

# 探讨行业深层次变化 把脉物业转型趋势 “上海物业展”成功举办

据了解,此次展会全面展示了近年来物业管理行业的新技术与应用方案,参展范围涵盖物业管理公司、智慧社区 O2O、智慧停车系统及设备、智能安防、智能家居、自助服务设施、物业制服、环境绿化维护、社区与商业场所娱乐设施、节能解决方案、清洁及室内环境类产品等多个板块。

以“上海服务驱动下的新时代、新趋势、新作为”为主题的“2018 中国(上海)国际物业管理高峰论坛”同期举行。论坛邀请各地物业管理行业相关领导、专家学者、企业管理者、研究咨询机构,深度探讨物业管理行业未来新走向、新趋势。

展会期间还分别举办了六场现

4月26日-28日,2018 上海国际物业管理产业展览会在上海新国际博览中心成功举办。来自北京、上海、天津、香港、台湾等地的物业行业协会代表,以及众多知名物业企业负责人等行业大咖出席开幕式,并在展会期间探讨物业管理行业的深层次变化,为物业管理行业转型驱动进行“把脉”。

代物业管理论坛和三场特色物业管理会议,围绕“绿色、资产、智慧”主题,就物联网、社区养老、高校后勤、区属房地集团物业创新、共享经济与服务经验等话题展开分享与交流。

继 2015 年取消物业管理师注册执业资格认定后,今年 3 月发布

的《物业管理条例》(第三次修订)取消了物业服务企业资质管理。在业界人士看来,政策环境显著改善将助推物业管理从传统服务业向现代服务业的转型步伐。

上海市物业管理行业协会常务副会长周宏伟援引数据说,近年来

上海现代物业管理发展迅速,3500 多家物业公司管理建筑面积达 12.05 亿平方米,其中约半数住宅。

周宏伟表示,作为城市管理的重要配套,物业管理行业已经开始着手智能化和信息化建设,不少企业尝试引入物联网等新技术,管理效率和质量获得了明显提升。

值得注意的是,转型中的物业管理行业也获得了资本市场的支持。统计显示,包括上海的上房服务和浦江国际在内,全国已有 57 家物业管理企业相继上市。周宏伟表示,上市物业管理企业群体有望继续扩容,资本市场也会持续关注这一朝阳产业。 记者 颜静燕

## 物业管理

责任编辑:颜静燕  
邮箱:  
yanyanan-gela@sina.com



热线电话:22897274

### 行·业·动·态

## 广州诞生全国首个物业管理行业协会青年志愿者服务队

5月4日,广州市物业管理行业协会首届五四青年节大型公益活动暨成立广州市物业管理行业协会青年志愿者服务队启动仪式在广州海心沙举行,这也意味着全国首个物业管理行业协会青年志愿者服务队正式诞生。

据统计,本次活动集结了来自广州物业管理行业协会的会长、常务副会长、副会长、常务理事、理事、会员单位共 50 多家物业服务企业组成“广州市物业管理行业协会青年志愿者服务队与企业分队”的共 800 余名青年志愿者参加。授旗仪式结束后,现场举行了由广州物协和广州青年志愿者协会公共资源部联合举办的“衣点爱心·旧衣捐赠”公益项目的揭幕仪式。

据了解,这支全国首个物业管理行业协会青年志愿者服务队目前已经在开展系列志愿服务活动,例如广州物协联手广州青年志愿者协会公共资源部策划“衣点爱心”公益项目走进物业小区志愿活动。2018 年第 1 季度,在广州物协和广州青年志愿者协会公共资源部的共同努力下,成功在珠江新城 5 个大型小区开展了试点工作,并获得了广大业主的好评与积极参与。接下来,广州物协、青年工作部、青年志愿者服务队及各分队青年志愿者将把“衣点爱心·旧衣捐赠”活动在全市各物业小区进行推广。广州市物业管理行业协会青年工作部部长钱晨表示,除了衣物捐赠之外,未来志愿者服务队还会深入广州各大小区,为小区业主和物管之间建起沟通的桥梁。

摘编自《金羊网》

## 风貌区的里弄式物业服务

### 衡复物业试点精细化专管员 提升房屋管理能级

衡复历史文化风貌区具有独特的文化内涵和生活品位,历史人文荟萃,街道尺度宜人,空间环境优美,花园住宅遍布整个街区。这样一个区域的房屋物业管理服务应该怎么做?最近,为提升辖区内房屋管理能级,理顺小区管理岗位机制等问题,进一步推进精细化管理进程,上海衡复物业有限公司特别启动了小区专管试点工作,并从公司内部公开招募了三位试点小区专管员。

小区专管员袁彬管辖的区域为天平街道 42、44、45、46、48 街坊,管理面积约为 65766.81 平方米,对口上海新村居委。专管员的工作让袁彬得到了锻炼,“比如淮海中路 1487 弄正在进行小区居民水表分

装工程,有一户居民几年前邻居将水表装错到他家中,我立即联系公司工程部,趁这次分装水表的机会给纠正过来。”袁彬谈起自己能够胜任这份工作,心里充满了自豪。

专管试点工作上马后的这个月里,袁彬解决了长期困扰高安路 1 弄 11 号居民的楼道内电瓶车充电,高安路 6 弄 4-24 号、18 号的门牌号码掉落等问题。居民们对袁彬的评价都很好,“物业公司推出专管员这个新职务非常好,更能为我们服务到位,帮助我们解决问题。”

小区专管员何天翔管辖的区域为天平街道 47、52 街坊,管理面积约为 51549.1 平方米,对口吴兴居委。面对小区治理工作的种种难题,

何天翔表示这是一个学习和实践的过程。比如乌鲁木齐南路 308 号房屋使用年久,“得知此事后就立即联系了工程部人员,并会同居委会一起上门查看,发现该处房屋确实存在多处破损。虽然在大修中居民不愿配合,但本着服务至上、安全第一的宗旨,最终获得了居民的理解,解除了房屋安全隐患。”

“阿拉小区物业经理真顶好!”“是呀,小何上岗后帮我们解决了很多实事,真的蛮感谢他的。”诸如此类的评价时常能在居民区里听到,居民的肯定也给何天翔带来了激励,他说:“每次走访都是了解民情的机会,今后我也会在实践中不断提高工作能力,提升居民生活质量。”

小区专管员李文斌管辖的区域为天平街道 43、49、50、51 街坊,管理面积约 50892.36 平方米,对口宛平居委。谈起自己的工作,李文斌说:“是有难处,但每次都有收获,看到居民满意的笑容我就很欣慰。”有一次,建国西路 695 弄某号下水管堵塞,生活用水铺满人行道,影响了行人走路。他得知后,立即协调各方,及时疏通管道,消除了安全隐患。“他一来到这里就能及时发现并解决问题,给我们居委会注入了新鲜的活力。”谈起李文斌的工作,居委书记很是满意。李文斌对待工作的那份热情与细心获得了大家的肯定。 房可圆

#### 相关链接

小区专管员主要负责辖区内的各项费用收缴;辖区内走访;公房管理;物业管理与服务。通过小区专管试点,可以深入了解居民需求,提供完善的一站式服务和咨询。

## 市交通委执法总队领导赴青浦调研

近日,市交通委执法总队总队长金晓,调研员刘厚权一行四人赴青浦调研并举行调研会,区建管委副主任倪达锋出席会议,大队全体班子成员参加会。

会上,区交通委执法大队大队长盛国梁对大队人员情况、近阶段工作开展情况特别是国家会展中心周边区域整治计划、危险品运输、省际客运行业监管情况作简要介绍,并对近

期国展中心旁洲际酒店发生的出租车信访投诉案件作简要汇报。总队办公室、指挥室负责同志就近期信访、勤务等工作作了交流发言。

金晓总队长在调研中提出三点要求:一是交通执法工作要将安全稳定放在第一位,高度关注“两客一危”行业,上下联动,落实管理责任。大队要抓好案件质量,依法依规做案件,把牢案件质量关。二是针对进口博览

会,市区两级要加强联动,做好各项工作,确保进口博览会的交通保障工作顺利完成。三是针对洲际酒店对出租车收费的情况要摸清情况,开展专项整治行动,对破坏行业秩序的行为要依法处理。

区建管委副主任倪达锋表示,大队要根据实际,制定全面详细的进口博览会交通保障方案,并深化方案,在方案中体现安全反恐等工作。

## 打好理论知识基础 提升服务能力

为纪念 5.12 国际护士节,不断提高护士的理论专业知识水平,日前,金山区亭林镇社区卫生服务中心护理部组织护士开展“三基理论知识竞赛”活动。共有 23 名护士参加竞赛。

比赛决出一二三等奖,赵莉以 98 分的高分拔得头筹,包鑫、姜艳、许海燕、沈思兰并列二等奖,周娟、赵佳佳并列三等奖。通过此次竞赛,巩固了护理人员的专业知识水平,激发了中心护士在今后的工作中不断学习创新与进步的热情,为今后更好地服务患者打下坚实的基础,有效提升患者和社会对护理工作的满意度。



## 新泾镇居民家门口分享沪剧艺术大餐

本报讯日前,长宁区新泾镇社区文化事务中心引入市级文化资源配送服务,邀请上海荣恺文化艺术传播有限公司,在该镇新泾北苑百姓戏台演出沪剧经典折子戏专场,让沪剧爱好者和居民在家门口观看沪剧,分享沪剧艺术的大餐。

新泾镇是沪剧之乡,看沪剧、

唱沪剧成为广大沪剧爱好者和居民的喜爱。该镇社区文化事务中心,为了满足他们精神文化的需求,不但组织本镇的沪剧团开展“周周演”活动,还经常邀请其他沪剧团来社区演出。这次沪剧经典折子戏专场挑选在观众中传唱度高、最受观众喜爱的沪剧经典片段,经过重新整合、排演,

原汁原味的经典重现,《茶花女·花盟》男女对唱的优美旋律,令人回味无穷;《甲午海战·祭海》深厚和朴实的经典旋律,令人沉浸其中;红色经典代表作《王孝和·夫妻会》传递正能量;袁派代表作《苗家儿女·话别》深受沪剧爱好者喜爱,让沪剧爱好者和居民在家门口过足了戏瘾。