

# 传承弘扬雷锋精神 推动志愿服务成为时代新风



为进一步传承雷锋精神,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神,张江镇开展了一系列学雷锋志愿服务活动,普及志愿服务理念,弘扬时代新风。全镇上下形成了广泛参与、各方面共同支持的生动局面。在近年来的各项志愿服务中,也涌现了很多优秀志愿者、优秀志愿服务组织、优秀志愿服务集体和优秀志愿服务项目。

## 优秀志愿服务集体

### 优秀志愿服务集体

#### ——张江镇“民间河长”志愿服务队

2017年,张江镇面向社会招募了107名“民间河长”志愿者,建立了“政府河长+民间河长”双河长制。这支志愿服务队伍中既有社区的党员代表也有群众骨干,既有本地居民也有来沪白领,既有国际友人家庭又有企事业单位

队。队伍年龄跨越老、中、青、少,最大的已有70多岁。“民间河长”志愿服务队不仅是河道治理的宣传员,还是河道的巡查员和监督员。队员们定期对镇域内57条(段)包干河道水质、河岸绿化、倾倒垃圾、违法排污、违章建筑等

进行巡查监督,同时听取民意传递民声,助力宣传河道治理等,形成了社区良好的治水、护水氛围。从2017年以来,“民间河长”志愿服务队累计巡河11184次,反映各类河道问题190件,完成率和群众满意度达100%。

在2018年上海市河长制办公室、上海市文明办、上海市建设交通工作党委和上海水资源保护基金会等单位联合开展的首届“最美河道”系列创建评选活动中,张江镇“民间河长”志愿服务队荣获“最美护河志愿服务组织”称号,其事迹受到新华网、上海电视台、新民晚报、新闻晨报、浦东时报、浦东电视台等多家媒体的采访报道。



## 优秀志愿者



### 优秀志愿者: Aiza Kashif

6年前,Aiza一家四口因为丈夫的工作调动来到上海,不太会说中文的Aiza十分热心于公益事业,并深度参与了张江镇的社会治理工作。

2016年,Aiza通过层层筛选,成为张江镇公开招聘评选的“张江禁毒宣传大使”,呼吁人们关注毒品重视其危害,鼓励并带领着更多的青少年群体参与到禁毒活动中来。2018年初,Aiza主动报名参加张江镇“民间河长”志愿者。担任“民间河长”后,Aiza觉得家人

也应该成为水资源保护的践行者,丈夫和孩子都被她“拉入伙”。2018年进博会期间,Aiza作为上海浦东机场地铁站双语志愿者,为中外游客进行线路指引。虽然她的中文并不流利,但是她尽自己所能,为上海进博会贡献出自己的点滴力量。

数年来,Aiza不仅自己热心志愿服务,还带动家人参加各类公益活动,为社区的和谐发展助力,Aiza家庭还被评为2018年度浦东新区“十大最美家庭”。

## 优秀志愿服务项目

### 优秀志愿服务项目

#### ——张江版“梦想改造家”

“点亮七彩屋 共绘童之梦”是张江版“梦想改造家”项目,以张江志愿者协会为平台,结合企业特长、学校专业及区域单位结对的形式,帮助四户低收入家庭儿童改造房间。40名志愿者对四家儿童房间进行测量、征求儿童意向、招募志愿者、设计方案、修改效果图、色卡小样、定制涂料、墙面修复及粉刷、采购软装和布置房间共10个环节,前后经历了4个月,使五个孩子的4个房间焕然一新,让孩子们拥有一个童趣的空间。

项目因最大化发挥了志愿者特长和专业,改变大而成本低,每个房间只花费了1000-1500元。其中塞拉尼斯公司志愿者们负责整个项目的涂料定制、墙面

施工及一个儿童房间软装。海怡集团、国家上海新药安全评估研究中心(上海益诺斯生物技术股份有限公司)和张江东方爱民岗服务队的志愿者们各对应另

三个儿童房间的软装采购支助。该项目使低收入家庭儿童得到关爱,企业履行了社会责任,大学生参与社区实践而学以致用,校企社区“三赢”。



### 优秀志愿者:沈惠秋

2016年,沈惠秋加入张江志愿者队伍,长期参加爱民岗志愿者服务和地铁志愿者服务。2017年1月,沈惠秋主动报名参加地铁2号线张江高科站改造期间的短驳车交通指挥志愿服务,冒着凛冽的寒风为大量客流进行疏导。每个月,她在东方爱民岗的志愿服务达5次以上,为行人提供交通咨询等各类服务。

沈惠秋还是张江镇市民巡访团的志愿者。她严格按照考评



标准,对居(村)委、医院学校、公园绿地、河道、商场等文明窗口的人文、环境、安全设施进行检查、测评及考核,及时把问题反馈到镇文明办,督促相关单位整改。

### 优秀志愿服务项目

#### ——张江东方爱民岗

张江东方爱民岗自2017年运营以来,365天服务全年无休。每天2-4名部队和社区志愿者,工作日每天早晚高峰服务4小时,暑期、周末和国定假日9:00-17:30服务8个半小时。主要有测

量血压、回答问询等13项便民服务,两年来共服务了3万多人次。

小小爱民岗,是张江爱心企业的汇聚点。全年水电汇智广场免费提供;夏天的饮料盐汽水,区域内10多家企业纷纷赞助,全年为

环卫工人、外卖小哥、交警等户外工作者免费提供。直引冰机,由附近的饮水销售公司免费提供;爱民岗的阅读角,由汇智的坐忘书房定期更换书籍,中信银行张江支行也拿出中信出版社的书籍作为共享发书籍。行人累了可以在此歇歇脚、看看书顺便充电。

爱民岗也是政府的一个对外宣传窗口,让路人及时了解相关政策信息。LED屏根据形势随时更换内容;免费取阅栏不仅成为稳定办、武装部、工会、党建中心等政策小册子的发放点,也是各部门和志愿者一些过期杂志的免费取阅点。

张江东方爱民岗因受益人群广泛,广受好评,区内兄弟单位和外省的单位慕名前来学习参观。



### 优秀志愿者:崔道红



崔道红是微创医疗器械(上海)有限公司志愿者服务队的组长,有着11年志愿者生涯。主要负责每次组织地铁服务人员及人员的调配,同时一直工作在每一个工作岗位。广兰路地铁站是2号线浦东机场方向的换乘地,早上上班高峰期,换乘的人比较多。崔道红做到第一时间处理问题并且代替那些需要休息的队员,同时积极配合车站做好文明乘车宣传引导工作,维护上海地铁运营秩序。她热情、耐心回答游客的询问,为国内外旅客指路、解疑。有一次,她发现一位女乘客脸色煞白,似乎就要晕倒时,及时扶住了她,安排她在旁边休息,待恢复后安排其先上车,并嘱咐其他乘客帮忙照看,受到了周围乘客的赞扬。