

社区服务

责任编辑:郭爽
 微博: <http://t.xinmin.cn/guoguo11>
 邮箱: 9773859@qq.com
 热线电话: 22897276



文化服务跟着居民需求走

这张“文化嘉定”名片越来越有分量

自创建国家公共文化服务体系示范区以来,嘉定积极创新公共文化服务模式,通过推出“文化嘉定云”、建立总分馆直管模式、引入多元社会主体等方式,实现了公共文化全民参与、共建共享;24小时全天候的“我嘉书房”、盘活文化资源的“文化走亲”、个性化定制的“文化众筹”等模式,丰富了广大市民的文化生活。

“文化嘉定云”精准对接需求

“知晓率低、参与率低、设施利用率低”,一度是公共文化服务工作的通病。嘉定区文广局率先建立数字公共文化服务平台,以“互联网+”公共文化的模式,打造“文化嘉定云”平台。通过大数据,云端整合海量文化资源和用户,让公共文化服务效能“看得见”“可分析”,又让社会机构参与公共文化服务“有渠道”“有机制”。

“文化嘉定云”集合了文化活动、场馆预定、文化社团、网上书房、文化

e家等多个服务板块,区、镇两级文化活动一目了然,演出、讲座、展览时间、地点、余票等信息清晰列明,极大地提升了公共文化活动的知晓率。“上线以后,文化场馆预订率提升了三四倍,大家口口相传,已经积累了15万用户。”负责“文化嘉定云”的嘉定区文广局工作人员晏燕说。目前,“文化嘉定云”平台日均访问量超过30万次。

“政府提供的公共文化服务重视普惠性,而市民还有小众化、个性化的文化需求。”嘉定区文广局副局长朱虹说。去年,“文化嘉定云”三期上线,创造性地将“文化众筹”的概念引入公共文化领域。平台上,有公益心的市民可自行发起活动,成为公共文化服务的提供方。

“文化嘉定云”还利用大数据精准记录市民文化消费需求,推动公共文化服务提档升级。数据显示,嘉定区60%以上的用户是30岁至39岁有孩子的年轻家庭。参照大数据,嘉定区改变传统的考核、管理模式,成效明

显。朱虹说:“供需精准对接,让百姓知道有哪些文化活动,政府知道百姓喜欢什么,公共文化服务不仅更为多样化,还照顾到了不同群体的需求。”

“我嘉书房”打造文化加油站

线上,“文化嘉定云”提供触手可及的文化资源服务;线下,“我嘉书房”将公共图书馆资源进一步下沉到社区、商圈,为市民打造了一个家门口文化加油站。

“区级馆承载能力有限,我们希望通过统一的管理制度和标准化的运营,为百姓提供优质的图书服务。”嘉定区图书馆馆长黄莺说。在调研基础上,嘉定启动了“直管模式”总分馆建设。区图为总馆,各街镇图书馆为分馆,文献资源统一调配,上海市图书馆“一卡通”借阅系统统一应用,RFID借阅技术统一升级,管理及考核制度统一实施,标识系统统一使用。目前,12个街镇分馆已全部纳入“直管模式”总

分馆管理体系。此外,252个行政村图书室,110个农家书屋,以及遍布在基层地区的100个“百姓书社”,实现了公共图书馆阵地服务“点”的突破,编织了一张覆盖区、镇、村、社区的公共图书馆服务网络。截至6月中旬,已开放的7个“我嘉书房”接待读者逾21万人次,借还图书逾10万册次。

“文化走亲”盘活群文资源

今年2月,全市176家社区文化活动中心共同组建了上海市“明星文化联盟”,探索全市范围内的“文化走亲”活动。嘉定区多个街道社区文化活动中心成为首批成员单位。朱虹表示,嘉定区以国家公共文化服务体系示范区创建为引领,对标“上海文化”品牌要求,将不断提升公共文化标准化、数字化服务水平,形成现代化公共文化服务体系,“以文惠民、以文化人,不断提高广大人民群众的文化获得感和幸福感”。

摘编自解放日报

上海公共交通乘车码年底覆盖所有公交汽电车

上海乘坐轮渡也可以扫码了。“上海公共交通乘车码”于7月10日在上海黄浦江上的其秦线(其昌栈轮渡站—秦皇岛路轮渡站)试点应用。

今年6月15日,符合交通部互联互通标准的“上海公共交通乘车码”在上海市公共汽电车正式推广使用。久事集团下属交通卡公司随后积极落实行业主管部门要求,在轮渡行业继续推广互联网支付模式。市民将可使用微信“腾讯乘车码”小程序或上海交通卡APP,扫码过闸乘坐渡轮。

为了积极响应首届中国国际进口博览会开幕,交通卡公司表示将再接再厉,在市轮渡公司等相关运营单位支持下,争取在今年10月底前,让“上海公共交通乘车码”应用覆盖黄浦江45公里岸线范围内的10条渡江轮渡线及上海市所有公交汽电车。

在家门口就能配到常用药 周浦将医疗服务下沉至基层社区

老年人配药不便、问诊排队时间长……日常生活中,老年居民就医时会遇到不少的问题。对此,周浦以社区卫生服务中心及村卫生室为载体,让医疗卫生资源进入中心与居家家庭,实现各类老年群体医疗服务全覆盖。

目前,周浦镇内设有镇社区卫生服务中心、镇社区卫生服务中心瓦屑分中心与东南、幸福、公元3个社区卫生服务站,以及10个村卫生室,共有注册全科医生30人,其中已有22人参与家庭医生签约工作。截至目前,中心已签约社区居民近2万人。

居民与家庭医生签约后,不仅身边多了一名专属医生,可优先就

诊、优先转诊,还可享受慢病处方与延伸处方服务。据了解,慢病处方是指患有糖尿病、高血压等慢性病的签约居民,可一次性配到1至2个月的药量。而延伸处方是指经家庭医生转诊的签约居民可以延续上级医院用药医嘱(不在延伸处方内的药物除外)。目前延伸处方药品种类有529种,加上中心药物品种400种,家庭医生可以开具929种药品。今年4月起,延伸处方已在周浦各卫生服务站陆续上线,大大减轻了老年居民来往奔波的辛劳。

全科医生朱婷婷固定在公元社区卫生服务站坐诊,平均每天门诊量

约50人。她介绍,目前与自己签约的居民有700余人,都是公元居民区的居民。“居民对慢病处方与延伸处方的认识度较低,因此每当居民来问诊,我都会为他们介绍这两种处方,以此方式在社区里慢慢普及。”她说。接触了这两种处方的居民也都说,确实比过去方便了不少。

接下来,周浦将建立乡村卫生室与家庭医生互动机制,引导家庭医生定期到村卫生室坐诊,从而提升村卫生室的服务水平,解决农村老年人的就医需求,把医疗资源和服务的触角不断向基层延伸。

摘编自浦东时报

申城“爱心暑托班”增设垃圾分类课程

动员更多市民更深层次参与垃圾分类

“老师,旧家电、旧手机是什么垃圾?”“是可回收物。”“我养的花草枯死了,属于什么垃圾?”“草木会腐烂,是湿垃圾。”在延河中学“爱心暑托班”,50分钟的垃圾分类课程一结束,孩子们立马围拢在老师朱逸飞身边,抛出“十万个为什么”,满是疑问和好奇。为引导全市青少年积极参与生活垃圾分类,今年暑期,遍布全市的509个“爱心暑托班”增设一门特殊课程——如何分类生活垃圾。而在下学期,更多青少年有望在课堂上学习如何分类垃圾。

组建社区志愿讲师团

团市委依托市青年志愿者协会面向社会招募60多名青年环保志

愿者,联动市绿化市容系统青年志愿者、青年社会组织志愿者等,共同组建上海青少年生活垃圾分类社区志愿讲师团。今年7月至8月,志愿者将把垃圾分类课程送到全市500多个“爱心暑托班”办班点,让更多青少年直接学习、实践垃圾分类。

“什么是垃圾?垃圾为什么要分类?有哪些分类标准?分类的益处是什么?不分类会有哪些害处?小朋友们可以做什么?”当朱逸飞抛出这些问题时,“爱心暑托班”的孩子们都打起精神,听他娓娓道来。朱逸飞本职是一名小学语文老师,也是本次招募的60多名青年环保志愿者之一。“其实,很多孩子对垃圾分类的观念和认知还停留在卖掉回收和

不能卖掉的层面上,我教他们按照四个类别细分垃圾,对孩子、家庭以及生态环境,都非常有意义。”

动员市民深层次参与

“爱心暑托班”垃圾分类宣讲课程的主题是“垃圾要分类、一学马上会”,主要包括“一严禁、一鼓励、两分类”等内容,即严禁将有害垃圾混入其它各类垃圾;鼓励将旧报纸、易拉罐、旧衣服等可回收物通过售卖方式纳入再生资源回收利用体系;做好日常干、湿垃圾两分类。课程通过各种音视频、图片、实物等生动有趣的宣传资料和课件,培养孩子分类垃圾的习惯和意识。首批生活垃圾分类社区志愿讲师团60多

位青年志愿者将跑遍全市,平均每人完成8-10节课,每节课50分钟,在上课下课后积极与孩子们展开互动,分享垃圾分类的知识和内容。

此外,为吸引更多青少年关注了解垃圾分类知识,团市委还发布了由爱心人士授权的上海青少年垃圾分类公益卡通形象——“悠嘻猴系列”,市民可以通过微信表情包下载使用。

目前,团市委已成立上海共青团参与城市生活垃圾分类项目组,正在逐步建设上海共青团参与城市生活垃圾分类试点社区,动员更多基层团组织更深层次参与垃圾分类,动员各级团组织围绕垃圾分类开展丰富多彩的活动和工作项目。

摘编自文汇报

十一平台十一家空调维修服务商九家宰客 问题严重平台将被继续约谈

近日,市消保委发布空调维修体察报告,从11个平台找了11家维修商上门,结果有9家存在虚构故障行为,仅2家诚信经营。市消保委要求存在问题的9家平台采取针对性改进措施,并在一周内进行书面反馈。截至7月6日,9家平台都在规定时间内进行了书面反馈。

市消保委介绍,消费体察中问题最为严重的58同城、百度、360三家平台,消保委要求其消费者对进行公开回应——

58同城表示,已关停涉嫌侵犯消费者权益商家“邻家易到维修服务”账户,如发现关联账户的,进行分析、重点监控;如发现关联账户涉嫌侵权行为的,一并关停处理;百度则表示,针对客户“上海喜梦制冷设备安装维修有限公司”线下维修存在的服务欺诈行为,百度经核查后第一时间下线,广告已经暂停;360表示,对于此次消费体察中曝光的维修公司,360已经将其列入黑名单,永久停止合作。目前360已经主动暂停家电维修类广告,全面开展人工复查资质、素材等工作,企业通过审核后方可恢复上线。

市消保委副秘书长唐健盛表示,就平台反馈的内容来看,未就防范问题特别是建立诚信机制提出切实措施。