

浦东复评全国文明城市 张江宁该知道的那些事

浦东文明大使龙逗逗

1、张小江：“社会主义核心价值观是什么？”

浦东文明大使龙逗逗：“社会主义核心价值观内容分三个层面共‘24字’。分别是：国家层面：富强、民主、文明、和谐；社会层面：自由、平等、公正、法治；公民层面：爱国、敬业、诚信、友善。”

2、张小江：“浦东如何开展社会主义核心价值观培育践行活动？”

浦东文明大使龙逗逗：“浦东区委制定印发关于培育和践行社会主义核心价值观的实施意见，在区委党校列为干部培训内容，在道德讲堂、市民学校等各类阵地向市民进行宣传。具体工作由区委宣传部牵头，各街镇、部门支持参与，从‘宣传教育引入、典型培树引领、主题活动引胜、道德践行引导’四个方面推进社会主义核心价值观建设，为浦东改革开放不断注入精神动力和智力保障。浦东以典型引领培育践行社会主义核心价值观的经验在全国作交流；去年，上海市培育践行社会主义核心价值观现场交流会在浦东举行。”

3、张小江：“浦东开展诚信教育情况您知道吗？”

浦东文明大使龙逗逗：“为推动诚信教育工作，提高公民诚信意识，新区组织了分层级、分条线、分重点的特色诚信教育宣传活动。一是在街镇层面，各街镇根据‘诚信活动周’主题制定实施了各具特色的活动方案。二是各委办局结合各行业特点开展系统诚信教育活动，如：市场监督管理局、区消保委联合数十家社会中介组织举办了以‘新消费、我做主’、‘网络诚信 消费无忧’诚信主题现场教育咨询活动；三是在中小学校利用班会会开展以‘诚信’为主题的班会会，将诚信教育和学生日常行为规范养成教育结合起来，让学生从小事做起，养成讲诚信的好习惯。”

4、张小江：“本区各媒体对做好关爱保护未成年人健康成长的宣传如何？”

浦东文明大使龙逗逗：“浦东关心关爱未成年人宣传海报深入社区、学校、机关、企事业单位。浦东时报、浦东广播电视台、浦东文明等各主要媒体经常性开展关爱保护未成年人健康成长的宣传报道工作，全区形成了学校、家庭、社会共同关心未成年人健康成长的良好社会风尚。”

5、张小江：“本区哪些地方发布诚信‘红黑名单’情况？”

浦东文明大使龙逗逗：“新区制定了企业失信‘黑名单’暂行管理办法，并通过‘信用浦东’网，向社会公开各类行政处罚信息和司法判决信息。其中，行政处罚信息 25658 条，行政许可信息 137161 条，涵盖市场监管局、卫计委、建交委、文广局、人保局等单位。法院涉诉信息 271860 条，失信被执行人信息 4746 条。‘守信为荣、失信为耻’的风气在浦东进一步形成。”

6、张小江：“浦东政务大厅和街镇社区服务中心办事效率如何？”

浦东文明大使龙逗逗：“浦东政府部门坚持以民为

本、服务群众的工作理念，完善‘互联网+政务服务’，有效解决企业和市民‘办事难、办事繁、效率底’的问题。浦东着力打造建设的企业市场准入‘全网通办’、个人社区事务‘全区通办’、政府政务信息‘全域共享’的‘三全工程’建设，为全市首创，大大改变了便民服务方式，广受社会各界好评，开创了浦东开放、协同、高效的服务型政府新局面。”

7、张小江：“本区窗口单位服务质量如何？”

浦东文明大使龙逗逗：“各窗口行业管理部门公开服务标准和程序，倡导诚信守法，提高服务规范，建立高效的投诉处理机制，不断缩短办事周期，提升窗口服务质量，市民群众和企业对窗口服务的满意率不断提高。”

8、张小江：“您知道本区‘中国梦’宣传教育的情况吗？”

浦东文明大使龙逗逗：“在浦东的社区三中心(文化中心、卫生中心、事务受理中心)、广场公园、居民小区、公交站点、主干道、宾馆饭店、旅游景点、商业大街等公共场所和窗口服务单位；在建筑工地围墙、大型(商业、文化)广场、LED 显示屏、户外广告等都能看到社会主义核心价值观、中国梦等的公益广告宣传，营造强大的社会主流价值宣传导向。”

9、张小江：“关于本区开展法治宣传教育的情况如何？”

浦东文明大使龙逗逗：“浦东新区认真贯彻落实《关于在本区开展法治宣传教育的第七个五年计划》(2016—2020 年)》，探索建立法官、检察官、行政执法人员、律师以案释法长效机制。加强普法讲师团、普法志愿者队伍建设。积极开展各类普法活动，编发《司法小故事》‘以案释法’宣传读本，启动‘陆家嘴金融法治讲坛’，开展‘送法进工地’宣传活动，对公务员开展以案释法活动。组织法治讲师团开展‘法治讲座进社区(乡村)’活动。举办‘致敬宪法畅游 12.4’——上海市第二十八届宪法宣传周公益活动以及法治电影放映、庭审直播、法治文艺演出等多种形式的宪法宣传活动，迎接第三个国家宪法日。”

10、张小江：“本区关心关爱未成年人工作是如何开展的呢？”

浦东文明大使龙逗逗：“为加强未成年人工作，浦东新区成立了未成年人工作联席会议，统筹全区各单位积极支持参与未成年人工作。新区每年召开暑期工作会议，发布市、区、街镇等各级各类暑期活动项目，极大丰富了未成年人的假期生活。新区还成立了未成年人心理健康辅导站，关注广大未成年人的心理健康问题。新区推进了一批未成年人工作活活动阵地建设，如建立 38 所学校少年宫，成立 10 个市、区两级未成年人社区实践指导站，建立 218 个高中学生社会实践基地。”

11、张小江：“您所居住的社区组织未成年人活动的情况如何?(道德实践、公益服务、外出参观等)”

浦东文明大使龙逗逗：“浦东新区各社区在寒暑假设计了各类丰富多彩的活动项目，有科技、体育、文化、娱乐等，既有家门口的活动个，也有各类参观体验活动，每年社区里有大量的未成年人参与到这些活动中。浦东‘十万青少年看浦东’、‘爱国主义教育基地一日游’、‘科技创新屋’、‘爱心委托班’等活动有声有色。”

12、张小江：“你觉得社区(居住小区)日常管理服务管理情况如何？”

浦东文明大使龙逗逗：“社区居委会党组织统筹协调，业委会、物委会、‘学雷锋’志愿服务站等各类组织协同配合，日常管理服务规范有序，制定社区居民公约，倡导邻里和睦、守望相助。社区文化活动场所和残疾人康复设施长期向社区居民开放，正常开展活动。有常设警务室，社区治安秩序良好。”

13、张小江：“您觉得本区有“黄赌毒”现象吗？”

浦东文明大使龙逗逗：“区、街镇两级广泛开展移风易俗主题宣传教育活动；区综治、公安、文化执法等部门经常性开展执法巡查行动，保持高压态势；浦东妇联还成立了万名劝赌‘红嫂’队伍，深入社区家庭进行宣传。全民自觉抵制并远离赌博，远离赌博陋习，共创和谐社区。”

14、张小江：“你知道本区开展道德模范、最美人物、凡人善举等评选推举活动情况吗？”

浦东文明大使龙逗逗：“浦东有‘包起帆’、‘周传金’、‘胡双全’等 3 位全国道德模范及 5 位提名奖获得者，有 33 位荣登‘中国好人榜’。新区定期开展‘浦东好人’、‘十大杰出青年’、‘最美家庭’、‘孝动浦东人物’、‘十佳精神文明好人好事’、‘十佳志愿服务’等系列评选活动，形成了每天新媒体更新、每周‘浦东之星’、每月‘好人推荐’、每年感动人物评选的各类典型人物宣传机制，营造了‘好人辈出、崇德向善、见贤思齐’的好风尚。”

15、张小江：“本区在义务教育方面做得如何？”

浦东文明大使龙逗逗：“始终推进各项举措，促进义务教育均衡优质。深化合作办学，促进教育资源均衡优质。一是持续推进集团化办学、委托管理、与高校合作办学、城郊结对、局镇合作、办学联合体六种模式，目前参与学校达到 136 所，占义务教育学校总数的 46.6%。二是高位建设建平、进才、洋泾等 6 个教育集团和 8 个学区，目前共有 119 所学校参与，覆盖全区 35% 以上的义务教育学校。三是将新优质学校集群发展工作作为义务教育优质均衡发展的重要举措，认真落实《浦东新区新优质学校集群发展三年行动计划(2015—2017 年)》，努力‘办好家门口学校’，目前市级新优质学校集群发展项目校 6 个，区级项目学校 39 个。”

16、张小江：“本区中小学校教师师德情况如何？”

浦东文明大使龙逗逗：“总体表现良好，做到爱岗敬业、乐于奉献，积极关心爱护学生健康成长。近年来未发生重大违反师德事件。浦东坚持以师德建设为核心，深入推进教职工素质工程系列活动，继续营造‘做四有好老师’的良好氛围，引领广大教师当好学生健康成长的引路人。积极推荐选树宣传先进典型事迹，用教师身边的先进典型来影响激励广大教师。推进‘书香校园’教师读书活动，提升教职工人文和专业素养；举办各类弘扬社会主义核心价值观的主题活动，展示教职工的艺术风采和精神风貌，进一步推进校园文化建设；开展从教三十年荣誉证书颁发工作，不断增强广大教师的荣誉感和责任感。”

17、张小江：“关于虚假违法广告管理的情况如何？”

浦东文明大使龙逗逗：“根据《广告法》，可以归纳出虚

假广告的基本法律特征为‘内容不实’与‘欺骗、误导消费者’。因此，监管部门会综合考虑这两个因素认定广告内容是否违法，从而进行严格查处。浦东由市场监管局、环保局和城管执法局等部门进行常态、严格监管，无发生严重或有影响的虚假、违法广告现象。”

18、张小江：“本区开展公益活动的情况？”

浦东文明大使龙逗逗：“浦东新区 36 个街镇均建立社区志愿服务中心、各村居建有志愿服务工作站，方便市民就近就便参与公益活动，实现‘邻里守望’、志愿服务常态化；全区 47 家志愿服务基地和 44 处‘学雷锋’志愿服务集市广场常态化开展志愿服务；每年开展 3.5 学雷锋、公益月、公益文化周、12.5 国际志愿者日等主题活动，在党员中广泛开展‘人人做公益’活动，浦东‘微心愿’公益活动遍及全区，‘邻里守望’、学雷锋便民集市等常态项目，形成浦东‘我志愿，我快乐’的良好社会氛围。”

19、张小江：“关于社区安全感建设方面的情况如何？”

浦东文明大使龙逗逗：“公安分局按照‘一居一警、一村一警’要求配置社区民警 1231 名，并落实警务室规范化建设，延伸社区服务窗口，引领社区民警自我树标化解社区热点难点问题；严厉打击社区内各类以‘棋牌室’为幌子的赌博活动；全面落实群防群治守护网示范点建设，扩大群防群治效应；推进浦东新区老旧小区治安防控技术防范网建设。”

20、张小江：“本区开展文明城区创建的效果如何？”

浦东文明大使龙逗逗：“浦东新区坚持常态长效化推进，不断巩固浦东创城成果，惠及市民群众。浦东新区已三次获得全国文明城市称号，四次荣获‘国家卫生城区’，实现‘国家双拥模范城区’四连冠，获得‘全国未成年人思想道德建设工作先进城区’称号，去年，浦东还获得国家公共文化服务体系示范区。城市管理水平和市民素养有了进一步提升，创建工作惠民利民。”

21、张小江：“您支持本区参评全国文明城市(区)吗？”

浦东文明大使龙逗逗：“全国文明城市(区)是由中央文明委授予一个城市的综合性荣誉称号，是最高级别的荣誉称号，是最有价值的无形资产和最重要的城市品牌。创建全国文明城市可以全面提升城市文明程度和综合竞争力，加快城市化进程，在更高层次、更高水平上推动城市发展，市民百姓生活环境也更加好，理应全力支持、参与！”

22、张小江：“关于提升社区生活的便利性方面的情况如何？”

浦东文明大使龙逗逗：“每年开展浦东新区‘我们的家园’——文化科技卫生‘三下乡’活动，各类便民服务活动进社区；新区正在构建‘家门口服务体系’，今年全区要建 511 个服务站，明年底前每个村(居)都要建成，着力打造 15 分钟生活圈，提供就近、便利、稳定的家门口服务。”

23、张小江：“本地购物受骗上当或被坑被宰的情况如何？”

浦东文明大使龙逗逗：“市场监管部门和旅游执法部门

都能主动作为、及时干预、及时监管、主动监管、健全管理体系，让不合理的价格没有生存土壤。”

24、张小江：“说说在您身边有发生盗抢案件的情况吗？”

浦东文明大使龙逗逗：“通过‘重点打击’、‘全链打击’、‘合作打击’让各类案件侦破率大幅增加，犯案率逐渐缩小。”

25、张小江：“上海的城市精神是什么？”

浦东文明大使龙逗逗：“上海城市精神：海纳百川、追求卓越、开明睿智、大气谦和；浦东新时期干事创业精神：迎难而上、敢于担当、勇于创新、注重协同、追求卓越、争创一流。”

26、张小江：“什么是文明城区？”

浦东文明大使龙逗逗：“文明城区是全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化建设新的发展阶段，坚持科学发展观，坚持以人为本，经济、整治、文化、社会和生态文明各项事业全面发展、精神文明建设成绩显著，市民文明素质和社会文明程度较高的城区。”

27、张小江：“文明城区创建的核心和任务是什么？”

浦东文明大使龙逗逗：“创建活动必须服务于社会主义文化强国建设，以社会主义核心价值观为重点，以建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居城市为目标，以推动科学发展、促进社会和谐为任务，实现政治、经济、文化、社会、生态文明建设的持续、协调、全面发展。”

28、张小江：“文明城区创建的目标和原则是什么？”

浦东文明大使龙逗逗：“文明城区创建以提升市民文明素质 and 城市文明程度为目标，坚持创建为民、创建靠民、创建惠民的原则。”

29、张小江：“全国文明城区测评的方法有哪些？”

浦东文明大使龙逗逗：“材料审核、实地检查、问卷调查。”

30、张小江：“志愿服务精神和志愿服务原则是什么？”

浦东文明大使龙逗逗：“志愿服务精神是‘奉献、友爱、互助、进步’，志愿服务活动应当遵循自愿、平等、诚信、合法的原则。”

31、张小江：“邻里守望”志愿服务的主要内容有哪些？”

浦东文明大使龙逗逗：“敬老、爱幼、帮衣、助残、济困。”

32、张小江：“我们的节日”主题文化活动特指哪些节日？”

浦东文明大使龙逗逗：“春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节。”

33、张小江：“积极参与文明餐桌行动,要做到什么？”

浦东文明大使龙逗逗：“宾馆、餐饮店要有‘文明餐桌’行动宣传台牌(海报),服务员要有文明用餐提醒;用餐人员要做到适量点餐,吃剩打包;不剩饭、不剩菜,‘光盘’光荣。”

34、张小江：“积极参与文明旅游行动,要做到什么？”

浦东文明大使龙逗逗：“自觉遵守《中国公民国内旅游文明行为公约》和《中国公民出境旅游文明行为规范指南》,做到在景点‘不插队加塞、不乱扔垃圾、不随地吐痰、不损害公物、不乱刻乱画、不破坏绿化、不袒胸露背’,展示中国公民的文明形象。”

35、张小江：“积极参与网络文明行动,要做到什么？”

浦东文明大使龙逗逗：“传播文明,抑制脏话。”

36、张小江：“上海市“新七不”规范和市民文明居住公约”

浦东文明大使龙逗逗：“上海市‘新七不’规范：马路不乱穿、车辆不乱停、垃圾不乱扔、宠物不扰邻、餐食不浪费、言语不喧哗、序序不插队。

“上海市市民文明居住公约：违法建筑不搭建、身居高处不抛物、房屋外借不群租、饲养宠物不扰邻、居住用房不经营、生活垃圾不乱丢、房屋结构不损坏、公用缴费不拖欠、公共楼道不占用、公众娱乐不扰民。”

37、张小江：“作为浦东市民如何当好一个文明市民？”

浦东文明大使龙逗逗：“牢记‘24 字’社会主义核心价值观并自觉践行；遵守公民道德基本规范，自觉践行‘新七不’行为规范和文明居住公约，在社会做好公民，在单位做好员工，在家庭做好成员；做人讲诚信，对人要热情，友情善待来沪人员和陌生人的询问；积极参加单位和社区组织的各类文明创建活动，热心社会公益。浦东文明，因有您的支持参与而更加精彩！”



张江宁代表委员 张小江