

上海首届最美物业人(七)

# “管家式”服务让业主点赞

## ——记上海东湖物业管理有限公司合生东郊别墅物业管理员陈洁

### 心中有责任做事敢担当

陈洁自2008年7月进入上海东湖物业管理有限公司工作已有9个年头。在她从事物业服务的9年时间里,她经过不同项目、不同岗位的历练,很快就从一位普通的一线员工,迅速成长为小区优秀物业管理员。无论是在张江商业中心、还是合生东郊,认识陈洁的业主和用户,都称她是一位“爱岗位、会做事、办实事、可信赖的东湖物业人”。

2016年,陈洁带领她的团队,在经费有限的情况下,集思广益,想方设法,为合生东郊小区的安防工作费尽心机。她组织工程维修员工,采取废物利用、变废为宝的办法,利用刀片、铁丝网等废弃材料,对河道外围和围墙进行布防,并与毗邻物业携手,建立小区夜间巡逻联动机制,对小区夜间的安防工作实行巡逻、补位,填补了安防的空白,提高了小区的安防效果,使小区安防实现了“零事故”。

她是一名年轻的物业人,在她从事物业服务的9年时间里,她用满腔热忱和持之以恒的“工匠”精神,让所服务的高端别墅社区业主生活更美好更安心。评选要经过专家组实地走访,一位准备到香港出差的业主闻讯后,特意一大早便将1000多字的表扬信送到管理处,对她和她带领的团队所表现出来的品牌国企的深厚文化底蕴及优质的规范服务表示高度赞赏。她就是由浦东工委推荐的上海东湖物业管理有限公司合生东郊别墅的物业管理员——陈洁。

她坚持每周用微信、电子屏幕、宣传画廊发布安防信息,对小区业主进行温馨提醒,帮助业主提高安全防范意识,提高自我保护能力。

管理员的工作琐碎而又繁杂。她与秩序维护员、工程维修人员、保洁员坚持在小区巡查,确保小区安全无死角。多位业主代表在座谈时表示,我们无论是装修还是平时在

这里居住,感觉非常放心和安心,小陈以身作则,带出了一支过硬的团队。他们的服务接地气、得人心,真正体现了“管家式”服务的人性化。

### 管家式服务充满真情

业主报修是管理处最为关心的大事。实现维修及时率、业主满意率达到100%,是小区服务的一条铁

律,是衡量小区优质物业服务的重要指标。陈洁从业主满意出发,教育员工,要始终把业主视作自己的亲人,把业主的事情当做自己的事情,从每一件具体事情做起,以谦和的姿态、朴素的作风,投入到日常服务中去,从细微之处感动业主,让业主有获得感,不断提升业主的满意度。

一次,一期某号业主在装修时,装修工不慎将地下室一大块落地玻璃打碎了。业主十分着急,第一时间想到热心的陈洁。她立马放下手中的工作,带着工程师赶到现场。在分析了事故原因,确定了妥善的补救方案,又联系到供应商,在最短时间将业主发愁的装修问题解决了。

在一个大雨如注的傍晚,一业主家排水泵突然停止运转。这对居住在下沉式花园的业主来说是灭顶之灾。如果不及时抢修,将会水漫金山,后果不堪设想。而此时已过了物业员工下班时间,正在家里吃饭的小陈接到保修电话后,马上放下饭碗,一边手机联系工程人员立刻到

## 物业管理

责任编辑:颜静燕  
邮箱:  
yanyanan-gela@sina.com



热线电话:62791234-267

现场,一边驱车赶到小区。故障排除了,业主终于松了一口气。后来,该业主多次送去感谢的“红包”,都被小陈婉言谢绝了。

小陈团队一对一的“管家式”服务,充满了温馨和真情。上门送水电煤账单,发节假日祝福微信,提醒消防安全和防汛防台,为业主订购水果、饭菜,提供洗衣、租车、收取快递等个性服务,配合居委会开设办事绿色通道。

作为东湖物业的一名年轻骨干,在合生东郊管理处,陈洁正带领她的服务团队,不忘初心,踏足前行,用真心、用真情,在平凡的岗位上默默耕耘,时刻把业主的事情放在心上,摆在最高位置。在东湖物业“业主利益第一,用户满意第一,公司品质第一”的质量宗旨的指引下,陈洁以抓铁有痕、踏地有印的实际行动,走进“上海最美物业人”的行列。

宗合

## 崇明区建设镇虹桥村举行

### 「庆祝国庆,喜迎十九大」文艺专场演出

为庆祝国庆,喜迎党的十九大召开,日前,虹桥村在村多功能会议室内举行文艺专题演出,镇党委副书记施建昌同志、镇党委宣传委员陈新同志、镇司法所、事务办、文广站、成人学校等部门领导,结对单位、驻区单位、村老干部代表等领导和嘉宾应邀出席观看了本次演出。

演出开始前,村党支部书记吴忠华同志代表村“两委”发表了讲话,他向大家通报了近一两年来虹桥村各项工作取得的成绩,重点介绍了实事工程的推进,包括新建老年活动室、健身休闲场地等,最后他向参与本次演出的演员、工作人员表示了感谢,向全体村民表示了衷心的祝福。

演出在本村文艺队自编自演的快板《热烈庆祝党的十九大大胜利召开》中拉开帷幕,一个个形式多样、精彩纷呈的节目把现场气氛推上了一个又一个高潮。有祝福伟大祖国的合唱《圆梦中国》和《红旗飘飘》、萨克斯独奏《今天是你的生日》、诗朗诵《五星红旗我为你歌唱》,有赞颂党的丰功伟绩的健身舞《再唱山歌给党听》、舞蹈《太阳出来喜洋洋》,也有歌唱美好生活的快板《歌颂新生活》、崇明山歌《建设崇明生态岛》,二十余个节目让大家在享受视觉和听觉盛宴的同时更感受到了心灵的触动。

据了解,本次演出的所有节目除了结对单位某部队的一个节目外,其余全有虹桥村的各党建服务点、各庭院学堂、文艺团队编演。

## 强身健体,身心随健康而愉悦 趣味赛事,生活因文化而丰富

近日,在这个难得的阳光普照大地的下午,以“我运动 我健康 我快乐”为主题的社区趣味运动会在外冈镇新苑社区开赛,共吸引了100多位市民前往参加。

开赛前,嘉定区外冈镇文体中心特地设置了体质测试环节,帮助选手们更准确地了解自己的身体状况,使之在平时锻炼身体时更有据可依。本次运动会设有滚轮胎、蚂蚁

搬家、掷飞镖、吹乒乓球等六个运动项目,大家同心同乐,在享受快乐的同时收获了健康。

参赛社区居民中,65岁的姚琴阿姨是外冈镇“金生苑合唱团”的负责人,她不仅能歌善舞,还是社区活动中的积极分子,此次同时参加了吹乒乓球和掷飞镖两个项目还意犹未尽,并用一句“这个活动让大家觉得好玩,好笑,这不就是最大的快乐

吗?”道出了群众体育的真谛。

单项赛事结束后接踵而至的是“花式毽球”、“趣味接力”这两项团体赛事。随着比赛的进行,赛场上不时有摔跤、绊倒的情形出现,一旁观赛的市民或关切地上前询问,或拍腿叹息。在一片加油鼓劲声中,居民之间的情感被逐渐拉近。



嘉定区外冈镇通过一系列乡土十足,趣味无穷的“农耕文化”赛事活动,让市民在体验农耕劳作乐趣的同时,丰富了他们的文体生活,进一步推动了文化体育项目进社区,促进了市民生活质量和健康水平的提升。

## 祖国小花朵,童心迎国庆——金山区兴塔幼儿园庆国庆活动

金秋送爽,丹桂飘香,国旗飘扬。在伟大祖国68华诞即将到来之际,为了让全体幼儿感受国庆欢乐氛围,培养幼儿爱国情感,9月28日金山区兴塔幼儿园举行了“庆国庆”系列活动。

### 小班组

窗外细雨绵绵,教室里欢声笑语,兴塔幼儿园小班的宝宝们一起庆祝祖国妈妈的68岁生日!

小一班宝贝们画笔下那绚烂多姿的烟花,有的像一颗颗闪闪

发光的小星星,有的像笑脸,还有的像红心,那是宝贝们为祖国妈妈献上的最真挚的祝福;小二班宝贝们集体观看阅兵、海陆空三军的视频,伴随着老师的详细解说,那深情凝望的双眼,神气的敬礼,都表达了他们对祖国的深深热爱与敬佩;小三班的孩子们用稚嫩的双手画出了对祖国妈妈的“爱”;小五班的孩子们用灵巧的小手制作国旗。

### 中班组

十月的国庆,十分的欢颜,兴塔幼儿园中班组用家长助教的形式喜迎国庆。

中一班的邵若涵妈妈精心准备了课件,通过认识国旗、国徽,幼儿初步了解了国旗、国徽的特点和意义,懂得要爱护国旗、国徽。通过观看天安门升旗仪式,让孩子们感

受升国旗时庄严的气氛;中二班的沈翊菲妈妈精心准备的活动中是《国庆灯笼高高挂》,带领幼儿通过剪、粘、折等方式完成作品;中三班的杨梓翌妈妈用心准备的活动中是《五星红旗飘起来》,孩子们和妈妈老师一起制作鲜艳的五星红旗;中四班的贺弘俊妈妈带来的活动中是《节日礼花》,让孩子们用各色颜料和棉签棒的形式绘画烟花,尽情地涂抹挥洒,用稚嫩的画笔绘出对祖国美好未来的憧憬和追求;中五班的易志豪妈妈《给祖国妈妈寿桃过生日》,妈妈和孩子们一起制作寿桃,作品一人一面,所有的幼儿把自己的情感、意识融进了寿桃中,让孩子在制作中感受做“寿桃”的快乐。

### 大班组

为了进一步弘扬爱国主旋

律,幼儿园大班组举行了一场别开生面的“红歌润童心”红歌合唱。孩子们用稚嫩的童音唱出了自己对祖国妈妈的热爱和真挚的祝福。大一班《歌唱祖国》挚热真诚、大二班《祖国祖国多美丽》心怀大家、大三班《我爱北京天安门》朝气蓬勃、大四班《大中国》团结奋进、大五班《祖国祖国我爱你》激励斗志。他们时而伸展臂膀,时而舞动小红旗,时而变换队形,响亮、清亮的歌声交织成扣人心弦的音乐篇章,把一个个斗志昂扬的小小中国人形象树立得神采熠熠!欢乐的庆典在武术操《中国功夫》拉上了圆满的帷幕。

通过本次庆国庆活动,进一步激发孩子们的爱国之情,了解祖国,热爱祖国,为自己是一个中国人而感到骄傲。

