

社区“养老顾问”试点工作启动

首批 68 家挂牌试点运营

老年人如何选择适合自己的养老方式和服务？社区“养老顾问”可以帮忙出主意。昨天，上海社区“养老顾问”试点工作启动，首批 68 家社区“养老顾问”点挂牌试点运行，接受市民群众咨询。

服务点均设综合为老服务中心

社区“养老顾问”是由政府组织实施，利用各类社会服务设施、机构和人员等资源，为市民特别是老年人寻找养老服务提供支撑的一项便民服务工作。

市民政局副局长蒋蕊介绍，目前，上海已建有 703 家养老机构、127 家社区长者照护之家、560 家老年人日间服务中心、334 家社区居家服务组织等。同时，也制定了不少有关社会养老服务的政策。但是，近一个时期以来，民政部门

在居村社区所做的大量基层调研发现，不少老年人在需要养老服务时，仍对政策不清楚，感到找资源有困难。社区“养老顾问”应运而生，可以为老年人解释相关政策、介绍养老服务资源、推荐适合的养老服务项目。

在传统观念中，养老服务的主要选择是进养老机构。事实上，社区有很多居家养老服务类型，比如提供短期托养服务的长者照护之家、提供日间服务的老年人日间服务中心、提供上门养老服务的居家服务组织等。社区“养老顾问”可以帮助有需要的老年人选择适合自己的服务形式，让养老服务的资源合理配置。

考虑到街镇综合为老服务中心的条件已相对成熟，首批公布试点的社区“养老顾问”服务点，都设在街镇综合为老服务中心内，依托现

有工作力量以及街镇其他养老工作管理人员，提供顾问服务。今后，在总结试点经验的基础上，民政部门还会考虑将社区“养老顾问”服务点设在居村委会办公接待场所内，依托居村委会成员提供顾问服务，或设在社区专业养老服务机构内，依托机构管理或服务人员提供顾问服务。

更多“社区民生顾问”待推出

社区“养老顾问”的服务分为基本服务和拓展服务两类。其中，基本服务主要为老年人提供养老服务资源介绍，包括辖区内养老机构、社区托养机构等各类养老设施以及各类居家养老服务项目等信息；提供养老政策指导，包括养老服务补贴、长期护理保险等基本公共政策的指导和办事指南。拓展服务包括：开发和

推介适合不同老年人特点的养老服务清单，提供家庭养老支持，组建顾问团队定期或不定期到社区做巡回宣传介绍等。

目前，民政部门正在研究社区“养老顾问”的功能拓展，今后还将出现“线上养老顾问”和“空中养老顾问”。“线上养老顾问”依托市综合为老服务信息平台，开发智能“养老顾问”系统，供市民和顾问点查询、使用。市民政局与上海电台初步考虑合作设立一个“空中养老顾问”，让养老顾问走进广播室，给听众现场提供政策咨询、链接养老服务资源、参谋养老方式。

未来，民政部门将推出更多“社区民生顾问”。在各类民生需求和各项民生保障政策之间架起直接沟通的桥梁和机制，满足群众的个性化需求，进一步畅通为民服务的“最后一公里”。（摘编自解放日报）

社区服务

责任编辑：郭爽
 微博：<http://txinmin.cn/guoguo11>
 邮箱：9773859@qq.com
 热线电话：22897276



手机下单可报修 物业积极“抢生意”

新虹街道创新物业监督平台

“关注‘新虹房管’微信公众号，点击‘物业监督’，选择‘问题上报’，填写整改类型、事件内容、所属社区、详细位置，再点击‘我要上报’。”如今，居住在新虹街道，小区里发生的物业问题都可以用手机上传至“物业管理监督评价系统”，物业就会尽快上门解决。这是由新虹街道创立，惠及业主、政府管理部门、物业企业三方，推动物业管理行业的变革。今后，有望在全区推广使用。

新虹街道房管办主任周玮表示，小区居民往往存在“各家自扫门前雪”

的现象，如自家水管坏了会及时报修，但公共布告栏里乱贴小广告却少有人投诉。“物业管理监督评价系统”恰恰就解决了这些问题：只要手机在手，就可以将发现的物业管理问题随时随地拍照取证、提交上报；问题上报不需要实名，也免去了“熟人不好意思反映问题”的尴尬；问题解决的进度在线可查，业主满意不满意，可以通过打分来表明态度、监督评价，满意可以“五星好评”，不满意也可以“一星差评”。

平台运营负责人徐慧表示，平台自今年 2 月试运行以来，截至目前，已经受理业主上报问题约 160 起，整体办结率达 81.4%，居民们对物业整改率五星评价达到了 66.67%。通过系统收集的大数据，物业管理的常见问题、难点和瓶颈都一目了然，同时也方便了街道职能部门针对共性问题进行集中整治，提高管理效能。

现在，新虹街道辖区内住宅小区总建筑面积 262 万平方米，监督小区物业管理的专管员只有 3 名，难免有“看不到、够不着、力不能及”的时候。而线上“物业管理监督评价系统”，不但把每位居民都变成了专管员的“眼睛”，同时也赋予了居民监督权。

（摘编自闵行报）

4 月 29 日，大宁国际携手以中国艺术史为主线的少儿美育教育小社团——小艺圃于大宁国际商业广场 5 座 3 楼

艺坊举办“塑料瓶也有春天”环保主题活动。

此次环保主题创意工作坊活动邀请到了来自法国的专注于儿童出版物的插画师 Pascale Desamzières 女士。她同时常年致力于培养儿童绿色环保理念，在巴黎创立了 Les Eco-lographes 儿童艺术工作坊。此次活动小朋友们在她和其他嘉宾老师的引导下，用剪刀与塑料瓶、画笔与颜料，将最常见的生活用品变“废”为宝，做成独一无二的环保作品，在丰富多元的创作过程中培养了对自然环境的爱护与责任感。整个 5 月，包括互动艺术装置、世界杯足球线下体验、亲子音乐节等系列活动的大宁国际环球儿童艺术节也再次火爆来袭。（小珊）

塑料瓶也有春天 环保主题活动举行

高行东力新村居民赏花之余参与志愿服务 小小园艺坊绽放自治共治之“花”

“僵尸车”堆场变身园艺坊，这样的故事，发生在高行镇一个上世纪 90 年代建成的老小区——东力新村。一年来，这个园艺坊已经送出了 200 余盆多肉植物和几千份花草秧苗。花开了，大家一起欣赏，遇到困难，大家一起解决。在东力新村居民区党总支的引领下，这个小小的园艺坊，不仅成为了小区居民赏花交流的睦邻园地，更体现出了共享、志愿、奉献的精彩。

小区后花园

园艺坊面积不足 20 平方米，却摆放了 200 多种、近 400 盆园艺盆景，错落有致，花香四溢，经过的小区居民都会驻足品鉴一番。

一年之前，这里还曾经是一处堆放“僵尸车”和杂物的场所，环境脏乱，隐患重重。

2017 年，东力新村居民区党总支结合“家门口”服务站建设，在听取居民意见、建议的基础上，清理了“僵尸车”和杂物，把这块区域和周边的绿化用地改建成了一个园艺坊。

为了打理好这个园艺坊，党总

支邀请了小区居民施励临等 6 名志愿者担任“园丁”。园艺坊向小区居民提供绿植交流展示、绿植培训、绿植寄养、绿植免费租用等服务。渐渐地，这个园艺坊成为小区居民赏花交流的“后花园”。

邻里共花香

施励临和其他几名志愿者自己制作肥料、自己播种，培养了一个园艺坊的多肉植物。一年来，志愿者们定期举办园艺讲座、主题活动，累计送出 200 多盆多肉植物，花草秧苗几千份，吸引小区及周边居民参与活动几百人次。

令人感动的是，小区居民在分享花香的同时，也经常把家里的花草盆栽送到园艺坊，分享给大家。园艺坊里的部分盆栽，300 多个花盆、常用工具、花架，甚至观赏鱼缸都是由居民捐赠的。“送出去的多，但是送进来的更多。”施励临说。

园艺坊里有两株昙花，每次盛开前，志愿者们都会在小黑板上贴出通知，邀请居民前来观赏。从花苞初现到昙花绽放的两个小时里，园

艺坊内大人孩子的拍照声、欢呼声不断，犹如小区的节日盛宴。

自治新风尚

园艺坊的成功，体现出了小区内共享、志愿、奉献的精神。“养花不是一个人的事情，小区也不是一个人的事情。”这成为了一种共识。随着园艺坊睦邻赏花活动的普及，越来越多的居民报名担任平安志愿者、党员责任岗队员、健康服务队志愿者、老伙伴志愿者等。在居民区党总支的引领下，志愿者们自我“排班布阵”，每天安排志愿者义务巡逻、防火防盗。园艺坊自建成以来，从不锁门，但从未发生一起失窃，不仅如此，小区的盗窃发案率也大幅度下降了。

今年以来，居民区党总支结合“家门口”服务体系，组织小区志愿者以园艺坊为中心，开展了量血压、测血糖、理发、磨剪刀等多种便民志愿服务活动。居委工作人员表示，小小园艺坊在传播绿色、分享快乐的同时，也凝聚起了每一个居民的力量，绽放出自治共治、邻里守望相助的“鲜花”。（摘编自《浦东时报》）

良 机 上海良机冷却设备有限公司

●服务项目：
 设计、制造、
 安装空调冷冻
 用冷却水塔、
 工业用冷却水
 塔及其配套设
 备、玻璃钢桶
 槽产品。

产品服务关键词：
 ● 空调用冷却塔
 ● 工业用冷却塔
 ● 砂滤器
 ● 循环水泵

工厂电话：021-57609600
 销售电话：021-64708989
 服务电话：4009200203
 地址：上海市松江区车墩镇新公路507号

老年电动代步车 上海斯雨特

021-64285578
021-64285068
 单人座、双人座、型号齐全，详情来电

新款单人
¥2410

厂家直销 欢迎试驾

地址：徐汇区漕溪北路718号裕德路口

上海包康实业发展有限公司

《格局学》寻求出版商

宇宙万事万物存在格局，大到星球小到量子。格局包括：宏观格局、微观格局、相对（宏观、微观）格局；（被动、主动）格局，宏观（主动、被动）格局，微观（主动、被动）格局等等。

从《格局学》中了解宇宙格局，量子格局。

1. 量子纠缠等可能与量子守恒格局有关。
2. 人类起源之谜等可能与自然界的量子有关。
3. 玛雅文明，古埃及金字塔等可能与史前文明社会遗留下的量子有关。

作者：肖启宽，电话 15067383749，地址：浙江嘉善县里泽嘉丽花苑 9 幢 801 室。慎重声明：作者学术观点需层层推透，剽窃祸害无穷。