

一家之言

谁来关心老年人在看什么

直到女儿的幼儿园邀请婆婆去参加孝老活动，我才想起来，10月21日是重阳节。

二十个孩子的班级，涌进了数十个爷爷奶奶、姥姥姥爷。他们中的大部分人，生活空间被圈定在幼儿园、超市、小区的三角形之内，生活时间按儿孙辈的工作学习节奏定型，好不容易有一次自己当主人公的文化活动，马上倾注了别样的热情。

也许所有的普通老人都在过这样的日子。在重阳节的新闻中，有报道聚焦那些晚年离开故土来大城市与子女长期同住的老人，称他们为纠结的“老年漂”群体；有报道关注空巢、孤寡老人，称他们亟待精神关怀。各种报道的细节互相交织，无不透露出老年人日常生活的固化和文化生活的荒芜。

一老一小的社会两极，文化生活相差太多。如果谈起孩子的文化活动，每个家庭都会滔滔不绝。但如果问起老人的文化活动，很多人肯定会一时结舌。他们到底在玩什么，在读什么，在看什么？

普通老年人会去看电影吗？今天，当一部电影还是编剧手中的两页纸时，制片方就已经在充分考虑“90后观众占比58%”的前提了，就已经把故事的受众廓清了。所以，中年人的故事也要按青春片的逻辑展开，战争片、灾难片也要借鉴偶像剧模式，年轻人的喜好被取悦，老年人的关注点被漠视。不要说很少看到一位老年人在走出电影院时开怀大笑或热泪盈眶的景象，对很多老年人而言，去看电影本来就“不是我的

生活”。电视剧会安慰到老年人吗？答案恐怕也并不乐观。在热播的伦理剧中，老年人常常以脸谱化的形象出现——或是疯狂逼婚的母亲，或是恶斗儿媳的婆婆，或是神神道道捧着中药罐子、念着养生段子的父亲、爷爷。他们如同没有任何“前传”和成长经历的木偶，突兀生硬地插入年轻人的生活叙事，与自我革新和个性解放作对，演绎着羁縻现代生活的陈旧意识形态，最终完成被扬弃、被跨越的角色功能。我不知道老年人能否把感情代入这样的角色，但这种代入肯定是不舒服的，也是不公平的。

如果一个老年人要读书，很少有社区图书馆或社区读书会可供选择；要听讲座，也罕有不卖药、

不卖理疗仪、不推销理财产品的公益课程。老年大学和大型图书馆更无法直接救济到普通老人——老年大学早已一座难求，而如果按照老年人八点送园、十二点做饭、五点接孩子的生物钟，频繁往返城市大型图书馆也是不可能的。当然，受过高等教育的精英群体不管处于哪个年纪都有能力自己寻找精神空间，但绝大多数被称作“老张老王”而不是“张老王老”的普通老人，却要实实在在地依靠大众文化产品和公共文化服务来改变晚景。

我明白，面对这样的情况，家庭要首先自我反省。但该反省的，肯定不只是家庭。不然，我们的老人真就只剩下广场舞这一个选择了。

刘文嘉（摘编自《光明日报》）

社区论坛

责任编辑：郭爽
微博：
<http://t.xinmin.cn/guoguo11>
邮箱：
9773859@qq.com
热线电话：62791234-308



社·区·微·博

@air915

今年8月搬入紫竹半岛，发现物业管理混乱，粗暴。住房前工地施工，物业小区内放行施工队伍及车辆，半夜噪音扰民，投诉物业无果，各业主投诉政府部门一个多月才得以缓解。物业实属不作为。小区未成立业委会，业主投诉无门，希望吴泾政府职能部门能给到帮助及解决，还业主美好家园。

本版所刊内容为作者个人观点，不代表本报立场

公共维修基金“被盗”是漏洞还是渎职？

北京丰台区珠江峰景小区业主近日发现，今年5月，该小区有一笔430余万的住宅专项维修资金被支出，用于消防系统大修。但物业公司称从未向房管部门申请，签字和盖章均系伪造。无独有偶，丰台区优筑小区此前也被曝小区住宅专项维修资金560余万元被物业公司分三次支取，而700多户业主对此完全不知情，业主签名几乎都是伪造。

对于住宅专项维修基金（以前叫公共维修基金），许多业主既熟悉又陌生。说熟悉是因为，买房时都会按房屋面积缴纳该基金；说陌生则是，交钱之后维修基金被存在哪里，余额是多少，有没有被使用，很多人根本不清楚。说到这里，又不得不提业主维权的机制矛盾。

一般而言，涉及小区公共利益时，业主维权应通过业主委员会。但是，业主委员会往往是“麻烦事”还容易落埋怨”的机构。现实中，许多业主在微信群、QQ群中抱怨得欢，可一说到谁“挑头”当业委会委员与主任替大伙维权，多数人就不吱声了，很多人都不愿去惹这个“麻烦”。一些业委会好不容易成立起来，但像动用公共维修基金这种大的决策，要征得2/3业主的同意，征集意见的过程繁琐，全凭义务为大伙付出，考验着业委会成员的奉献精神。不仅如此，一些业主还一人一个心思，想统一意见不易，一些动议在久拖不决中不了了之。

在某种程度上，业主委员会是民主的一种表现形式，但水平不高

的业委会民主又存在效率不高的问题。对比来看，开发商与物业公司往往是利益共同体，商业化地运作使它们天然具有逐利效率。在与非专业维权的业主们的博弈中，开发商与物业更容易占得先机。鉴于此，就公共维修基金而言，是否可以效仿个人住房公积金的管理模式，每年向业主邮寄或公布“账单”，便于业主掌握“公款”明细。广大业主维权也要“求同存异”，对业委会成员“用人不疑，疑人不用”，积极支持业委会的工作，一同提高业委会的工作效率。再看房管局，“不负责核实（住宅专项维修资金申请）材料真伪”，令人大跌眼镜。与其说这是严重漏洞，倒不如说可能涉嫌失职乃至渎职。

小蒋（摘编自人民网）

崇明庙镇禁毒社工跨江关爱帮教对象

10月17日下午，在庙镇禁毒办的支持下，禁毒社工带着慰问品来到上海呼玛三村，看望生病中行

动不便的社区康复服务对象黄某。社工询问了服务对象的病情和后续治疗治疗的一些情况，并送上慰问

品，嘱咐她在家安心养伤。社工的这次慰问走访，虽然隔江跨区，但是为正在社区戒毒康复的服务对象送去了温暖与关怀，更带去了精神上的鼓励和支持，在巩固了帮教关系的同时坚定了他们戒毒的意识和信心。

孝亲敬老示范基地

惠南镇古钟园

近期，浦东新区惠南镇古钟园香光楼广场上人头济济，“孝亲敬老示范基地”三周年庆典正在这里举行。

三年前，为弘扬孝文化，让孝道理念深入人心，浦东新区环保局、浦东新区民政局、惠南镇政府三家单位把古钟园定为“孝亲敬老示范基地”，设在古钟园内的惠南康乐为老服务中心具体负责宣传、推广的事项。

三年来，康乐中心创作并演出了《婆媳俩》、《思念》等宣传孝亲敬老的一大批文艺节目；在古钟园内竖起了九块孝亲敬老的宣传牌；上门探望古钟园旁边103岁寿星汤娟官，送上“寿比南山”的横匾和礼物；与六位八十岁以上的困难老人结对帮困；在香光楼广场舞台为惠南镇上22对金婚夫妇举办金婚庆典。每月，为康乐中心当月生日的五十五周岁以上的队员在古钟园集体庆生。古钟园内洋溢着浓浓的孝文化气息。

花木街道社区事务受理服务中心——

学习服务礼仪 争做文明窗口

近期，花木街道社区事务受理服务中心特邀上海师范大学朱好德老师为全体工作人员开展“服务礼仪专题讲座”，经过近2个小时的学习，学员们受益匪浅。大家表示：在工作中与服务对象有时会产生“沟通和行为”表达两难的境地，100-1=0定律告诉我们：如果

在100次沟通中，仅有一次使得居民不满意，居民往往就会牢记这一次。

朱老师针对大家在工作中遇到的实际需求，深入浅出的为我们讲解礼仪服务的概念和人际交往的技能技巧，是个人行为规范或待人接物的标准化做法。在日常工

作中与居民最直接的互动方式就是沟通。如何能在人际交往中进行“有效地”沟通是我们每位学员都需要学习和掌握的。有效沟通的目的就是工作人员要“将信息传递出去，被对方理解，让对方接受，得到对方的答复”，并要以“简单、清楚、直接、准确”的原则，让百姓第

一时间获得高效的信息。

朱老师表示：注意礼节除了有微笑服务：口到、眼到、身到、意到，还要在工作中提升思想意识“语言尽可能有艺术性”，该怎么说？1、要因人而异，对不同的人讲究不同说话方式；2、要实事求是，介绍情况，切忌吹嘘；3、要冷静客观，一分为二，分析利弊；4、要语言规范，说话控制音量，说短话，说有针对性的话，说对方听得懂的话。

青浦徐泾镇举办禁毒志愿者专题培训会

10月23日上午，徐泾镇举办禁毒志愿者第三次专题培训会，各村（居）委、社区禁毒志愿者30多人参加了专题培训会。专题培训会上，区禁毒志愿者代表孙伟华老师和区自强工作站张金红老师为全体禁毒志愿者主讲了“抵制毒品 参与禁毒”的培训课，二位老师分别从我国的禁毒法律、法规、政策以及如何做好一名禁毒志愿者和毒品的危害等方面进行了深入浅出的讲课，在如何做好一名禁毒志愿者的讲课中，孙伟华老师专题讲解了什么是志愿者，做好一名禁毒志愿者服务的基本要求和主要任务，张金红老师对禁毒志愿者如何配合禁毒社工做好药物滥用人员的帮教工作和做好禁毒志愿者服务工作提出了要求。培训会上镇禁毒办对全体禁毒志愿者提出了工作要求，并对下阶段禁毒志愿者服务工作进行了部署。

