

异·域·见·闻

请尊重我们的看门人

——由曼哈顿评选年度优秀物业服务工人想到的

美国前总统克林顿孩儿时的理想是当一个大楼的看门人。从100年前到现在,在美国人的眼里,当一个公寓、酒店的看门人是一个很好的、被人尊重的职业,不然,克林顿总统为何从小有这样的一个闪念呢?

而中国物业管理的看门人常被人瞧不起甚至歧视。2014年3月25日,南方的一家报纸刊登了一篇小区业主骂保安“看门狗”,脱鞋猛打保安的报道。事因是业主新雇的小保姆拿错出入卡,保安按规定将其出入卡没收。业主获悉后,冲下楼骂保安“看门狗”,连踢四脚不算,还脱鞋朝保安脑门打去……

看了这篇报道,我心里一直不能平静到现在,中国物业管理的看门人、清洁工应该被人尊重!在中国小区看门的一律叫保安,这是很好的职称,很好的工作定性,保护或保卫小区的财产与业主的安全。

美国搞得太细,看门的叫 Doorman,负责安全的叫 Security Guards,在大楼、公寓、旅馆、小区工作的 Doorman 一般属物业管理公司自家人,而 Security Guards 一般是从警卫公司请来的,他的薪水

从警卫公司拿。一些警卫的薪水、福利与工作的稳定性都不如看门人!

曼哈顿的看门人可能是全纽约,甚至全美国看门人中待遇最好的一个打工族。除了年薪在3至5万美元水准,每年有2至4周的休假,全家有医疗保险,退休之际,除了联邦的退休金外,还有公司的退休金。他们的薪水与待遇比纽约一般公寓小区的经理还高。一个在美国电视、报刊杂志的普通记者编辑年薪只有他们薪水的三分之二。

曼哈顿评选2008年度优秀大楼公寓酒店服务工人是由服务雇员国际联盟(SEIU)所属的32BJ工会与几份曼哈顿社区报纸联合举办,并邀请笔者参加。

32BJ的全称是楼宇服务工人工会,它是美国东部地区最大的物业服务工人工会,会员普及纽约、新泽西、康州、维州、麻州及华盛顿特区等6个州一个区,会员超过10万人。

32BJ工会的会员的每月工资会扣去一定的比例来交工会费成为工会活动基金,这个基金从1949年建立,到目前已积余二千八百多万美元。工会的总部设在纽约曼哈顿,

它宣称近60年来,工会为清洁工、看门人、修理工、保全工等服务于物业工人阶级的薪水、福利、医疗保险一直争取到了最好的等级。

工会有杂志叫《楼宇力量》,每月一期,工会有培训中心,定期对会员进行服务技术培训,要想进入32BJ工会,成为一名会员,物业服务工人也得先进培训中心上课。但供职很少,想进入的人太多。

工会的力量很大,前不久,美国民主党的总统候选人提名选举,服务雇员国际联盟下属的美国几个工会宣布支持希拉里,300万有选举权的工会会员一律投了希拉里一票。三年前,纽约地铁工会为工人争加工资,与地铁公交上层谈判破裂后,工会举行罢工,导致纽约市交通瘫痪三天。

美国的工会不是摆设,闹起事来很可怕。为此,一般小型的公寓、小区、旅馆的楼宇公司的老板很怕下属员工与工会组织联系,一旦该系统的工人被纳入工会,成为工会会员,老板对员工的剥削将减少30%以上。而且,老板不能随意开除工人,每年还要定期加薪。

本文中提到业主打保安一事,如果发生在曼哈顿的公寓,保安是工会成员,这个小区的管理公司、业主委员会就要遭麻烦,哪怕是警察、政府出面处理不当,工会会组织全区全市的楼宇服务工人罢工。

工会对会员在物业中的服务也是要求非常严格的,业务上要熟练,对业主、客人要尊重,要敬业,要诚恳,要礼貌,要尽职尽责。如果会员工人确实犯错误,被工会开除,那他一辈子不得进入该系统工作!

协办这次选举活动的一家社区报发行人对我说,20%在曼哈顿楼宇服务的工人,在楼宇部门一干就是30年40年,在公寓小区里看着一家家的小孩长大、工作、结婚,他们为一些业主服务了一辈子,这些业主把他们当自家人。

年度优秀物业服务工人的评选是从2007年开始,2007年共收到推荐提名近200位,最后评出13位男女优秀物业服务工人。本次评选是为了感谢辛勤服务在曼哈顿物业的员工也希望物业服务工人被更多人尊敬! 沈克明 (作者系美国纽约资深物业管理顾问)

八面来风

责任编辑:王弘
微博: txinmincn/
xmwangh
邮箱: xmwangh@wxjt.com.cn
热线电话: 62791234-451



英国共有近680万只狗,小狗们的狂吠声常常扰得四邻不安。英国政府下令小狗们必须遵守非社交时间活动规则,否则就拿主人的钱袋“开刀”。

英国环境、食品和农村事务部专门印制了养狗的四点注意事项。如果狗主人制止小狗狂吠无效,邻居继续抱怨、投诉,狗主人将会收到一张提醒通知单。如果期限内,狗主人依然制止无效,他将面临起诉,罚金高达5000英镑。

狗儿大叫 罚款特高

为投资者赚钱,是基金公司的根本要务,也是衡量一家基金公司的重要评价标准。近期,天相投顾根据基金三季报整理出一张“成绩单”——基金公司旗下基金利润榜,其中,中银基金今年前三季度为持有人赚取77.99亿元,在基金公司“赚钱榜”上跻身前十。

基金公司的“赚钱”能力与业绩息息相关。Wind数据统计,截至2015年10月26日,中银基金旗下股票型基金(不含QDII)最近一年平均涨幅达48.78%,混合型涨幅达46.03%,债券型达17.66%。

前三季度『赚钱榜』前十 中银基金跻身

上海家化举办首届企业公民日活动践行企业社会责任

11月2日,上海家化在沪举办了“Let's Run 你跑我捐”2015首届企业公民日活动,上海家化总经理室携党团员、员工、志愿者代表近300人参加了此次活动。

上海家化首届企业公民日活动从

10月21日起拉开帷幕。此次活动以“Let's Run 你跑我捐”为主题,得到了上海家化全国各地员工以及消费者、社会各界等利益相关方的积极响应。参与者只要将每日跑步步数上传至活动页面,上海家化就会以相应比例,代捐步

人捐赠公益款项至中国青基会,用于开展关爱抑郁症公益活动。活动现场向公众进行了心理健康知识手册以及电子书的派发与分享,呼吁更多人关注心理健康,关爱自己关爱他人。

“Let's Run 你跑我捐”活动还将

一直持续到11月8日,助力上海国际马拉松。

未来,上海家化将以“建设成为国际一流伟大企业”为愿景,践行企业社会责任,帮助人们生活得更加美丽、健康、自信。

欧特克全面发力未来智造,加速推动“中国制造2025”创新进程

欧特克首次亮相工博会,卓越的未来智造解决方案助力打造中国制造新优势

近日,全球二维和三维设计、工程及娱乐软件的领导者欧特克有限公司(“欧特克”或“Autodesk”)重装亮相第十七届中国国际工业博览会。欧特克不但全面展示了其产品创新平台解决方案全线产品(以下简称“未来智造解决方案”),以及其在3D打印领域和清洁技术领域的显著优势,还介绍了“设计·领创·未来”的创新理念和欧特克“未来智造”的蓝图,充分表明了欧特克加速制造业创新发展的决心,和推动中国制造业成功转型升级的信心。

中国现已成为全球制造业发展变革中当之无愧的中坚力量,同时也是欧特克全球发展战略的重要市场及发展最为迅速的地区之一。多年来,欧特克高度关注中国制造业的发展趋势,面向中国市场及制造业专业人员推出了众多蕴含欧特克前沿设计构想与创新设计思维的卓

越套件与应用。其中,欧特克未来智造解决方案和首个在一个云平台上打通完整产品研发流程的3D CAD/CAE/CAM类工具Fusion 360,以领先的设计功能与云平台强大的计算能力支持中国客户在制造业颠覆性的变革浪潮中实现业务流程改进,研发技术创新以及产品的快速迭代与升级。

欧特克公司董事长兼首席执行官卡尔·巴斯先生表示:“欧特克致力于赋予制造业人员与产品设计师充分探索云、先进软件工具和最新生产方式的能力,从而实现自身的业务增长。在制造领域,欧特克先进的设计与工程技术,以及在增材制造方面的领先水平正在变革整个行业。此外,我们对于未来智造所提出的设想与‘中国制造2025’战略十分契合,基于此,我十分荣幸能在第十七届工博会现场与众多行业领导



者共同探讨这一战略。”

在帮助中国制造企业利用全球创新成果加速转型升级的同时,欧特克也于近年来持续加大对中国市场的研发投入。位于上海的欧特克全球最大的研发中心——欧特克(中国)软件研发有限公司自2003年起便已开展了世界级核心设计软件的研

发工作,提供贴合客户需求的产品本地化研发服务。同时,欧特克积极探索中国本土人才的创新优势,以“植根中国,服务中国”为战略,将全球的创新资源与中国本土智慧加以结合,研发适用于本土企业需求与社会发展变革的核心软件产品。

为进一步帮助制造企业塑造全

新竞争优势,同时加快推进“中国制造2025”战略的贯彻落实,今年,欧特克加入了新成立的“中国两化融合咨询服务联盟智能设计专家委员会”,旨在携手中国两化融合领域内的领军单位,一起更好地推进中国两化融合技术创新,提升企业在制造、设计、营销等方面的能力,打造中国制造新优势。

此次工博会首秀上,欧特克完整展示了未来智造解决方案如何帮助制造企业优化产品开发流程,并创建一个可用于整个生命周期的数字模型,从而更快地设计、制造和销售更为卓越的产品。此外,欧特克清洁技术合作伙伴项目也在本届展会上展示了项目发展情况和所得成果。该项目自2015年1月在中国推出后,已有30多家中国初创企业加入其中,并有不少创新产品成功上市。