

社区论坛

责任编辑:郭爽
微博:
<http://t.xinmin.cn/guoguo11>
邮箱:
9773859@qq.com
热线电话:62791234-308



「科班保姆」,工匠精神注入家政服务

330名上海首批拥有家政服务专业大专文凭的毕业生,日前在上海开放大学迎来了毕业典礼。2014年秋季,家政服务专业在开大总校以及宝山、长宁等11所分校同时开学,首届有509名学员报读家政服务专业,其中59.7%的学习者为一线的家服务人员。

“科班保姆”这个概念不是今天才出现,十多年前就有“大学生保姆”,但似乎没走多远,“大学生保姆”流失率较高。比起“大学生保姆”来说,上海这批“科班保姆”多为一线家政服务人员,这就等于是在职业技能培训,现实意义更大一些。

第一批独生子女到今天也有35岁到40岁了,对父母照顾的“缺席”,只好让家政服务来“补位”。而随着“全面二孩政策”铺开,母婴护理类的家政服务需求必将逐年增长。

与家政服务需求飙升相比,家政服务质量如何?去家政公司选过保姆的人都有类似体会,选一位帮忙买菜煮饭、搞搞清洁、带带孩子的保姆不难,要找一位照顾失能老人的就难多了,大多数保姆不愿意接这种活,个别愿意的又未必有技能。更别说找一位称职的、让人放心的管家了。这说明,当下的家政服务市场仍然处于粗放状态,难以满足客户多元的、高品质的要求。偷懒“磨洋工”算是小事,保姆虐待孩子和老人的社会新闻也时有发生,令人不放心。

社会进入品质时代,人们对品质有了新的更高要求,家政服务不但要有规模,还要有质量,能为雇主提供标准化、专业化的优质服务。家政服务进入“质造”时期,需要注入工匠精神,精耕细作、精心出品。一位称职的保姆,要恪守这一行业的职业道德,要有干一行爱一行、干一行精一行的敬业精神,有保洁、烹饪、家庭插花、孕产妇照护、养老照护等专业技能,还要有社会学、心理学、营养学等基本知识。在这些专业知识与技能中,有些技术含量不高的可以通过日常实践习得,有些则非通过专业培训不可,譬如新生儿看护、失能老人照顾。因此,家政服务人员培养亟需外部机构介入——政府、企业、个人合力,通过各种激励措施(学费减免、资金补贴、毕业证与资格证互认等),吸引更多保姆参加职业培训,获得必要的职业技能。

练洪洋(摘编自《广州日报》)

广场舞纠纷,网友为何不服

这几天网上一直热炒的广场舞大妈与篮球男孩因争场地而引发肢体冲突的新闻,终于有了解决方案。据知情人透露,公园管理方已经拟定白天为篮球、羽毛球使用时间,到晚上7点半之后可以跳广场舞。同时,知情人表示,篮球场还将安装照明设施,方便晚上跳广场舞。

这样的结果看似很公平,双方都可以使用篮球场了,但没想到却收获了一片骂声。有网友说,“这样的结果,大家满意吗?我只能说我感到挺意外的。打了人反而多了两个灯光舞场。年轻人依旧被驱逐。”还有网友直接就说,“大爷大妈们抢篮球场,还打人,最后却可以名正言顺地霸占篮球场了,这是谁闹谁有理吗?”

为什么大家会对处理结果如此不满呢?我想这里主要有两个原因,首先是整个社会,特别是网络舆论对广场舞是有偏见的。记得不久前的热播剧《人民的名义》中有一段关于广场舞的镜头。这里不妨猜测一下这段镜头的拍摄过程:导演找到

街道负责人,说要拍一段广场舞,负责人立刻兴奋起来,把这当成一项“政治任务”来落实,严格挑选了一批舞技最好、最有朝气的大妈来表演,要求大妈们要展现出新时代老年人的风采。结果拍出来的效果确实很不错,导演很满意,可是到了电视剧里却变味了。高小琴一脸不屑地说,你能把一个广场舞大妈怎么样?而侯亮平则是像对待一个孩子一样,哄着广场舞大妈提供办案线索。无论广场舞大妈们拍摄时如何努力地展示自己,其最终在电视剧里还是被鄙视了。

社会偏见已经给广场舞大妈打上了俗气、无知、素质低的标签,所以只要是广场舞大妈和他人发生冲突,网络舆论就会自觉地站在大妈们的对立面,采取了一种简单的站队思维。

当然这只是问题的一个方面,另一方面其实更重要。这个事件之所以在网上能迅速蹿上头条,主要原因是那一段广场舞大爷大妈暴打篮球男孩的视频,视频中一群大爷

大妈围着一个男孩乱拳群殴,强弱之势太过明显,想不让舆论站在男孩一边都不成。

那么,在这种情况下,要平息大家的情绪,让人感到事情的处理真正做到了公平公正,就不能像排排座、分果果似的,把白天时间划给打篮球的人,晚上时间划给大爷大妈,这样天下就太平了?这种处理方式不但天下太平不了,还容易聚集起更大的怨气,因为事情的法和理都没有讲清楚。

从理来讲,篮球场就是打篮球的地方,没人打篮球时可以用于其他健身活动,而一旦发生冲突就应该让位于篮球活动的需要。这不是谁让着谁的问题,而是基本的道理。现在社会上很多冲突和纠纷就是因为有人凡事不讲道理,甚至蛮横地叫嚣“我老我有理”“我弱我有理”“我有孩子我有理”等,对别人的忍让不是心存感激而是视为理所应当,这就必然导致冲突的发生。

从法上讲,不用多说打人肯定

违法,法律面前人人平等,无论是老人围殴年轻人,还是年轻人围殴老人都是法律所不允许的。视频中那个凶狠地扑上去打人的红衣大爷给观者留下了太深刻的印象,他是否依法受到了处理?是否赔偿了被害人的损失?是否已向受害人道歉?在这些问题都没有一个交代的情况下,就把夜间的篮球场划给了广场舞大爷大妈,如何平息网上的怨气。我们现在很多新闻报道就是这样,打了人就打了,对其事后承担的法律责任根本只字不提,好像打人可以白打一样。还有一些报道干脆跳过打人事件,直接就说要给老人足够的健身场地。

这样和稀泥的报道,让人感觉到,这世界上没理可讲。当然,可能有关部门已经对打人者进行了处理,老人和篮球男孩之间也达成了谅解。如果是这样,就应该报道出来,否则,整个事件缺了一个讲法讲理的环节,没有这个环节,总让人觉得是一种遗憾。

叶泉(摘编自《法制日报》)

嘉定外冈镇葛隆村沪宜公路“沿街商铺”顺利拆除

“轰隆隆,轰隆隆……”伴随着房屋的推倒声,“西北大门”沿街近6000㎡商铺被顺利拆除。

地处葛隆检查站口的“西北大门”沿街商铺地块位于太仓与上海的交界处,2008年迎接上海世博会,为改善道口沿线两侧“脏、乱、差”环境卫生问题,经世博领导小组

同意,以招商引资的方式,启动建造了标准化沿街商铺,彻底改变了“西北大门”沪宜公路沿线环境面貌。

时隔9年,为配合“五违四必”整治工作要求,该地块商铺被列入拆除名单。因形成原因比较特殊,且经营户在此落户经营已有近10年,初次沟通拆除事宜时,房东与房

客不仅不理解、不配合,还多次信访、投诉,沟通一度陷入僵局,拆违工作被迫停滞。但在外冈镇领导的大力支持和鼓舞下,葛隆村拆违一线干部没有气馁,反复召开会议听取意见、搜集材料制定方案,跑现场、做工作,向房东们讲形势、讲法治;对租客们讲道理、讲隐患。经过

一个月的不懈努力,不仅做通了房东与房客的思想工作,妥善解决了双方的租约矛盾,也为腾空房屋、拆除违建赢得了宝贵的时间。

按照葛隆美丽乡村建设规划,该地块拆除后用于打造美丽乡村村口,不久将以上海“西北大门”崭新的面貌呈现在大众眼前。

奉城信访办牵头积极协调盐行村真实版“鸠占鹊巢”

“啥?我没看错吧!上演真实版‘鸠占鹊巢’?奉贤区奉城镇塘外社区盐行村的李老伯就摊上了这样的事:两套房屋都被侵占了!”

几年前,根据新农村建设要求,盐行村进行了宅基地归并,新房建成后,村民们按政策分到了漂亮的小洋房。李老伯家也分到了新房,这本是该高兴的事,可哪知道,邻居竟然搬进了李老伯的新居。新房被霸占了!

无奈之下,李老伯只能求助于奉贤法院,最后法院判决房子归属于李老伯。原以为相安无事了,可谁曾想,第一次法院执行后由于李老伯没有及时入住,结果导致被邻居占领,所以有了第二次执行。

无奈之下,李老伯只能再次求助于政府,原先法院认为已经执行过了,不愿执行了,后来由于信访办多次做工作,联合相关部门一起,通

过周密部署后,才圆满完成这个法院执行难题。

6月6日,奉城镇信访办牵头与奉贤法院、司法所、社事中心、塘外派出所、塘外社区及盐行村等负责人共同召开了执行准备工作会议,商讨执行的相关事宜。

6月9日上午九点,奉贤法院来到盐行村对李老伯房屋被侵占一事进行再次执行。奉城镇信访办、司法所、社事中心、塘外派出

所、塘外社区及盐行村等负责人共同配合执行工作,公安也特别给力。

奉贤法院按程序告知侵占人相关事项并让其自行搬离无果后,进入了强制执行。

经过奉城信访办的积极协调,多部门共同配合,解决了群众的心头事,成功帮助李老伯拿回了自己的新房,现李老伯已经安全入住,事情得到圆满解决。

崇明区农业执法大队召开2017年上半年度农产品质量安全监管会议

日前,崇明区农业执法大队召开了2017年上半年度农产品安全执法监管总结暨新修订的《农药管理条例》宣贯会议。18个乡镇农产品质量安全监管负责人参加。

会议回顾了2017年上半年度农产品质量安全监管工作。在市、区农委领导的重视和指导下,全区农产品质量安全保持总体平稳态势,顺利地完成了上半年工作任务。重点

开展了农产品质量安全法律法规宣传、农资市场执法检查、草莓用药专项检查。全面完成市农委牵头的草莓监督抽查任务,85个草莓监督抽查样品农药残留检测均合格;开展了西甜瓜生产用药专项检查,保障我区地产农产品的质量。

会议要求,全体人员必须提高认识,农产品质量安全监管工作责

任重大,要将工作难度转化为工作动力,利用世界级生态岛建设和绿色认证的契机,加大对合作社用药用肥的例行监督检查;发挥协管员的作用,及时发现合作社在农业投入品使用上存在的风险及问题,及时沟通,增加日常督查频率,科学指导夏季蔬菜用药,特别加强对外地来沪人员的合作社或者种田大户的指导,保障农产品质量安全。

会议同时对新修订的《农药管理条例》进行了宣传学习。该条例历经十年磨一剑,为“舌尖上的安全”再添法治保障。重点对新修订的《农药管理条例》进行了讲解学习,要求全体人员认真学习《农药管理条例》,认识《条例》实施的重要意义、明确《条例》赋予农业部门的新职能并勇于担当,营造良好的农产品质量安全环境。