

让数据多跑路 让百姓少跑腿

张江社区事务受理服务中心“智慧窗口”建设暖人心

5月9日下午,张江区域30多家企业40多名企业代表聚集在天之骄子人才服务驿站,举行“9号聚中心”活动。现场既有劳动争议调解案例解析,又有劳动纠纷法律辅导,还有职场健身操现场体验,而刚刚推出的26项“互联网+政务服务”推广指导使现场白领们产生了浓厚的兴趣,大家都纷纷下载“ipudong APP”进行尝试网上预审和网上办理事项。

转变作风强服务

张江社区事务受理服务中心承担着198项事务受理的重任,辖区内实有人口突破23万,是浦东街镇中服务体量最大的中心之一。今年3月全市、全区通办全面推开后,更因其显赫的位置、优质的服务吸引闵行、宝山等地居民前来办事,最高时日受理量达731次,是平日工作量一倍多。张江社区事务受理服务中心前瞻谋划,从源头上查堵疏漏,完善管理。为了更好地增强窗口人员

为民服务意识,中心以“智慧窗口”建设为核心,以“9号聚中心”活动为载体,一方面通过培训辅导、岗位练兵提高员工服务技能,另一方面通过开展“服务明星”、“岗位能手”等主题活动增强员工为民服务意识。今年4月是新年综合减负开始月,而与之相关联的工会保险补助、社会救助等业务也必将在此刻交叉办理。面对超负荷的工作量,窗口人员不厌其烦地帮每个来减负的百姓查清明细,让老百姓少跑一次;主动为那些不认识字、不会写字的老人填表格、讲政策。在高强度的任务下,员工提前到岗、延时工作、后台前移等也成了一种自觉行动。中心上下协力同心,使业务“旺季”忙而不乱、忙而有序,让每一位办事的人员感受到了温馨的服务。

微信预约零等候

“我是通过微信预约的,两三分钟就搞定了!”韩小姐高兴地说。她来自张江园区,办理的是“就医记录

册更换”业务。前些天,通过媒体获悉社区事务受理服务中心专为白领量身定制了“网上预约”功能,抱着试试看的心情隔天提前预约。5月15日中午来到社区事务受理服务中心时,服务台人员直接为其领取了VIP号,窗口员工短短几分钟的操作,一本崭新的医疗记录册递交到她手上。“原本要等不少时间,你们开通的这个功能真是太方便了!”

同一天的一早,来自辽宁的蔡丽梅也通过微信预约顺利地完成了居住登记业务。微信预约功能开通以来,张江社区事务受理服务中心仅今年4个月就接待了500多人,并呈不断上升趋势。今年4月以来,“互联网+政务服务”功能加速推进:4月15日起,可以通过“浦东人口管理”微信公众号受理居住登记业务;5月8日起,残疾人补贴、档案查询等十大类26项与百姓密切相关的业务也全面推开,线上线下联动发展、相辅相成的社区政务服务新模式正在逐步形成。

延伸网点增效能

环东中心村是张江区域体量最大、离办事点较远的一个村,居民来办理业务花在路上就要1个多小时。结合正在推进的“家门口”服务,张江社区事务受理服务中心从今年3月起在环东中心村增设延伸网点,开设民生、医疗等21项业务,并指派业务能力强、敬业精神足的员工现场接待咨询、受理办结。村民盛培荣的母亲患直肠癌,大病登记、工会理赔、综合减负、医疗救助、居家养老补助等成了社区事务受理服务中心的老常客,如今“家门口”的服务让他不禁翘起大拇指赞叹:“太方便我们办事了,暖心的服务就像拉家常一样的体贴。据悉,香楠、新丰两个延伸服务网点也即将推出,从6月起,43个居、村委的“家门口”服务也将全覆盖,租赁备案、就医记录册更换等业务不久都能在居、村委体验。

肖红

简讯集锦

镇妇联举办建筑艺术赏析之旅活动

本报讯 5月12日,镇妇联举办“创意亲子艺术殿堂之旅”活动,20余组家庭在心灵桃花源创意导师的带领下,展开了一场建筑艺术鉴赏之旅。导师利用图片结合实景,详细向孩子们介绍了外滩历史建筑的艺术风格、结构特点,让孩子在观察、体验、联想中学会欣赏风格迥异、内涵丰富的建筑之美。

周燕玉

环东中心村召开美丽庭院建设动员会

本报讯 5月26日上午,环东中心村召开美丽庭院建设动员会议。村党总支书记庄力华就美丽庭院建设工作做了情况通报,组织村民组长、村民代表、党小组长等近90人参观了周浦镇沈西村和界浜村美丽庭院建设示范点。

钱晓燕

村干部“私车公用”为老年人体检服务

本报讯 近日,张江镇一年一度的老年人免费健康体检正在进行。5月16、17日是长元村老年人参加健康体检的日子。清晨6点多,村干部们早早来到村委会,等待行动不便需要乘车前往社区卫生服务中心体检的村民。然而等待村民们的车并不是大巴,而是村干部的私家车。原来,自从张江镇开展老年人免费健康体检工作以来,长元村每次都是派村干部的私车接送行动不便的老年人进行体检。一是社区卫生服务中心距离长元村较近,附近道路狭窄,大巴车通行不太方便,私家车灵活便捷,二是方便年龄较大而且家属没空陪同的村民,村干部全程陪同体检,并接送他们回家,免去了家属的后顾之忧。

小小的举动,折射出的是村干部的良好形象,“私车公用”,密切的是干群关系。

曹燕琼

当选居村党(总)支部书记感言

顾华(中心居民区):

我将不负重托,团结带领新一届班子同志本着想干事、能干事、干成事的工作态度,带着责任,带着情感,以家门口服务为平台,认认真真,踏踏实实投身于社区管理和社区服务工作;以大调研为工作常态,经常性脚步往下走,倾听群众呼声,关心群众的所需所求。

程毅(劳动居民区):

面对大家的重托与信任,我将担当作为、积极奉献、牢记初心使命、不负信任重托,在镇党委的坚强领导下,紧紧团结依靠各位同事,与党员、群众一起努力拼搏。

顾斐君(香楠路居民区):

我将心存赤诚热心,对工作精诚尽责,把群众百姓的酸甜苦辣放心间,抓住群众最急、最盼、最困难的事不放,切实把好事实事做到群众心坎上。

范卫青(孙桥路居民区党支部):身处城乡结合部老旧小区,沿街商铺多,开放式小区多,居住老年人多。我将积极带领全体党员及班子人员,团结一心,投身于社区治理与服务工作,做优“家门口的服务”,更加全面、深入、细微地去服务好居民,管理好社区的方方面面,牢记使命的责任担当。

丁治国(江夏居民区):我们新一届委员会将不忘初心,牢记使命,继续积极发挥基层党组织推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的四个作用,以优良的作风,出色的工作,一流的业绩,交出一份令人满意的答卷。

曹天君(华顺居民区):新一届委员会将精诚团结,开拓创新,务实高效,紧紧围绕社区管理重点、难点工作,坚决取缔群租、违章现象,打好攻坚战、防御战,努力开创社区管理工作新局面。



科普活动进社区 市民体验高科技

5月18日上午,第五届浦东新区科技协会“张江科普社区行”在张江科技文化广场举行。活动围绕“聚焦张江,放飞梦想——向建设具有全球影响力

的科技创新中心进军”为主题,采用展板资料、产品展出、实物演示,现场体验、专家义诊,以及科技服务、产品展示、演示和科技咨询等形式,向社

区民众介绍层出不穷的科技产品,让社区民众亲身体验科技创新的魅力,感受高新技术产品带来的美好生活。

吴燕芬/文 薛莺/摄

百岁老太病床前的孝心女婿

——记江益居委居民周大华

在江益居民区,居住着一位生于1919年名叫陶兰英的老太。虽然她已经卧病在床四年了,可依旧面色红润,神清气爽,看上去像是80岁上下的年纪。邻居们一提起她家来,都说“女儿好,不算好,女婿好,真叫好!”人们交口称赞的这位好女婿就是周大华。

陶兰英40岁那年才生下女儿赵志芬。女儿刚9岁,她丈夫就去世了。她一个人含辛茹苦把女儿拉扯养大。赵志芬23岁时,经人介绍,同当时在卢湾区服务公司工作的周大华订了婚,婚后,周大华就成了这个家庭的顶梁柱,一家人和睦和睦,日子也过得很舒服。

陶兰英二十年前曾中风,十年前,腰腿部也曾严重烫伤过一次,

但都因及时救治,精心护理,得以顺利康复。2014年10月,她排尿不畅,双腿浮肿,医院诊断为心脏横穿。医生说,老人年纪太大了,你们为她准备一下后事吧。周大华心里一急,声泪俱下地恳求医生说:“您千万不要考虑她岁数大小了,只管治她的病,啥药好就给她用啥药吧。”给老人输液,她手背上的血管萎缩脆薄,护士用针头一次次穿刺不能成功,急得直冒汗。周大华劝慰护士别急,请她看看老人脚上、头皮上的血管是否适合穿刺。老人输液,药液滴注得很慢,一次输液要四五个小时才能结束,长时间平卧累得慌,周大华就和他的女婿轮流坐在老人背后抱着老人,让她倚偎在自己

怀里,不时地帮她变换一下体位。经过治疗,老人的病情稳定了下来,可她双腿瘫软,不能再下床走动了。

为了让卧病在床的岳母生活得更方便、更舒适,周大华为岳母的房间安装了空调和电视机,为她买了一张小餐桌,还准备了一个特制的便桶。为了让岳母穿得舒服,周大华特意去浦西的中老年人服装店,为老人买回几套宽松绵软的棉布衣裤。老人牙口不好,周大华夫妇精心调理,米面蔬果,鱼肉豆蛋,食物力求多样化,营养均衡丰富,每顿饭饭菜都做得酥软入味,香甜可口。为了让老人肠胃更易消化吸收,他们让老人少食多餐,还在

她床边放着点心盒,经常备有蛋糕、小蛋糕等老人喜欢吃的食品,方便老人取食。初春、隆冬,老年人旧病最易复发,周大华每年都会早早地送岳母到医院检查、防治。老人时常会问又花了多少医药费,周大华夫妇就哄老人说,报销的多,自己没花多少钱,担心的是她心疼钱,身体不舒服也不肯告诉他们。

前来看望陶兰英老太的亲友,看到老人衣衫整洁,房间干净,室内闻不到一点异味,都夸女婿女儿把她照料得太好了。老人听见这些话,笑得合不拢嘴,总会指着周大华,纠正着别人的说法:“他是我儿子,是我的亲儿子!”

洪金龙 孙刚