

“幸福瑞南”公众微信号正式上线

物业服务如何? 居民对照打分

细致评分引发动力

根据上实物业的工作标准,住宅小区每半年要进行一次业主满意度测评,至少对小区内 30% 的业主进行随机的问卷调查。以瑞南新苑为例,746 户居民至少需打印近 300 张问卷,而且物业客服还会遇到问卷回收率不高的问题。因为是不记名的评分,物业往往也不知道为什么这张问卷分数高,那张问卷却分数很低的原因。

“幸福瑞南”公众微信号中共分为三个板块:“社区活动”、“党建活动”、“我的社区”,其中“社区活动”中又有“整体服务评价”和“分类服务评价”,这两项都是针对物业服务的打分系统,可能也是上海首个由居民区开发,将物业服务评价融入其中的公众微信号。除了对物业整体工作打分,物业管理处也大胆地将所在项目的 42 位工作人员照片全部公示在微信号中,这其中也包括了物业经理。物业经理吴家元说:“以前业主打分常常是‘盲打’,名字和脸对不上号,也可能因为一个人

在互联网时代,公众微信号早已不是什么新鲜事物了,但你的手机里有没有自家小区的公众微信号?日前,瑞南新苑小区公众微信号“幸福瑞南”正式上线,这个只服务小区 746 户业主的微信号,将社区活动、党建、物业考评融为一体,为小区的“三位一体”工作插上了互联网的翅膀。

的问题就影响了整个管理处的分数,现在业主可以根据照片打分,保安、保洁、工程和管理人员根据分工评选各块的‘优秀’和‘差评’,这样的细分得到了业主的广泛认可。”不过吴家元也坦言,挂出照片被打分对物业员工来说“压力确实也很大”,“但这样我们就能主动发现问题,在萌芽时期就把问题解决掉。”

了解社区多种渠道

推出“幸福瑞南”公众号,这还要从业委会主任帅师说起。作为瑞南新苑的在职党员,又是交通银行总行工会主席,帅师在企业管理上颇有心得。今年一季度,瑞南新苑进

行了一次业主满意度测评,其中有一位保洁同时获得了多名业主点名表扬,业委会讨论后决定给予这位保洁员工现金奖励。这件事也让帅师开始思考,如何让更多的业主参与到评价物业服务中来,将优秀物业员工的评比和奖励继续下去,激发物业员工的工作积极性。于是他利用自己的丰富资源开发了“幸福瑞南”公众微信号,也使得瑞南新苑迈出了“三位一体”互联化的重要一步。“通过手机可以随时评价打分,利用了业主的碎片化时间,也可以将年轻的业主吸引进来,下一步我还想做更多的尝试。”帅师如是说。

上线一个月来,“幸福瑞南”已经

有了第一批忠实粉丝,居委会书记吕强甚至考虑设置一个专人来管理微信号的后台,“以前社区活动只能通过楼道张贴告示的传统方式,现在微信平台发布又多了一条渠道,可以相互补充。对于社区里的一些负面言论,我们也有了权威发布平台,可以及时辟谣,传播正能量。”

反馈速度有待改善

尽管“幸福瑞南”已经上线有一段时间了,但在瑞南新苑的楼道内还不见其二维码的张贴海报,对于推广宣传,居委会吕强还持“低调”态度。“现在还在试运行阶段,一些具体的评分标准、打分数值还需要进一步的讨论,让评分更加严谨,等完善后我们大力推广。”

物业经理吴家元表示,目前已经有一些业主通过微信留言的方式反映意见和建议,但“三位一体”的交流现在是每月将微信后端总结一次,对一些问题的反应处理还有点滞后,日后三方将讨论把反馈速度提升,体现“互联网+”的优越性。

通讯员 一凡

物业管理

责任编辑:王弘
微博:txinmincn/
xmwangh
邮箱:
xmwangh@wxjt.com.cn
热线电话:62791234-451



行·业·动·态

天津

旧衣回收难过“物业关”

天津一家公益组织在南开区泾水园小区里设立了一个旧衣物回收箱,既能解决居民的麻烦,又能献爱心。这家公益组织另外还准备了 9 个回收箱,却因为小区物业收取昂贵占地费或者直接拒绝而吃了“闭门羹”。公益组织发起人李勇介绍,有四五十个小区的物业直接拒绝了,他们称回收箱太占地,而且还需要加派人手看守,费时费力。虽然有十余家物业同意了,但还要缴纳每月四五百元的占地费。最后进驻泾水园,也是答应每月缴纳 300 元后得以实现的。摘编自《每日新报》

申·城·物·业

旭辉江湾墅获“物业现场示范交流点”称号

上海永升物业近日举行揭牌仪式

杨浦区民府路上的旭辉江湾墅小区,是新江湾城地区难得一见的老洋房建筑风格设计,更因其独树一帜的“无忧式 4M”物业服务理念,赢得了小区业主的交口称赞。近日,旭辉江湾墅小区获得了由上海市物业管理行业协会颁发的“上海市物业管理行业现场示范交流点”称号,10 月 20 日,小区物业管理方——上海永升物业管理有限公司在小区内举行了隆重的揭牌仪式。新江湾城街道房办主任、江湾新城居民区党总支书记、上海永升物业管理有限公司运营部总监等嘉宾应邀出席。

据悉,今年 8 月,上海市物业管理行业协会发布了首批 65 个“上海市物业管理行业现场示范交流点”。旭辉江湾墅小区因其出行更便捷(More convenient)、居住更舒心(More comfortable)、服务更贴心(More intimate)、生活更多彩(More colorful)的“无忧式 4M”物业服务理念,成为入选的现场示范交流点之一。通讯员 吴燕



10 月 29 日,西部集团召开 2015-2016 年度“首席、一级项目经理和作业手”评聘、“十佳农民工”评选表彰大会,集团党委书记、董事长陈敏,党委副书记商国祥为 1 名首席作业手、9 名一级项目经理、8 名一级作业手和 10 名十佳农民工颁发评聘、表彰荣誉证书。

本轮评聘、评选活动,将为提升各物业公司、广大从业员工的服务意识、树立行业标兵,鼓励农民工为企业经济建设做出贡献,展现农民工群体优秀代表的良好精神风貌起到积极推动作用。陈敏在讲话中鼓励获聘、受表彰人员和全体物业管理员工要努力进取,热情服务,为集团物业管理事业做出新的贡献。宗合

西部集团评聘首席作业手

闵行区第一届“未来杯”体质达人赛暨青少年优势成长测评干预系列活动

青少年时期是身心健康和各项身体素质发展的关键时期。青少年的体质健康水平不仅关系个人健康成长和幸福生活,而且关系整个民族健康素质,关系我国人才培养的质量。体育锻炼和体育运动,是加强爱国主义和集体主义教育、磨炼坚强意志、培养良好品德的重要途径,是促进青少年全面发展的重要方式,对青少年思想品德、智力发育、审美素养的形成都有不可替代的重要作用。

因此,为了进一步增强闵行区青少年和居民体质,掌握和了解居民体质现状,进一步增强群众科学健身意识和运动技能,构建多元化

全民健身服务体系,推动体育事业健康和可持续发展,闵行区市民体质监测指导中心将于 2015 年 11 月 28 日在闵行体育馆特地为 3-15 岁的孩子筹划了一场“把握今天,拥有美好未来”的测评干预及科普讲座大型活动,因为孩子检测名额有限,闵行区将在 11 月开始举行闵行区第一届“未来杯”体质达人,来确定最终能够参加青少年优势成长干预系列活动的名单!

记者了解到,成人组的比赛分设青年男组(20-39 周岁)、中年男组(40-59 周岁)、老年男组(60-69 周岁)、青年女组(20-39 周岁)、中年女组(40-59 周岁)、老年女组(60-69 周岁)共

六个组别,根据性别和年龄段测试体质 11 项目的项目及体成分和骨密度项目,取所有项目综合得分,由软件自动计算得出,可以充分保障公平、公正、准确,每个组别中的前 5 名(可并列),可以拿到“青少年优势成长测评及干预”的测评券一张,凭此券可以带一个孩子进行相关测评及干预指导。另外,对中心作出卓越贡献的市民,也会有一定数量的测试名额赠送作为鼓励!

除进行体质监测以外,每一名完成测试的测试者都可以拿到国民体质综合评定报告以及锻炼指导报告,并有专业的健康管理师为受

试者进行讲解和咨询,让市民全方位的了解自己身体的各项机能和状态!

据介绍,“未来杯”体质达人赛以后每年举行一次,形成闵行区的一个特色活动。在本届比赛开展的同时也将开启闵行体质健康工作志愿者的招募,针对志愿者开展健身知识讲解,运动锻炼咨询,体育健身示范,体育器械指导,国民体质监测,营养等方面知识的培训,为带动和指导身边群众展开丰富多彩的体育和健身活动添加助力!

活动报名联系电话:
021-54381839 孙女士