

## 业主论坛

责任编辑:郭爽  
 微博: <http://t.xinmin.cn/guoguo11>  
 邮箱: 9773859@qq.com  
 热线电话: 22897276



## 强化平台责任, 推动社会治理创新

日前, 令无数人揪心的空姐搭乘顺风车遇害案迅速告破, 但困扰各方的网约车安全风险并未得到根本解决。近年来, 网络技术和产业的发展推动了出行平台的勃兴。但与此同时也带来了严峻的问题和挑战。以出行平台为例, 违规违法行为时有发生, 暴力犯罪、性犯罪也并不鲜见。“滴滴黑车”位列广东警方公布的2017年度十大网络安全案件, 涉案虚假账户有几十万个, 涉案金额高达数千万元。深圳警方一次盘查发现, 该市网约车驾驶员群体中有吸毒前科人员、肇事肇祸精神病人、重大刑事犯罪前科人员等多名。

无论是网络信息平台因违法违规而不断被监管部门要求整改, 还是网络出行平台因暴力事件频发而引起公众愤怒, 都进一步凸显了当前平台治理的困境与紧迫性。不仅平台自身在经营中要强化社会责任, 监管部门也必须解放思想, 改善服务。原有的社会管理平台应探索开放一部分公共资源给网络新平台, 如犯罪记录、驾驶违章记录等特定政府信息; 建设网络平台经营主体与监管部门的数据联通机制, 及时掌握动态、研判形势、寻找规律; 同时在结合社会安全、市场需求、技术条件以及专业分析的基础上, 科学设置市场准入条件, 进一步完善法规政策、管理标准、平台软硬件以及服务质量控制体系。特别是在网络出行与网络信息领域, 强化公民人身安全与社会稳定方面的保障措施。说到底, 互联网新平台治理是当前社会治理的重要内容。

利用互联网、大数据、云计算以及人工智能, 借助“互联网+”, 可以实现互联网与政务、治安、社保以及公众参与的深度融合, 促进社会公共理性的提升和治理体系现代化水平; 助力于发现新情况、探索新手段、解决新问题, 更加能够精准研判、精准服务、精准监督、精准反馈, 更好地服务差异化社会群体, 妥善处理突发性社会事件, 最终通过强化平台治理来实现社会治理的革命性创新。

支振锋(摘编自《光明日报》)

## 让老人远离“养生陷阱”

近年来, 各种养生机构、保健品坑老骗老事件屡屡见诸报端。人到老年, 谁都希望健康长寿。但问题在于, 不少老人甚至包括高学历人群, 也往往是有健康意识、缺科学的健康知识, 有健康诉求、缺正确的健康理念。面对五花八门的营销手段, 他们容易陷入“养生陷阱”。

一些见利忘义者瞄准了老年群体的心理特征, 以养生保健之名, 行骗钱骗财之实。一是以情感套话。国家老龄委公布的数据显示, 目前我国城乡老年家庭空巢率已超50%, 有的大中城市甚至达到70%, 无子女在身边的老人, 多半会有孤独感, 一旦有人愿意陪着说话, 就容易放松警惕。二是以“服务”取胜。一些养生保健机构提供虚假的“增值”服务, 让老人体会到无微不至的照顾, 不知不觉地陷入

“温柔陷阱”。三是以“专家”增强说服力。在养生保健领域, 有一些人打着“专家”的旗号, 不少老年人辨识能力不足, 对于“专家”的说法往往深信不疑。

那么, 如何才能让老人走出养生保健的误区呢? 首先, 从根本上说, 要加快推进家庭医生体系建设, 加快推进家庭医生签约服务, 发挥家庭医生的作用。一些销售和广告中“包治百病”的药物和疗法, 存在明显的常识性错误, 不少老人却深信不疑。家庭医生是居民健康的守门人, 有义务提升老年群体的健康素养, 树立正确的养生观, 告别对养生保健机构的依赖, 摒弃对保健品包治百病的幻想。我国将65岁以上老人作为家庭医生签约的重点人群, 量身设计健康服务包, 就是沿着这一方向的治理举措, 通

过家庭医生的健康教育, 有利于为老人补齐养生保健的短板, 铲除养生乱象生长的土壤。

其次, 要加强对养生机构的监管。卫生部门主要管医院和有医疗机构执业许可证的单位, 对那些非医疗机构的养生馆没有执法与处罚权; 市场监管部门主要负责企业主体资格审核、经营行为规范及消费纠纷调处, 很难对其经营项目的专业性进行有效监管。治理养生保健乱象, 应该明确监管主体, 建立协调机制、出台规范标准, 体现监管的效能。

近年来, 政府部门推进“放管服”改革, 实行简政放权, 转变政府职能。然而, 给市场放权不是放任。该放的放下去, 该管的也要管起来。政府职能部门要从“严进宽管”转向“宽进严管”, 从忙于事前审批中跳

出来, 做好事中事后的监管, 该整改的整改, 该取缔的取缔, 让养生服务规范化、有序化。在互联网时代, 监管部门还可以运用大数据、云计算等技术, 为监管装上“火眼金睛”, 开展监管部门间信息系统整合, 实现部门间的监管互联、信息共享, 从而提高监管的覆盖面。

习近平总书记十九大报告中指出, “积极应对人口老龄化, 构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境, 推进医养结合, 加快老龄事业和产业发展”。让老人健康地安度晚年, 不被弄虚作假的养生保健机构和产品坑骗, 关系到千家万户的幸福。希望全社会都来关心老人的健康, 让老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的愿景日益成为现实。

王君平(摘编自《人民日报》)

## 市民锻炼应破解“有心无地”难题

据5月9日中央人民广播电台报道, 我国《体育发展“十三五”规划》提出, 到2020年, 人均体育场地面积要达到1.8平方米。

没有对比就没有伤害, 相较于一些国家人均体育场地面积十几平方米的现实, 我们的情况确实有些可怜。目前城市体育锻炼场地存在

两个比较突出的问题: 一是免费场地太少; 二是收费场地太贵。喜欢羽毛球、乒乓球、健身器械的市民, 大多无处可去。而一些专业性的体育运动场馆, 体育运动设施倒是很完善, 但是场地租金太贵, 超出了多数市民的承受能力。此外, 不少单位内部的体育锻炼场所, 对普通市民开

放的积极性不高。所以, 必须在政府主导、社会力量的参与下, 积极解决市民体育锻炼“有心无地”的难题。

根本上来说, 还是要围绕供给侧做文章。加大体育运动场所供给量, 既要兴建新的锻炼场所, 又要挖掘现有体育运动场所的开放潜力。比如, 一些单位的体育场馆有没有

晚上或者周末对外开放的可能。如果开放, 还会涉及价格制定、安全维护、收益归属等问题, 这些有必要考虑清楚。鉴于很多体育场馆分属不同的管理部门, 还有赖于政府从宏观层面统筹协调, 引导和督促企业、学校等逐步向社会开放自己的场馆。苑广阔(摘编自《工人日报》)

## 杨行镇涓浦村主动出击, 全力推进环境治理工作



近日, 宝山区杨行镇涓浦村召开“清废行动”和河道治理专项

紧急会议, 会议由党支部书记沈树卿同志主持, 与会人员有涓浦村工作人员及各生产队长。

会议中, 沈树卿同志提出为保护涓浦村环境, 我们要积极主动出击、落实工作责任、细化工作措施, 力争在较短的时间内从根本上解决涓浦村的环境问题。一、安排清洁人员对路面、河面上肉

眼可见的垃圾进行定时定点清理, 同时在村各垃圾站点增加多个垃圾桶, 并与环卫部门多多联系, 保证垃圾的清除量。二、安排工作人员对村内大型场地进行每日巡查工作, 不允许再次出现偷倒垃圾的行为, 确保场地的清洁工作。三、联合执法部门对河岸两侧的违法建筑进行拆除工作, 并

在河岸的两边建设护栏, 保证河道与路面的整洁的同时也要保证村民的人身安全。

工作人员及各生产队长表示会继续加强村内的卫生工作, 通过定期检查、回头复查的方式整改落实, 做到多宣传、多巡查、多清理, 切实抓好涓浦村“清废行动”及河道治理工作。

## 浦东新区新场镇开展无证餐饮专项整治行动

为进一步打击无证餐饮商户, 保障居民食品卫生安全, 5月10日下午, 由新场镇稳定办牵头区域办、市场监督管理所、安全监察所、城管、派出所等单位开展无证餐饮专项整治行动。镇党委委员、副镇

长吴忠华亲临现场并参加指挥此次行动。

根据前期细致排摸, 本次行动共计查处无证经营商户4处。包括申江南路新环东路2处, 新奉公路沿线2处。暂扣其经营用具、桌椅等。对其

无证经营者进行法制教育、勒令其立即停止营业并接受相关处罚。

经过此次专项整治行动有效的整顿规范了餐饮市场, 往后将组织力量加强排查, 位居民营造良好的食品卫生环境。



## “进博会”保障决战200天倒计时, 青浦卫生监督在行动

近期, 青浦区卫计委监督所机动督查队、执法一中队先后联合徐泾镇政府、华新镇政府及其社区卫生服务中心, 开展了公共场所与无证行医集中整治行动, 用积极的行动保障进博会顺利举办。

本次集中整治共监督检查美容美发场所、住宿场所、沐浴场所等各类公共场所36家, 无证行医点16

处。

青浦区卫生监督员按照监督检查要求, 对公共场所持证公示情况、公共卫生检测情况、从业人员健康体检情况、卫生设施配备情况、控烟管理情况等内容进行了监督检查。检查中, 存在的突出问题包括无卫生许可证擅自经营、从业人员未持有有效合格健康证明直接上岗工作、

消毒保洁设施未正常使用、卫生管理台账有漏记等情况。目前, 针对上述违法行为, 共立案处罚17家, 发放责令改正通知书21份, 后续将对存在问题的公共场所进行复查, 督促其落实整改措施。

无证行医点未抓到现行, 青浦区卫生监督员切实履行监督管理职责, 反复排查, 坚决取缔, 通过联合

执法及高频次检查, 非法行医行为得到了有效遏制。

检查过程中, 青浦区卫生监督员全程携带执法记录仪, 进一步规范执法行为, 保留执法证据。

距离进博会开幕越来越近, 青浦的卫生监督员, 对进博会保障工作决不放松, 一如以往时刻 On call!