

“3+3”模式：解决居民的烦心事

最近，愚园路246弄内的居民都很舒心。一直困扰他们生活的难题——垃圾厢房内垃圾溢出、路面溅水终于彻底解决了。从过去突击式地“头痛医头、脚痛医脚”到如今“一揽子”解决，一切的变化都源于静安寺街道在全区先行先试的居民区网格化工作站“3+3”管理模式。今年5月，静安寺街道华山、四明、裕华、静安、百乐5个居委进行试点，将派出所、房管办、物业三个部门以及与小区各类问题协调联系较为紧密的城管、市容、市场监管三个部门，六方面力量集结在居民区网格化工作站平台上，实施居民区“微管理”，让居民的困扰少一点、满意度高一点。

源头解决 不再“踢皮球”

“愚园路246弄内的垃圾厢房不但要‘吃’500多户居民的垃圾，还要‘吃’附近小饭店的餐饮垃圾，经常要满出来。居民希望在现有的每天中午、晚上各清运一次的基础上，增加清运次数，大家怎么看？垃圾厢房门前路面开裂，污水渗出影响环境该怎么办？”在百乐居民区网格化工作站首次会议上，居委干部将居民当前最关心的一串问题抛了出来。经过共同商讨，市容环卫所当场表态，一方面会增加动态巡逻，发现垃圾过多就及时清运，另一方

面对垃圾厢房进行整修。区市政配套也表示将把垃圾厢房门前的透水砖路面改为水泥地，并排出具体的工作时间表。

“我代表居民说的话都是‘真刀真枪’的。几位部门联络员虽然面子上有点挂不住，但还是主动认领了问题，相互之间做到了无缝对接。”该居委干部告诉记者，垃圾厢房问题是一个“老问题”。过去，对应设置部门都只是解决各自职责范围内的事，难以形成合力彻底根除。成立工作站以后，大家的服务意识增强了，相比以前可能会出现推诿、踢皮球现象，现在更多的是主动跨前和相互补台。静安寺街道社区管理办公室副主任江泰平告诉记者，居民区网格化工作站一般每两周召开一次议事会，进行议事、处事和决策。工作站不仅要协调处置当前涉及小区管理的相关顽症和难题，还要对居民区的管理与发展等建言献策。在这个工作平台上，不论是否在职责范围内，每个部门的联络员都要提出各自的想法和建议，部门间的配合度更高了。

快速处置 居民点赞

定期召开的议事会，对于突发事件的快速、高效处置鞭长莫及。为此五个居民区网格化工作站分别建立了各自的微信群，利用新媒体手

段将“3+3”工作平台向更深、更广的工作视角延伸。一个周日的早晨，静安居民区党总支书记李根彪收到了居委干部发来的一张照片。照片中，几名工人正在一幢高层居民楼的天台上搭建鸽棚。李根彪立即将这张照片转发到“五彩静安网格化”微信群中。物业公司联络员看见后，马上回复“立刻安排工作人员到现场查看。如果情况属实，将要求工人暂停施工。”李根彪同时还通过平台向区房办、区城管部门联络员咨询相关政策。第二天，对应设置部门的工作人员上门，和该业主进行进一步沟通，厘清利害关系。最终，该业主同意停止搭建，并将尚未完工的鸽棚自行拆除。

“有了微信群，对应设置部门都能够通过网络实时办理，对于居民区里突发事情的处置变得更快、也更简单。一些小矛盾也不会因为错过最佳处理时间，而激化成大矛盾。像这起鸽棚事件，在以前处理起来至少需要2-3天。现在短短几个小时就顺利地解决了。”李根彪介绍说。

探索“3+3+X”管理模式

居民区网格化工作站要转得起来，就不仅要能议事更要能决策。为此，街道明确将条块资源整合权协调权下放到居民区，居民区党总支

书记作为核心人物，及时牵头，协调共商小区中发生的社区管理顽症或突发事件，并根据情况，制定具体处置解决方案。街道在对各对应设置部门和联络员进行年度考核时，将以居民满意不满意为标准，听取居民区党总支的意见，实行“一票否决制”。“居民区党总支书记这个芝麻官的权变大了，责任也更大了。只有更好地服务居民，让大家更满意，才能够对得起这份信任。”李根彪坦言，作为一名社区党务工作者，我最想看到的就是居民的笑脸，最想听到的就是大家对居民区党总支的认同和支持。

静安寺街道开展试点的5个小区中有老旧小区、高档居民楼小区，也有发展比较均衡的和存在问题比较多的小区，基本涵盖了街道所有的居民区类型。静安寺街道办事处主任强鹏程表示，作为全区街道网格化工作的“探路者”，试点过程中，给予居民区党总支充分的自主权，根据各居民区的实际情况，有所侧重地设计和配置“3+3”平台。在取得一定的试点经验后，街道将适时在全部11个居民区铺开网格化工作站的建设，并将最终形“3+3+X”的管理模式。其中，“X”就是每个居民区自己培育和发展起来的管理特色。

摘编自《静安时报》

手术医师面对面的机会还是很少，今天的讲座纠正了我很多关于心血管疾病的错误认识。

据悉，“海上柳叶刀”融媒体平台通过半年的发展，目前已经聚集了本市多家三甲医院的十三个顶级外科手术团队，其中不乏华山医院神经外科，肿瘤医院乳腺外科、长征医院脊柱外科、中山医院肝外科等国内外知名的专家团队。接下来，该平台旗下的专家团队还将深入本市多家街道社区，接受广大患者的术前咨询和相关后续服务。

记者 唐闻宜

三甲医院顶尖手术团队直面社区居民 “海上柳叶刀”点亮豫园讲坛

11月8日下午，在豫园世春堂举行了一场别开生面的“心‘内’心‘外’那点事”主题讲座，来自“海上柳叶刀”融媒体平台旗下的两位心内科临床手术专家，为豫园街道居民讲解了一些心血管疾病的预防与治疗。

来自长征医院心内科主任医师、教授任雨笙结合自己数十年的临床经历，提醒广大居民一定切记

心血管疾病的三个治疗误区——不愿意服降压药，宁用降压仪、穿降压鞋；不难受不服药，血压、血脂“正常”就停药；不按医嘱服药，道听途说用药。

随后，仁济医院心血管外科副主任医师连峰在讲座中说：“老年人致命性胸痛通常包括急性心肌梗死，主动脉夹层和肺动脉栓塞，后两

种疾病往往容易误诊或漏诊。”他提醒广大老年患者，在出现相应症状的时候，一定要高度重视，及时前往对应的高等级医院就诊，以免危及生命。两位专家深入浅出、生动形象的讲述，让现场的百余名社区居民听得聚精会神，意犹未尽。一位豫园街道宝带居委的顾阿姨说，自己虽然经常去医院看医生，但与临床

全国首个“微信定制社区” 出入访客可扫码进门

化新的产品，合作对双方都有价值。正荣是微信支付深入房地产行业，布局智慧社区的重要合作伙伴。

正荣润城为业主提供基于“正荣物业”微信服务号的定制化社区服务，包括软件平台、硬件改造和物业管理升级三个部分，统称为“幸福家平台”。该平台集纳了物业的大部分基础功能，同时，根据社区业主及其自身特色，定制部分功能。

“从产品的功能划分可分为四个部分，分别是人、车、物、服。”正荣物业产品负责人表示：在正荣润城

中，业主可刷脸入户，在进入小区和首层单元门厅时不用出示门禁卡，靠刷脸就成。对访客而言，则是“刷码”进门。被访业主可通过正荣物业的微信服务号，生成一个访客二维码发送给朋友，“刷码”通关，既提高门卫工作效率，又提升安全系数；在“车”的解决方案中，微信定制社区中采取“车辆自识别系统”对车库实行自动感应，当车辆进入后，通过红外感应、软启动、事件控制等一系列技术，始终为业主照亮前方15米的道路。当业主停好车后，同样将感

应他行走的方向，进行点对点追光——实现“车开到哪儿，灯就照到哪儿，车过灯暗。”在物业费及各项生活杂费的缴纳方面，正荣润城通过接入微信支付，一键支付各项生活杂费；而对于业主的报事报修，正荣润城的“报事报修”服务借助微信公众号强大的消息触达能力，可将相关服务信息实时并且准确详细通过微信传递给用户，杜绝“报修无回应”的问题。

传统小区周边资源分散，生活配套设施无法完全满足业主的需求。通过“微信智慧社区解决方案”，正荣润城将周边的生活资源整合起来，为小区业主打造了更智慧、更多元的社区新玩法。

目前，国内的物业服务正从单

社区服务

责任编辑：唐闻宜
微博：
<http://t.xinmin.cn/tangwenyi>
邮箱：
758551153@qq.com
热线电话：62791234-283



江桥镇推进区域化党建『康复课堂』集中惠民

近日，“康复课堂”之健康你我他榆中路网格专场活动在康德莱公司举行，活动邀请原江桥镇卫生院院长桂锦良担任讲师，通过PPT的方式向居民介绍了康复治疗的定义、对象、目的和措施，就脊柱损伤、疾病手术等情况的康复手段、用品用具的使用方法等基本知识作了详细讲解。

参加活动的部分居民家中有亲属卧病在床，或丧失运动能力，桂医生还与这部分家属进行了亲切交流，对病人康复过程中遇到的具体问题进行了解答。据了解，本次康复课堂是江桥镇区域化党建工作推进月的惠民活动之一，旨在进一步提高本地居民的康复知识水平，帮助病人及家属树立康复信心，激发他们热爱生活、自强不息的奋斗精神。

按照“党建引领、共同参与、共建共治”的原则，各专委会、网格和基层党组织将根据党建共建项目内容，整合区域共建资源，开展“律师进社区”、“名医有约”等形式多样的便民服务活动，把服务群众作为完善区域化党建、加强和创新社会管理的基础性工作。以网格化联系服务工作为抓手，及时反映群众诉求，协调解决社会管理中的突出问题。

曾飞

11月7日，正荣集团旗下物业公司微信支付在社区物业领域发起了先锋性合作，结合“微信智慧社区解决方案”，推出全国首个集物业服务、社交活动、社区零售等功能为一体的微信定制社区，意在为社区营造和业主生活体验“做点改变”。这一被称作“幸福家”的计划将在福州正荣润试行，预计2016年一季度开放示范区。全面建成后，业主可通过人脸识别“刷脸”进门，对访客而言，被访业主可通过正荣物业的微信服务号，生成访客二维码发送给朋友，“刷码”通关。

腾讯公司微信支付产品总监刘鹏表示：“正荣集团在地产行业拥有深厚的基础，并有足够的社区资源实现智慧社区的落地，在实践中演

纯的标准化，作为全国首个“微信定制社区”，正荣润城是物业积极面对行业变化的一次全新尝试。如今，全国接入微信支付的社区已有40多个，但多属于运营个别模块，配合微信智慧社区解决方案，也是建设“定制社区”的前提。这次与正荣物业合作开发的定制社区，更多是基于正荣业主的调研结果来定制服务的，除了微信服务号等软件开通，还涉及社区基建的硬件改造，比如人脸识别设备、车辆灯光导视系统。

未来，正荣物业还将联合微信支付优化体验及业务模块，基于微信支付+公众号体系，打造智慧停车、智能零售、无线网络等智慧社区服务，探索更智能、更多元的智慧社区生活解决方案。

摘编自《飞象网》