

社区论坛

责任编辑:郭爽

微博:

<http://tinmin.cn/guoguo11>

邮箱:

9773859@qq.com

热线电话:62791234-308



@笨笨小布丁

闵行区都市路778弄小区业委会主任隐瞒全体业主，擅自发函解聘物业，导致小区处于脱管状态。居委跟房管默认现状，小区居民苦不堪言！

@火星克莱尔

我家小区也走上了维权的漫漫长路。车位配比远远不达标，二期未经业主同意乱改规划。无良开发商短信恐吓组织者，业委会被买通不作为，愚弄业主。

@柠檬hhm

仙都绿苑小区开发商未经任何协商及公示的前提下，将一纸通知“下放”物业、业委会及全体业主，9月1日起地下车库的停车费从原来300元/月涨价至500元/月；并且以政府已经放开价格为由，要求物业服务企业从当天执行。

本版所刊内容为作者个人观点，不代表本报立场

物业怎成小区民主最大障碍

很多人看到的是马老师在法庭上驳斥物业的雄辩和逻辑，我看到的则是业主们面对蛮横的物业和开发商维权时的艰难，逼得一个与人无争、温和敦厚的老师不得不坐到法庭上捍卫自己作为业主的权利。马老师的遭遇并非个别，他所说的问题也不仅代表着一个小区，他在法庭上的据理力争更代表着无数业主面对蛮横物业侵权时的无奈——维权成本极大，代价极昂贵，过程极艰难。翻开报纸，每天都在发生因为“有理无处讲”“讲理没人听”而导致的业主与物业的激烈冲突——物业与业主不可调和的矛盾及引发的激烈冲突，已经成为当下中国城市的一大隐患。

很多道理听起来很简单，怎么解决呢？有人会说，成立业主委员会啊，业主们联合起来捍卫自身的权利。然而，在尝试成立的过程中，你就会明白这是一件多么耗时、耗力、耗耐心的事，可能每一个已成立业主委员会的小区，都经历过坎坷。你需要越过无数的障碍，有的物业有恃无恐，也有开发商的蛮横霸道，少数社区管理者的官僚作风，盖个章比登天还难；更要面对一部分业主的民主冷漠——很多人怕麻烦，觉得成立业主委员会是自己找事

前段时日，中国人民大学副教授马少华生平第一次坐到法庭的被告席上，为他与小区原物业公司之间的物业费纠纷做应诉答辩。他所在小区的业主们虽然在重重障碍下艰难地成立了业主委员会，淘汰了前物业，但在此前无数冲突后留下了很多法律纠纷。在法庭上，马老师没有请律师，而是自己当自己的辩护人，运用法律素养自己维权。有人说马老师在法庭上的答辩是他写得一篇最精彩的时事评论。

儿，不愿意参与，使程序无法推进。

有些物业虽然很差，只知道收钱而不提供服务——但忍着似乎也能过去，一说要成立业主委员会，所有隐藏的矛盾都立刻以激烈的方式暴露出来。每天的新闻，经常在传递着关于成立业主委员会时的种种负能量，各种刁难，各种冲突，这种新闻见多了之后，使很多小区都不敢成立业主委员会。这也是各大城市的小区业委会成立比例极低的重要原因。

种种冲突中，最直接最激烈的就是业主与物业公司的冲突，笔者一个总体的感觉是，物业公司已经成为小区民主最大的障碍。在各种新闻的描述中，常能看到一些物业公司在发生冲突时的蛮横霸道，拒

不撤离，断水断电威胁业主，甚至雇佣流氓恐吓业主，为业委会的成立设置种种障碍——有评论称，个别物业公司已经严重地黑社会化。我以为，其实，这些都是表象，问题并不都在物业公司的唯利是图，而是背后存在一个制度性的症结。成为业委会障碍的不仅仅是物业公司，而是一个以开发商和物业公司为中心的利益链条。

虽然为了解决这个问题，为了鼓励小区成立业委会，相关部门进行了很多改革尝试，又是简化业委会成立的流程，又是敦促小区和街道管理部门积极推进。可因为这样的改革触及庞大的既得利益，又没有理顺权力关系，所埋下的问题带来了制度化的冲

突。比如很多地方都规定，街道办事处是业委会成立的指导部门，可正如马少华老师所说，没有权力边界的指导会沦为刁难。他说：正当自己的小区业委会准备按规定程序“备案”后行使管理权力之时，却在街道办事处遇到了阻碍。原来，“备案表”需要居委会、办事处盖章，受办事处委托全程参加了筹备工作的居委会早早地就盖好了章，可办事处却说：“我们不知道你们符不符合程序。”因此到现在也没给盖章。大家感到疑惑：“备案”是什么性质，是一种权力吗？还是一道门槛？

这样的设计，使很多酝酿中的业委会陷入证明“你妈是你妈”的行政刁难中。成立业委会是解开小区冲突死结的唯一途径，可因为旧物业、开发商的阻挠，一些管理部门屁股又坐在开发商那一边为业委会设置种种障碍，形成强大的利益阻挠，有着强烈的社区民主欲求却非常分散的业主，面对这种阻挠时充满无力感。问题也许出在，此前这个问题上的改革过于迁就物业公司和开发商这个利益集团，纵容着物业公司成立小区民主的障碍，使作为小区主人的业主面对“反客为主”的物业公司时无比弱势。

摘编自《中国青年报》

荣誉榜

热烈祝贺 以下单位 荣获上海市医疗机构委托中药煎药加工资质评估合格企业

上海青浦中药饮片有限公司

上海万仕诚国药制品有限公司

上海龙柏药店有限公司

上海人和堂国药连锁经营有限公司

青浦区华青路1255号

浦东新区沪南公路3700号号

闵行区红松路406号

奉贤区南桥镇立新路96号2楼

上海人和堂国药连锁经营有限公司人和堂国药总店

上海汇丰大药房有限公司天寿堂国药号

上海汇丰大药房有限公司济生堂国药号

上海汇丰大药房有限公司佛慈堂国药号

上海龙威大药房有限公司

奉贤区南桥镇人民中路246号

徐汇区天钥桥路65号

徐汇区永嘉路279号

徐汇区龙华西路107

浦东新区金豫路825号

大张过滤设备有限公司

主导产品：压滤机、带式过滤机、过滤器
品牌：大张牌 获得ISO9001质量体系认证

中国水工业100强品牌

成功录入 11315全国企业征信系统

信用编码:09278435

上海崇东水产养殖专业合作社

信用编码: 17854622

立信单位 成功录入

11315全国企业征信系统

上海亿塑管业有限公司

受检产品：无规共聚聚丙烯(PP-R)管材 商标：亿塑

荣获

2015年上海市无规共聚聚丙烯(PP-R)管材产品质量联动监督抽查合格产品

上海潮发木业有限公司

受检产品：赤松防腐木材(AQ)南方松防腐木材(CCA-C) 商标：大弓箭

荣获

2015年上海市防腐木材产品质量监督抽查合格产品

上海金加瀛实业有限公司

受检产品：金加瀛尊享蚕丝贡被惊爆组

荣获

2015年絮用纤维制品质量联动监督抽查合格产品

上海泖宇新型建材有限公司

上海余山红新型建材有限公司

荣获

2015年上海市一星级诚信创建企业

上海张良珠宝首饰有限公司

主导产品：黄金、铂金珠宝首饰 品牌：张良珠宝
信用编码:38295305

荣获

国家11315诚信单位

上海豫园银楼有限公司

主导产品：金银、钻石、珠宝首饰 品牌：豫园银楼
信用编码:21841684

荣获

国家11315诚信单位

上海皮尔萨管业有限公司

受检产品：无规共聚聚丙烯(PP-R)管材 商标：索邦

荣获

2015年上海市无规共聚聚丙烯(PP-R)管材产品质量联动监督抽查合格产品

上海迪程家具厂

受检产品：横三条椅子

荣获

2015年上海市木制家具产品质量监督抽查合格产品

上海奥力福实业有限公司

受检产品：奥力福鹅绒被 商标：奥力福

荣获

2015年絮用纤维制品质量联动监督抽查合格产品

上海古猿人石材有限公司

荣 获

2015年松江区专利工作示范企业

上海俊颜发实业有限公司

信用编码: 09686047

立信单位 成功录入

11315全国企业征信系统

上海桐园快递有限公司

信用编码: 09154629

立信单位 成功录入

11315全国企业征信系统

上海宝建电线电缆厂

受检产品：普通强度橡套软线

荣获2015年上海市橡皮绝缘电缆

产品质量联动监督抽查合格产品

企业所生产升降机专用电缆获国家专利

上海和木家具有限公司

产品名称: 床边柜 商标: 伊和源

荣获

2015年上海市木制家具产品质量

联动监督抽查合格产品

上海艾芙杰家具有限公司

上海金帅办公家具有限公司

主导产品：办公家具 品牌：金帅

信用编码:10242030

荣获

国家11315诚信单位

上海华聚橡塑制品有限公司

信用编码:09688513

立信单位 成功录入

11315全国企业征信系统

上海大博文鞋业有限公司

受检产品：马拉松鞋 商标：大博文

荣获

2015年上海市旅游鞋产品质量监督抽查合格产品

上海银舸家用纺织品有限公司

受检产品：超细柔夏被 商标：银舸家纺

荣获

2015年絮用纤维制品质量联动监督抽查合格产品

上海凌云瑞升燃烧设备有限公司

荣获

上海市“专精特新”中小企业