丹华

首先以普通市民身份查询个人基本信息，对窗口工作人员接待态度、服务效率表示满意。接着，她又以窗口工作人员的身份详细了解了《门急诊就医记录册》的办理流程，并热情接待前来补办《记录册》的市民，体验了从收件核实、系统操作、签字确认到完成制册的办理过程，

短短5分钟，便完成了业务办理。结合体验活动，邵丹华对各个窗口的工作情况进行调研，同时对高温中坚守岗位的工作人员表示慰问，希望大家要强化服务意识，鼓足干劲，努力办好每一项业务，让社区群众满意。

洪学谦

## 基层再添“新鲜血液”

### 金海社区开展新进人员集中培训

7月21日，为期三天的金海社区新进人员培训班圆满结束。来自社区机关、下属单位、村居26名新进人员参加培训。

此次培训班，采取专题讲座和现场教学相结合、集中学习和团队共创相结合的模式开展。重点围绕习近平中国特色社会主义思想、作风建设、新闻写作实务、居民自治与社区治理等进行专题辅导，旨在提升学员政治思想觉悟、专业能力和综合素质。培训班打破了“填鸭式教学”的传统培训模式，融入现场教学、团队共创、电影党课等多种教学方式，组织学员现场参观闵行区相关教学点、参与社区治理、解决顽症方案大讨论，理论联系实际，引导学员学用结合、学以致用、知行合一。

在结业典礼上，金海社区

党工委委员、办事处副主任施振荣鼓励学员：一要坚定理想信念，做党性淳朴、清正廉洁的模范；二要加强理论武装，做善思善学、学用结合的模范；三要强化宗旨意识，做敬业奉献、勤政为民的模范；四要坚持创新实践，做主动担当、追求卓越的模范；五要切实转变作风，做求真务实、团结和谐的模范。

培训班为新入职的工作人员搭建了一个良好的学习平台，拓宽了他们的视野和思路，激发了他们学、思、践、悟的积极性。大家普遍表示：培训内容丰富、收获颇丰。未来，他们将会在基层岗位上恪尽职守，为民服务，联系实际，勇于创新，为打造南上海品质社区贡献力量。

洪学谦

## 你我携手建设市民满意的 食品安全城市倡议书

亲爱的市民：

您好！

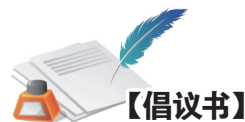
民以食为天，食以安为先，食品安全直接关系到人民群众的身体健康。两年来，上海市始终坚持“四个最严”（最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责）的要求，持续开展创建“国家食品安全示范城市”和“建设市民满意的食品安全城市”，不断强化食品安全监管力度，全市食品安全总体状况稳中向好。

建设市民满意的食品安全城市，惠及千家万户，我们坚持问题导向，以群众反映的突出问题作为工作重点，坚持目标导向，以群众对食品安全的美好愿望作为努力方向，以更严的市场准入为重点，以更高的标准，更严的要求构建“舌尖上的安全”体

系，全面推进食品安全“诚信企业”“诚信超市”“守信超市”“标准化菜市场”“放心餐厅”“放心食堂”建设，保障市民食品安全，进一步提升市民对食品安全安全感和满意度。

亲爱的市民，让我们携手，把上海建成市民满意的食品安全城市！我们诚恳地邀请您参与和支持“建设市民满意的食品安全城市”工作。如您有任何想法和建议，欢迎拨打12331或登录www.shfda.gov.cn与我们联系。你我携手，共筑食品安全“防火墙”，共建“市民满意的食品安全城市”！

衷心感谢您对本市食品安全工作的关心和支持！



【倡议书】

### 党建之窗

## 金海社区开展电影党课活动

7月19日，金海社区组织开展“走进红色经典 传承红色文化”电影党课活动。社区村居、下属单位、“两新组织”党支部及2018年新进人员培训班成员

参加活动。活动特别邀请影片《勇敢往事》主创人员及主演赵静老师，面对面为党员们上了一堂生动形象的示范党课。在党课引

领下，党员们观摩了影片《勇敢往事》，在电影中，回望父辈们的知青岁月，感受父辈们对那片土地深沉的热爱。

万思怡

## 同过“政治生日” 永葆入党初心

### 金水新苑居民区党支部开展主题党日活动

7月7日，金水新苑居民区党支部组织开展“不忘初心 红心向党”特殊的主题党日活动。

活动现场，在党建服务中心党支部书记周叶带领下，全体党员高举右拳，重温入党誓词。

之后，大家齐唱生日歌，为7月入党的党员送上红色贺卡，共同度过一个特殊的政治生日。党员们表示：入党多年第一次过政治生日，深感光荣和责任重大，很有意义。此次

主题党日，用同过“政治生日”的方式，激发党员强化身份意识，牢记入党初心，践行入党誓词，发挥党员的先锋模范作用。

万思怡

## “九棵树”区域化党建惠民生

### 6天完成老年人服务中心临时焚烧点改造

今年6月，三长村党支部与九棵树（上海）未来艺术中心项目联合党支部签订党建共建协议。在之后的沟通联系中，九棵树党支部获悉，位于三长村社区老年人服务中心的临时

焚烧点存在安全隐患。于是，他们主动承担起这项改造任务，用短短6天时间，完成项目设计规划和现场施工。村民们对此拍手叫好。

期间，九棵树项目经理多

次到现场实地查看，与三长村共同研究改造方案，沟通施工细节。最终决定，扩大焚烧点面积，对焚烧点和周边树木进行隔断处理，以此确保百姓生命安全和林木安全。

洪学谦