

## 解读超大城市精细化管理的新算法

# 这些“加减乘除”你会做吗？

上海社会科学院政治与公共管理研究所 薛泽林

日前,上海发布了《关于加强本市城市管理精细化工作的实施意见》三年行动计划(2018—2020年),这也是上海建设卓越全球城市,落实十九大以人民为中心发展理念的关键一步。从实践来看,超大城市治理结构复杂,运作机理多样,密集性、连锁性和叠加性的特征要求超大城市的精细化管理要做好“加减乘除”。

所谓城市精细化管理,就是指以科学管理为基础,以精细操作为特征,致力于降低城市运行成本,提高城市整体效率的一种管理方式。对于城市治理而言,越是超大型城市,越是需要精细化管理;越是要提升全球城市的竞争力、影响力和吸引力,越是需要精细化管理。城市管理精细化要于细处见真章,于细处看能耐。

### 加大公共服务供给

城市管理的核心在于管控风险的同时提升民生服务的可及性,也即要下绣花功夫,“绣”出城市精细化管理的品牌。

具体来说,作为超大城市,上海在精细化管理中要首先依托于城市网格化管理的基础,做好民生服务的加法,通过大数据分析的方法增加对于社区养老、社区文化等领域的精准财政投入,以补齐公共服务短板的形式提升市民对于公共服务的满意度。

其次,超大城市政府也应立足于城市风险管控,利用大数据做好对于重点市场领域和重要安全生产项目的监管,将管理标准体系应用在城市管理之中,提升城市运作的整体安全感和有序度。

最后,超大城市政府还应借鉴

发达国家的经验,加快城市精细化管理和大数据运用的立法工作,将城市管理标准化,政府的数据开放与公共服务完善结合起来,通过加强立法的形式为城市管理精细化提供保障。在此,我们可以借鉴澳大利亚政府通过立法推动大数据服务城市管理的经验。通过制订政府数据开放政策和公共服务完善政策,为大数据的应用和更好的公共服务完善奠定良好的制度框架,并提供更好的法治保障。

### 减少政府非法定职能

超大城市管理的重要方法在于通过政府、社会与市场的合作,将政府“放管服”改革同城市精细化管理结合起来,以此提升城市管理的“法治化、社会化、智能化和标准化”水平。

具体来说就是要按照“加强社会化协同管理,持续抓好1+6文件推进落实,继续给基层减负增能,推进基本管理单元建设,夯实街镇网格化管理平台,完善群众广泛参与机制”的要求,一方面,减少政府对于微观市场领域的不当干预,通过互联网+公共服务和权力清单制度的完善,以政府赋权的方式将不属于政府法定的职权赋予市场主体和社会力量,充分发挥

市场的自我调控功能和社会主体的服务补充功能,并在此基础上形成“政府—市场—社会”协同共治的良好局面。另一方面,各级政府部门还应借助于大数据和现代信息系统,协同市场和社会力量,做好城市的风险排查工作,通过协同发现风险点、分工监管风险点、有效处置风险点的方式,有计划地减少城市风险点,以此消除城市运作的稳定因素。在纽约的城市管理中,通过明确政府职责,运用互联网和大数据引导市民参与城市治理的方式,城市的火灾巡查预测准确度由25%提升到了70%,巡查人员的工作效率也比之前提升了五倍之多。

### 发挥大数据乘数效应

互联网和大数据的发展与运用既给超大城市精细化管理带来了挑战,同时也给城市政府提升治理效能带来了机遇。

互联网和大数据的应用可以通过服务推荐、网上推送、制造热点等方式迅速地将城市信息放大,增加了城市集体无意识风险发生的概率。但如果建立起有效的、权威的信息发布途径,掌握了超大城市信息传播的基本路径,城市政府可以据此将城市的服务信息进行有效扩散,并在此基础上实现对于城市发展的总体引领。在芝加哥的城市管理实践中,政府通过“Smart Data”和“Windy grid”两个系统,将市民的公共服务诉求和城市各部门的实时管理信息结合起来,一方面有效地预防城市公共安全事件的发生,另一方面也实现了城市公共服务信息的精准投递。

### 找到共治最大公约数

超大城市的复杂性和多样性决定了精细化管理非一家之力可以完成,这就需要除法思维找到政府、社会和市场共治的最大公约数,以此调动社会力量参与城市精细化管理的积极性。

具体来说,就是要在城市管理的实践中,发掘政府、社会和市场的共同兴趣点,并以此为抓手,不断完善社会治理共建共治共享的总体格局。如城市管理的广场舞扰民问题,长期以来一直面临着治理困境:中老年人有公共空间活动的需要,周边居民有安静休息的需要,基层政府又暂时无法提供足够场地。但在实践中,政府通过放开市场和购买公共服务的方式,鼓励相关企业通过组织广场舞比赛等活动,将户外活动的人转移到室内,不仅实现了企业盈利,群众满意,也解决了城市治理的一大难题。在新加坡,政府通过开放数据、提供专项资金、培育专业人才等形式,鼓励社会力量运用大数据设计经济项目和社会服务项目的方式,将国内企业的发展、社会公共服务的供给和个人的职业规划相结合,不仅有效地推动了政府的管理水平提升,也大大提升了市民的公共服务满意度。

在新时代,上海城市管理已经经历了“大建设”、“建管结合”和“管建并重”的量的发展阶段,现在正在走向精细化管理的质的发展新阶段,这也要求我们准确把握大数据的时代特征,把提高城市管理精细化水平放在更加突出的位置,像重视城市建设一样重视现阶段的城市管理,用当年搞城市建设的劲头来抓好精细化管理。摘编自:上观新闻

大数据为城市精细化管理插上腾飞翅膀

## 『大数据与城市管理(静安)项目』正式启动

“上海新型城域网建设静安区启动大会”2月4日上午举行,标志着作为国家发展改革委员会2018数字经济重大工程之一的“大数据与城市管理(静安)项目”已正式启动建设。至今年9月底,可自动采集社区安全、养老照护、智能体检等15个场景数据,并实时传输到城市运营数据中心的20万个传感器,将覆盖静安区37.37平方公里,从而使静安城市精细化管理插上腾飞的翅膀。

据了解,由上海数据交易中心申报并负责实施的“大数据与城市管理(静安)项目”,以大数据与城市管理为核心,以数据集中和共享为途径,针对城市“民生热点、政府痛点、管理难点”问题,构建起一张整合的城市“数据湖”网络,并面向“交通”、“健康医疗”、“健康食安”、“环保”、“城市公共设施”5大领域,形成服务民生热点的大数据创新应用。同时,基于城市多维数据的汇聚,对现有网格中心进行升级,构建起一个具有城市数据综合运营、大数据分析挖掘和预测预警能力的城市智能综合运营管理中心,最终形成“1+5+1”的大数据与城市管理建设模式试点。

上海数据交易中心首席执行官汤奇峰表示,目前上海市正在大力推进集“物联、数联、智联”三位一体的新型城域网建设,而静安区城市管理和治理精细化水平一直在全国领先,并正在着力打造上海建设国家大数据综合试验区的重要功能枢纽区和产业发展集聚区,最近又确定为“上海市大数据城市管理与社会治理试验区”,项目在静安先行先试可谓基础好,优势大。

据介绍,目前已经实施的“大数据与城市管理(静安)项目”,将于2018年9月底之前,在静安各街镇完成涉及社区安全、养老照护、智能体检、食品快检、食品加工监测、环境监测、消防安全、电梯安全、居民用水、道路积水与污水井盖管理等15个场景的传感器的部署,并形成具有规模性的城市管理数据自动化采集能力。该项目在静安试点成功后,覆盖范围将逐步实现由区及市、由市到全国的延展,在建设内容上形成由5个领域15个场景,向N个领域百个场景的覆盖。 施敬

## 徐汇一小区尝试盘活资源、错峰停车

# “再也不用担心下班回家没车位了！”

徐汇区虹梅街道怡桂苑的部分居民最近感觉心情有些舒畅,“现在晚上下班回家再也不用担心找不到车位了”。这是怎么回事呢?原来,日前,小区首批有错峰停车意向需求的居民和周边普天物业方进行了签约,通过包月形式,承租了属于自己的地下停车位,一解居民停车之忧。

居民潘先生告诉记者:“小区车

位紧张,有时只要稍晚回家,就再找不到一个空的停车位了。有时,小区道路上还会出现乱停车的情况,不仅阻碍了正常通行,也阻碍了消防生命通道。”对此,潘先生等车主也很无奈。据了解,怡桂苑小区建于2000年,当时建造时也没有地下车位设计,因而,居民的停车需求非常紧迫,矛盾突出。

去年“满意”走访活动后,虹梅

街道专项办与怡桂苑居委协商谋求解决之道,经过多重牵线搭桥,附近的普天园区方面给予了积极回应。园区管理方表示,非常愿意为周边居民区破解停车难题出力。

经过签约,怡桂苑小区首批有意愿错峰停车的居民再也不用担心回家找不到车位,因为普天园区地下停车位已获保障。“解刚需”“盘库存”,虹梅街道方面表示,商务楼开

放“夜间错峰停车”,不仅解决了居民区夜间停车刚需,同时也盘活了自身停车场非高峰时段的“库存”。街道方面也透露,“夜间错峰停车”措施是政府为民排忧解难的一个良好开端,相信在街道和漕河泾企业园区等单位更有效地协调、沟通、配合下,更多的惠民利民措施还将会陆续出台。

记者 颜静燕 通讯员 姜鹏飞 耿洁玉