

杭州这个小区的技防效果很神奇——

# 22只高清监控专抓“高空抛物”

泼下脏水的大伯被拍到,被风吹落的失物被找回,一些住户的高空抛物陋习被震慑。如今搬进高层住宅居住的人越来越多,随之而来的高空抛物纠纷也越来越多,杭州萧山区闻堰街道的相墅花园小区专门为此安装了22只监控,用来对付“高空抛物”。

“自从这些监控投入使用以来,效果很神奇。不但高空抛物者一抓一个准,还能帮业主们找回家里飘落的失物。”萧山公安分局闻堰派出所副所长夏胜明说。据悉,22只防高空抛物高清探头基本覆盖了整个小区内所有的公共区域。从去年12月投入运行以来,已经解决了16起由高空抛物引发的纠纷。



## 到底是谁“泼脏水”

家住相墅花园小区某幢6楼的周大妈就是靠这些高清探头揪出了弄脏自家被子和香肠的人。

前几天,正好出太阳,周大妈就把被子拿出来放到阳台上翻晒,晒完被子后,她又把刚刚灌好的香肠也晒到了阳台上。谁知没多久,当大妈再到阳台上泼下一盆脏水,晒着的被子被弄得一塌糊涂,香肠更是没法吃了。

“谁干的呀,太缺德了吧。”周大妈非常生气,拨打110报了警。

接警后,闻堰派出所值班民警陪着周大妈来到小区物业服务中心找“凶手”。

工作人员通过智慧小区平台里的高空抛物监控回放,很快锁定了目标——同一幢19楼的住户孙大伯。

民警带着周大妈去了19楼的孙大伯家中。一开始孙大伯矢口否认,再三强调他从来没有泼过脏水,并且指责周大妈在往他身上“泼脏水”。

眼看着双方争执不下,民警用手机给孙大伯播放了当时的监控视频。看到视频上清晰记录下的全过程之后,孙大伯不再做声。

原来,住在19楼的孙大伯当天刚好在阳台上洗衣服,衣服洗好后为了贪方便,看看下面没有人,就把一盆盆的水朝底下的绿化带里倒了下去。洗完的衣服有些褪色,这盆水还被染得红彤彤的,谁知道,当天

的风特别大,倒下去的水就顺着风洒到了周大妈家的阳台。

经过调解,孙大伯同意赔偿周大妈被子及香肠污损的一切费用。

## 既防抛物又找失物

除了可以快速找到高空抛物的“肇事者”,这些高清监控还能帮小区业主寻找“失物”。

很多萧山人都爱吃萝卜干,也有很多人喜欢亲自动手腌萝卜干。3月1日,小区某幢14楼的孙女士就把腌制好的萝卜干装在了竹匾里,放到阳台上晒。

相墅花园小区离钱塘江很近,江风有时候特别大,一个不注意,竹匾连同里面的萝卜干一起被吹走

了。孙女士到楼下找了一遍没发现。正在她一筹莫展的时候,监控又发挥了作用。通过监控画面显示,孙女士的竹匾被整个儿吹到了七楼的胡先生家……

浙江卓越物业服务有限公司相墅花园项目经理许经理表示,小区里面经常发生业主家里的东西被风吹走的情况,特别是衣服和鞋子,自从有了这些监控,查找失物真的方便了很多。

## 高清监控震慑陋习

当时是怎么想到要装这批监控的?

据了解,相墅花园是萧山区闻堰街道内最大的安置小区,小区是

## 物业管理

责任编辑:颜静燕  
邮箱:  
yanyanan-gela@sina.com



热线电话:22897274

2011年交付的,小区内共有1091户住户,住着5000多人,其中近千人是外来租客,其余是回迁户。

很多人“习惯性”喜欢从楼上直接把各种杂物往楼下的绿化带里倒,因高空抛物引发的矛盾不断,由此引发的警情也不断。之前由于取证难,导致个别居民抱有侥幸心理继续乱扔东西。

萧山区公安分局闻堰派出所为此就联合街道安装了这批监控。

“在安装这些监控的时候,我们也考虑过安装的角度,到底是从上往下拍,还是平行安装,最后我们选择了安装在底下,从下往上仰望拍摄,这样设置最大的好处,就是避免了对住户隐私的侵扰。我们现在安装的都是高清监控,一般来说,只要有高空抛物的现象,都可以被监控捕捉到。”闻堰派出所副所长夏胜明介绍,监控从去年12月开始投入运行,到目前为止效果特别好,已经解决了16起高空抛物引发的纠纷,“监控更大的作用在于,对一些有高空抛物陋习的居民,起到了一定的震慑作用,现在很多居民更加自觉也更加文明了。”

摘编自《钱江晚报》

## 商品住宅维修资金知识问答(二)

5、维修资金的一般使用程序是怎样的?

(1)物业服务企业编制实施方案,实施方案应包括工程项目名称、具体部位设施设备、工程预算资金金额、费用分摊范围、施工单位选择方式、施工管理方式、工程验收方式、资金决算方式、计划实施时间等内容。

(2)业主委员会就实施方案听取业主意见,完善实施方案;

(3)业主委员会将实施方案提交业主大会或者业主小组表决通过(经专有部分占建筑物总面积三分之二以上的业主且占总人数三分之二以上的业主同意),并在小区公告;

(4)业主委员会与物业服务企业、施工单位签订施工合同;

(5)物业服务企业按照使用方案组织实施;

(6)业主委员会依据物业服务企业提交的物业维修、更新、改造情况的书面报告和费用列支清单进行审核,应当审价的,经审价后向开户银行发出同意划转维修资金通知。

摘编自 房可圆

## 业委会秘书年薪10万?先写一篇“如何整治违建”

东湖观邸是宁波鄞州一高档小区,2008年开盘销售,以联排、双拼别墅住宅为主。这两天,关于小区业委会开出10万年薪招聘秘书的事在网上引起广泛关注。

到底什么样的人符合要求?入职后要做什么?从招聘网页上看,东湖观邸小区业委会对此职位描述是“执行秘书”,对内为全体业主服务,对外代表业委会协调与物业管理公司、居委会的关系。向下倾听业主的意见、解决他们的疑难;向上受业委会领导、对业委会负责。

岗位给出的薪水待遇还不低,年薪范围6至10万元。业委会执行秘书工资在小区公共收入中列支,劳动关系及社保等挂在物业公司。

入职后做什么呢?包括组织、召集业主大会及业主委员会相关会议;负责接待来访业主咨询;收发整理电子邮件,并在业主群看帖;参加建委、街道办等上级部门组织的有关学习;同所在街道办事处及上级主管部门就具体问题进行沟通等方面主要内容。

当然,对应聘者也是有一定要求

的。第一条就是:要有非常强的服务意识,甘于为全体业主服务。此外,还需要有较好的中文写作水平与书写能力,可独立完成各类电子办公文档的制作,具有文秘、熟悉物业服务相关流程,有社区服务经验优先。对于年龄、性别则无具体要求。

此外,记者注意到,这次招聘还有个特殊要求——应聘者需写一篇《如何整治小区乱搭乱建之风》。那么业委会为什么要招聘秘书?记者就此事致电东湖观邸业委会叶主任,但对方以“不方便”为由直接挂

断了电话。

北京盈科(杭州)律师事务所雷亚东律师表示,一般来说业委会成员本身是义务工作,没有报酬的。这次招聘实行薪酬制,前提是要经过全体业主的同意。经过全体业主同意之后,业委会决定有偿设立秘书岗位未尝不可。但如果该岗位人员劳动关系及社保等挂在物业公司,那么这个员工就属于物业公司工作人员,薪酬由物业公司出,也应该由物业公司来负责招聘。

摘编自 浙江在线

## 弘扬雷锋精神引领志愿服务

惠南镇民乐社区始终践行着雷锋精神

色专区:1.宣教咨询区:民乐社区携手惠南镇总工会、妇联、社区办、文明办、市场监管所、卫监所等20多个部门进行现场宣教咨询,共发放宣传资料1千余份。2.义诊服务区:惠南镇民乐社区深化拓展“安居民乐城”党建品牌项目建设,浦东医院携手“惠南医盟”南华医院、眼病牙病防治所、妇幼保健所等盟单位,近20余名专家进大居开展医疗保健、健康宣教等义诊活动。3.爱心便民区:辖区、

驻区单位的党员志愿者和居民志愿者们提供理发、磨刀、修鞋等10余个爱心便民公益服务项目,帮助居民小修小补300余件,居民群众满意度爆棚,拍手称好!4.安全防范区:惠南电信、农商民乐支行、消防大队、蓝天救援队的志愿者们为现场的居民朋友提供电信、金融、消防、救援等安全知识,提升居民的安全防范意识。

走进社区是大调研的出发点,收集民意是大调研的关键点,解决



问题是大调研的落脚点。民乐社区“3.5学雷锋”系列活动,将“家门口”服务深入大居,真情服务群众,点滴凝聚民心。