

社区服务

责任编辑:郭爽
 微博: <http://t.xinmin.cn/guoguo11>
 邮箱: 9773859@qq.com
 热线电话: 22897276



161项民生事务“全市通办”

“人户分离”不用再奔波

根据相关法律法规,市民群众通过社区事务受理服务中心办理的政务服务事项,大部分需要向户籍所在地街镇提出申请。但上海地域广、人口多,全市有500多万“人户分离”人口,其中将近一半是跨区“人户分离”,办事不得不往返奔波、费时费力,很多市民希望早日实现全市通办,各级人大代表、政协委员也多次呼吁全市通办。

目前,本市共有220个社区事务受理服务中心和67个分中心,汇集了公安、民政、人社、卫计、住建、粮食、工会、残联、档案、经信、住房公积金共11个部门的174个事项,每年受理服务量超过1000万人次。

为回应居民群众就近办事的普遍需求,打通为民服务“最后一公里”,在市政府统筹下,有关职能部门主动跨前、紧密协作,推动了全市通办举措的落地。

市民政局负责人表示,3月份开始,这些事项中的161项将率先实现全市通办。全市通办事项采取清单化管理并动态调整,由市民政局统一向社会公布。7月起市公安局管辖的居住证办理和来沪人员信息登记两大类11个事项也将纳

入全市通办范围。

市政府2月28日召开新闻发布会宣布,今年3月起上海各街镇(乡)社区事务受理服务中心全面实施全市通办,敬老卡申领和发放、生育保险待遇申领、居住证挂失等161项事务的办理不再受户籍地或居住地限制。



入全市通办范围。

365天不间断为民服务

为配合实施民生事项全市通办,各社区事务受理服务中心的服务时间也作了调整统一,全年365天都为市民服务。

过去,基于城乡差异和居民结构不同,不同地区社区事务受理服务中心的服务时间有所差异,比如

郊区的受理中心可能比中心城区的受理中心早些开始接待、早些结束服务;以前受理中心在法定节假日不受理业务。实施全市通办后,它们将真正实现365天为民服务不间断,周末、法定节假日以及工作日中午时段都提供服务。

今后,全市所有受理中心统一的服务时间是:周一至周五为8时30分至16时30分;双休日和国定

节假日为8时30分至11时30分,下午由各受理中心自行安排。

下一步将推动网上办事

161个率先实现全市通办事项的办理标准完全统一,但分为“直接受理”和“收受分离”两种方式,“直接受理”事项135个,“收受分离”事项26个。

直接受理指的是相关事项的受理、审核和办理都在同一社区事务受理服务中心完成;而收受分离是指居民群众提交申请后,受理过程拆分到两个受理中心进行,通过两个中心的协同合作,完成申请、审核和办理。直接受理与收受分离仅仅是内部工作流程上的差异,对居民群众办事几乎没有影响。

通过收受分离的方式落实全市通办,是把方便留给群众,把麻烦留给相关职能部门和社区事务受理服务中心的便民之举。

据悉,下一步政府部门将坚持“问题导向、需求导向、效果导向”,完善工作流程、强化技术保障,在全面实现全市通办的基础上,根据全市统一部署,努力推动“网上办事”。借助互联网的力量,推进政府为民服务进一步走入群众,让居民群众办事更方便、更快捷。

摘编自解放日报

沪志愿服务发展调研结果出炉

市文明办、市志愿者协会、上海社科院社会学研究所和市统计局社情民意调查中心日前联合发布的《2017年上海志愿服务发展情况调研》结果显示,上海实名认证志愿者注册率不断攀升,截至2017年,志愿者注册率达14.98%;而信用鼓励的激励机制最受志愿者青睐。

调研发现,从上海实名认证志愿者的注册率来看,自2009年起,每年不断递增,截至2017年,注册率已达14.98%,比2016年上升4.21个百分点。志愿服务精神越来越得到人们认同。

从志愿者参与的服务活动类别来看,排在前三位的是社区服务、城市运行和绿色环保,选择比例分别为54.3%、34.8%和30.3%。当被问及“最希望接受的志愿服务”时,排在前三位的是医疗卫生、社区服务和应急救援,希望接受的比例分别为27.5%、23.9%和11.4%。

广大志愿者表示,参加志愿服务活动的首要目的是“帮助有需要的人”,超过九成志愿者对志愿服务活动感到满意,有95.2%的志愿者表示会继续参与服务。

当被问及“提高志愿者服务积极性最有效的激励机制”时,排在首位的是将“志愿服务时间计入社会信用体系即信用鼓励”,选择比例为40.7%。由此可见,志愿者最青睐的仍然是信用鼓励的激励机制。据悉,根据上年度《上海志愿服务发展报告》建议,在市文明办和市征信办指导下,市志愿者协会与市信息中心合作,自去年6月起,志愿服务纳入信用体系进行正向激励,首批符合条件的128万条实名认证注册志愿者信息已导入信用平台。

摘编自文汇报

静安区进行城市智能精细化试点

未来50万感知设备将24小时监测提供服务

盖被开启就会发出警报,长期卧床的老人发生异常后台也会自动报警。近日,记者从静安区政府获悉,目前,静安区在涉及社区安全、养老照护、智能体检、食品快检等15个类别安装传感器,进行城市智能化精细化建设的试点。

上海大数据应用创新工程项目—大数据与城市精细化管理(静安)项目被国家发改委评为

“国家发改委2018年数字经济试点重大工程”即“151”项目。据悉,“151”项目面向上海城市管理

中的“民生热点、政府痛点、管理难点”问题,将以数据汇聚和共享为途径,构建起1张整合的城市管理“数据湖”网络,面向“交通”、“健康医疗”、“健康食安”、“环保”、“城市公共设施”5大领域形成服务民生热点的大数据创新应用。同时基于城市多维数据的汇聚,对现有网格中心进行升级,构建起1个具有城市数据综合运营、大数据分析挖掘和预测预警能力的城市智能运营管理中心,即“城市大脑”CIIMC,最终形成“1+5+1”的大数据与城市管理

建设模式。

临汾路街道“社区大脑”通过大数据分析的手段,对人、户、房三大要素进行分析,将人打上标签,形成各种人群,针对各种人群提供相应的服务,把被动的服务转变为主动服务。再通过感知网的应用,在各种场景提供相应的公共服务,比如纯老家庭安装照护五件套、一体式体检设备、二次供水管理、居民用电安全管理等服务,全方位提升民生服务质量。

举例来说,针对临汾路街道具

有老龄化程度高的特点,“社区大脑”为纯老家庭推出了老人照护五件套:智能床脚垫、门磁、烟雾感应器、燃气感应器、红外感应器。通过对纯老家庭的生活习惯的机器学习,监测日常生理健康数据,24小时保障生活环境的安全,并建立一整套事件对应机制,协同老人的监护人、楼组的结对伙伴、社区的志愿者组成一整套主动服务机制。

未来,50万感知设备将24小时监测数据,实时监控异常情况的发生。

摘编自新民网

北蔡鹏海一居特色服务显成效 “周周碰”解小区管理难题

台,鹏海西区安装监控探头、修路拓车位,莲杨苑小区安装监控探头、破损围栏维修更换,莲杨苑南门安装人车分流进出闸道口,德铭苑和德圣苑电梯安全整顿等问题得到有效解决。“家门口”服务站服务共有4个小区2600余户居民,鹏海一居依托“家门口”服务站这一平台整合社区资源,动员各类人员参与社区自治。

“绿意满鹏海”是鹏海一居“家门口”服务站结合组团式服务,以倡导做文明居民为切入点,通过绿色

楼道评选、优秀楼道创建为抓手开展的一项“1+1+X”居民自治特色项目。居委通过定期举办以废旧自行车换大米,物业、居委、志愿者每月联合整治,居民认领绿色植被等形式,将疏、堵、导有效结合,居委以楼道为单位,在动员居民自觉清理楼道堆物的基础上,由居委统一购买绿色植物,印制文明宣传标语,营造一个“白、洁、亮”的绿色楼道。

为提高参加小区居民的满足感、归属感,鹏海一居推出了“鹏友会”活

动项目。每周一至周五的工作时间,很多退休在家的社区老年人都会赶到服务站,参加健康管理小组、党员读报议事会、我型我秀才艺展示秀等各类主题活动。而每次活动,都有专业的志愿者负责对接居民。健康管理小组有专门的退休医务志愿者帮助社区老人量血压,做简单的健康咨询;党员读报议事会有退休老教师事先准备好近期的时事政治信息等。

“鹏友会”每天的活动也由固定的社区志愿者负责值班、管理。很多项目获得了大家的认可。“鹏友会”成为居民和居民之间、居民和居委之间、党员和群众之间进行良好沟通的纽带。

摘编自浦东时报