

八面来风

责任编辑:王 弘
微博:
txinmincn/
xmwangh
邮箱:
xmwangh@wxjt.com.cn
热线电话:62791234-451



近日,在上海市长宁区图书馆举行了《罗伯特议事规则》(第11版)的新书发布会。中欧国际工商学院的名誉院长刘吉、《罗伯特议事规则》的主要译者袁天鹏、美国加州州立大学(长堤)商学院教授孙涤、复旦大学国学学院政治学教授刘建军、中欧国际工商学院中方的三位创始人之一李月庆、投决委员会委员马竞共同出席了发布会。现场,嘉宾与观众一齐分享了《罗伯特议事规则》一书在中国大陆翻译出版的经、议事规则在当代社会中的应用前景和重要性。

《罗伯特议事规则》实际上是一本指导如何开会的权威指南。“罗伯特议事规则”来源于英国的议会政治规程,第一版是1876年在美国出版的,距今接近140年了。这些年来,“罗伯特议事规则”在国内从知者寥寥,到如今逐渐为大家所熟悉和认可,经历了一个很长的过程。

今年82岁的刘吉说,这本书能够经受住一百多年来的实践检验、经过11次修订而仍然在全世界都受到欢迎,一定有它的道理。

译者袁天鹏介绍了他们在2009年向阿拉善生态学会引进这个规则的故事。当时,会长王石亲身践行规则,作为主持人不发表观点,而每个人发言的时候,不跑题、打断别人说话。他说,如果开会时都能照着这个规则做,那么无论是企业、家庭、公益组织还是社区,每个都会发现新的天地。

刘建军认为,利益相关性越强、越是多元平等的空间,越扁平化的组织,运用这种议事规则的可能就越大。从实践上来讲,这些规则可谓是一种“可操作的民主”。 实习记者 周旭

国外物业如何应对“熊孩子”

异·域·见·闻

下午3点半至4点,学生们陆续放学回家,这是大厦一天中的一段繁忙时间。大厦的4个公共楼层,包括大堂和停车场走廊都站满了迫不及待赶着回家的孩子和父母。奇怪的是今天的电梯出奇的缓慢,四个楼层站满了一群群被挑战耐力极限的孩子。大厦在繁忙时段不准搬家运货,而且全部4部电梯从早上开始均运行正常,并无障碍报告,究竟原因何在?

电梯“缓慢”事出有因

与此同时,大厦保安已从闭路电视中发现了“电梯异常”的元凶。4名十来岁的男女孩子分乘两部电梯到达二十楼,在步出电梯之前把电梯内的所有按钮按了一遍,于是,2部电梯从停车场底层一直到顶楼三十层,每层都停下来。虽说是小孩子淘气的把戏,但足以让焦虑等待的居民愤怒。

大厦保安隐约认得其中一名女孩居住在本大厦,但翻查二十楼的住户记录并无吻合的住户登记。相信这4名小“嫌疑人”仍在“犯案”现场附近,于是,保安员火速奔往二十楼,在南面楼梯即听到欢笑声闹声。在19楼的楼道,4名少年正在吃披萨、薄饼,喝汽水,他们显然被突然冲到面前的保安员吓了一跳,



一开始对电梯恶作剧还一味抵赖,但保安员言之凿凿闭路电视上看到的一切,4名少年无奈承认。

4人中有两名住在本大厦,管理处随即通知了他们的父母,其中一名女孩子在父母的陪同下,泪流满面地向大厦管理人员诚恳道歉;另一名男孩子是大厦小有名气的“破坏王”,父母为他的捣蛋行为已付出过不少金钱上的代价,例如,故意触动防火警钟,向大门投掷鸡蛋等。为生计疲于奔命的父母,对这个年仅12岁的儿子真是伤透了脑筋。但对儿子的惩罚,也无非是旧调重弹,两天或一个星期不准玩电脑游戏罢了。

管理物业大厦小社区,就如同一个微型政府管治一个超小型市镇一样,“小镇”内的孩子每天放学后

的活动,管理大厦的职员有时可能比他们的父母或监护人还清楚。尤其是一些举止行为“出位”,直接影响到大厦正常运作的孩子,通常会先收到管理处的口头警告,如无必要,首次犯规还会向父母保密,之后才会通知父母,尤其是牵涉金钱赔偿的事宜。

为了这些精力过剩的孩子,康乐中心除了配置五花八门的运动设施外,还定期开展电影之夜、Hip Hop 舞班、万圣节化妆比赛等,均受到孩子们的欢迎。

大厦设施对孩子的限制

为大厦各项活动设施齐全,但安全至上是首选。因为健身器材的特殊性,16岁以下少年不可在健身室做运动,14岁以下少年谢绝在桌球室内活动,但乒乓球桌、羽毛球室和网球场则例外,只要有成年人陪同及监护,5岁以上小童基本上也可以练习玩耍。游泳池更是没有限制,即使婴孩也可由父母陪同享用,当然前提必须是穿上游泳专用的尿片。

运动场所对孩子年龄的限制,招致少数父母的不满。单亲母亲艾琳希望每天能在跑步机上运动20到30分钟,但要带上两名分别年仅2岁半和4岁的儿女,她请求让两子女

坐在健身房的一角等她,称两名孩子很听话,一定会乖乖地“静坐”20分钟等她做完运动,但这显然是这位热爱运动的母亲一厢情愿的想法。就在艾琳向管理处提出诉求的十多分钟期间,两名孩子不断地在办公室内追逐玩耍,艾琳起码有一半时间都在劝两小孩安静下来。

试想如果让这两个小孩在摆满运动器材的健身室呆上20分钟,两匹脱缰的“小野马”非闯出祸不可,艾琳也绝不可能轻松自在地使用跑步机。艾琳后来也终于明白,无奈接受为了孩子只好暂时牺牲自己喜好的现实。

世事永无完美,大厦在提供不少适合少年儿童的活动及设施的同时,也有不少限制来维护大厦的整体和谐,也因此让一些置业人士把公寓大厦列入不适合有小孩的家庭居住之列,这倒也是不争的事实。例如,活泼好动的小孩子不可能在家里随心所欲奔跑跳跃,弹琴的声浪也必须节制,晚上十时以后更严禁过分声浪传出。但公寓的物业价格始终比独立的别墅洋房便宜,也有些是基于父母的喜好和需要,因此仍然有不少孩子的家庭选择公寓大厦为自己的理想居所,即使明知对孩子生活有一定限制,也尽量迁就配合。 乔安娜

座位

生活中偶尔会遇到一些不可思议的小事,但论起理来往往让人也拿它没办法。

那是一个周末的傍晚,我乘上76路公交车匆匆赶回家。虽说车厢里的人不是很多,但座位上已坐满了乘客,我也只好站在后门的扶手旁边。

至海防路西康路站时,前门打开后,先后上来两位一小一老,老的仿佛已有70多岁,中等的个子,满头白发,右肩上挎着一个沉甸甸的书包,左手扶着一个约10来岁脖颈系着红领巾小男孩的肩膀。我一看心知肚明,准是爷爷接孙子放学回家。

等前后车门关闭后,车子继续缓缓地行驶着。车厢里的乘客照旧像前几站那样各持百态,我也静静地观望窗外。不过此时,靠中排左边座位有位50开外的中年男子引起了我的注意:他身上挎着一个简易的皮包,头发微长松卷,面颊较为清瘦,五官却很分明,鼻梁架着一付金丝边眼镜,看上去给人有种很斯文,又显得几分老成的感觉,只见他目光朝车厢左右扫视了一下,片刻,一声不响站立起来。起先我也并非当回事,心想:“不就是快要到站,准备下车呗!”可真令我没有想到,他一拐一拐地走到刚才上车的那位老人面前做了一个让坐的手势。

随后,又一拐一拐地走到靠近我旁边的扶手站立着。我才看清他个子并不高,身子也似乎显得娇小微弱,所以车子行驶中,他把扶手握得很紧。

或许那位老人似乎有一种理所当然的感觉,以至中年男子让座后,连“谢谢”也没说上一声,就拉着小男孩走了过去。而又令我没有想到,老人不旦自己没去坐,反而一再让小男孩坐下,自己却仍背着那沉沉的书包旁边站立着。小男孩坐好后,又嚷着让老人从书包里拿出了ipad开心地玩了起来。

目睹眼前的这一切,我不由转头朝旁边让座的中年男子望了望,顺口轻声地试问:“您好象是一位残疾人吧?”他似乎有点自卑的感觉,转过头来回望了我一眼,随后点了点头。其实他点头的认可,倒让我心中对他油然而生敬意。

此时,我淡淡地冷视座位上,有说有笑或装模作样的男女老少。不知咋地,心里似乎总有一种非说不可的“抱不平”。于是走到了那位老人跟前,不文不火地说:“您也真是的!刚才给您让座位的可是位腿脚不好的残疾人啊,您自己不坐,却把位子让给小孩

坐,您觉得这样妥当吗?”随着我的话,车厢内的众客顿时都静默下来,有的回头看看,有的指指点点,有的低声议论,有的朝那位残疾人默视望去。由于我说话时紧挨着老人和男孩,那小男孩顺势也偷偷地抬头望了望我,似乎有点微微脸红。而老人在众人议论的氛围中,虽一言不语,却丝毫没有一点儿内疚感。

不过更令我费解的,众人议论平息后,车厢内仍没有一人主动给残疾人让个座位,直到了下一站有位坐客下车后,他才又坐上了座位。这时,我仿佛觉察残疾人的脸颊表情也流露出了郁闷的苦笑,或许他也在扪心自问:“以后我还要不要让座位呢?”

又过了两站,我要到站了。在后门即要下车时,我回头又望了望那位残疾人,正巧他也面视朝我淡然一笑。

回途的路上,我想了很多:这是一位多好的残疾人呀!回想起在那“我为人人,人人为我。”的年代里,如今的新风尚“老百姓的‘公责’又去哪儿了?”是啊,生活中的残疾人,本应得到健康正常人的关爱和照顾。但今天车厢内发生的这件小事,又会有多少人对那位残疾人的品行肃然起敬?又会有多少健康的正常人作为一种激励与鞭策呢? 史克勤

你有没有正确地照顾你毛茸茸的宠物?据法国时尚杂志《Marie Claire》报道,某网站就欧洲饲主与宠物之间的关系进行了一项问卷调查。

该调查问卷中包含诸如“你每天会带狗狗出去散几次步?每次散步多长时间等问题。而调查结果令人大跌眼镜。

调查显示,75%的西班牙人每天带宠物狗散步的时间超过一小时,而法国仅为48%。超过一半的意大利人从不让狗狗单独出去,而在法国这一数字仅为37%。法国人对待宠物更为散漫。该网站的CEO称,像人一样,不同国家的狗狗拥有不同的生活方式。不过,有些国家的公民与宠物之间的关系还需要进一步改善,比如法国。

这项调查凸显了不同国家之间的差异。法国人并非没有好好照顾自己的宠物,而是他们与宠物之间的关系更缺少人性化。散步次数少以及让宠物独处较长时间,这些都表明法国人与自己的宠物关系更为疏远。 乔慧娟

调查显示法国人与宠物关系疏远