

社区服务

责任编辑:郭爽
 微博:http://t.xinmin.cn/guoguo11
 邮箱:9773859@qq.com
 热线电话:22897276



北站街道开展「候鸟家庭」特色项目

七浦路商业街区从业人员以青年女性为主,流动性大,。每次一到寒暑假,作为新上海人的候鸟家庭父母会将孩子接到自己身边享受难得相聚的天伦之乐。但因为父母要忙于生意,对于孩子的看护容易顾此失彼。为此,北站街道七浦汇妇女之家“候鸟家庭”项目旨在根据商户家庭实际需求,以其子女感兴趣的课外活动为载体,建立并开展丰富有趣且稳定的暑期活动,给从业女性及其家庭提供精准化的服务。

七浦汇妇女之家“候鸟家庭”项目是七浦汇妇女之家和阳光青少年社工合作,在7月—8月暑假每周开展一次活动,共计8次主题活动,开展“亲子陪伴阅读”、“塑料豆豆拼接钥匙圈”、“警察叔叔暑期安全课堂”、“变废为宝再循环”、“候鸟家庭画画”、“候鸟家庭儿童传统文化古诗词”、“黏土创作手工DIY”、“食品安全小课堂”等。

北站街道借力大调研大走访活动,摸清辖区企业和社区共建单位中女性负责人资源,邀请她们参加街道妇联执委调研会、三八妇女节、沙龙讲座等系列活动,在活动中排摸调研听取从业女性的真正需求,并汇总分析数据,进而更好地服务从业女性,开设满足其子女所需求的课程。结合新时期批发零售市场有别于居民区、商业楼宇的特殊性,紧扣群团改革要求,把准辖区妇女儿童及家庭的需求,组织开展服务活动,凝聚、吸收和发展更多女性商户志愿者,搭建妇女之家共享平台,“自上而下”和“自下而上”吸纳、整合、拓展,并提供更多有效资源,形成良性联动。 摘编自静安报

闵行积极推进政务服务“一网通办” 找政府办事,要像网购一样方便

8月15日,闵行区“一网通办”工作领导小组(扩大)会议举行,会上透露,闵行正积极推进政务服务“一网通办”,方便企业和市民,免去办事来回奔波之苦。区长倪耀明在会上表示,闵行将按照国务院、市政府的要求,努力实现企业和群众办事线上“一网通办”,线下“只进一扇门”,现场办理“最多跑一次”。区委常委、副区长沈长军出席会议。

10月底前个人事项“全市通办”

据了解,目前闵行区网上政务办事平台系统已接入各类事项604项,涉企审批事项“只跑一次、一次办成”实现比例已达到82%。区网上政务大厅建立至今累计受理事项数达到45.8万件,已办结31.9万件。根据工作计划,10月底前个人事务线上线下实现“全市通办”,12月底前涉企审批事项100%具备“只跑一次、一次办成”的能力。

区政府已为市民、企业开辟实体大厅、“上海闵行”门户网站和移动端APP办事大厅等多渠道服务,线上、线下,都能找到政府办事。同时“减环节、减证明、减时间、减跑动次数”,力推办事便捷程度像“网购”看齐。

快递收材料 审批不见面

今年,区证照办理中心上线了一套综合管理系统,这套系统明确将成为全区统一的事项办理系统,9月将与市级“一网通办”系统完成对接。目前该系统已具备了区水务局、房管局等7个部门102项事项的全流程网上办理。再加上今年证照中心推出的快递揽件、送达服务,这些办事事项可以实现“不见面审批”。

区证照中心相关负责人以申请建设工程项目报建许可为例,演示了通过综合管理系统的办事流程:申请人登录区证照办理中心网站(xzfwzx.shmh.gov.cn),按部门找

到需办事项。随后选择“在线申请”,填写相关信息后,按要求上传所需提交材料的电子版并提交。

申请人完成提交后,所留手机号会收到是否通过预审的短信提示。若通过预审,申请人便可在系统中选择材料递送申请,填写地址等信息完成免费下单,就会有EMS快递上门收取相关办事材料。申请人还可以选择用快递寄收办理完成的证照,实现一次“不见面”的政务服务。

线上线下载 只进“一扇门”

要办事,但不知道要去哪个地方?上哪个网站?不用担心,到今年年底闵行将实现线上线下办事都只进“一扇门”。

社区事务中心将是市民个人事务的主要办理地点,目前14个街镇(工业区)的社区事务受理服务中心“全市通办”业务范围已覆盖到公安、民政、人社、卫计、住建、残联、档

案等11个部门167项事项,其中12家社区事务受理服务中心排队叫号系统已完成升级改造,可实现网上预约。

涉及企业的事项则统一去区证照办理中心办理。据统计,全区共有涉企行政审批事项386项,涉及28个区级职能部门。目前第一批287项事项、20个部门已经入驻区证照中心,剩下的99项也正积极创造条件入驻。此外,水电、煤气等部门也在证照中心开设专窗,方便企业办理。

而网上办事,只需登录区政府门户网站“上海闵行”(www.shmh.gov.cn)。今年年底前,全区其他各部门、街镇(工业区)及下属网站都将关闭,并统一迁移、归并至新改版的区政府门户网站。原本各个网站的办事系统也将归并至区“一网通办”系统,并在门户网站上以“一网通办”栏目呈现。

摘编自闵行报

正式照料与非正式照料相结合 浦东打造认知症友好社区样本

日前,浦东认知症照护工作获市政府调研组肯定,下一步,浦东将着重做好认知症课题研究(认知症认定标准)等工作,把认知症照护工作打造成为上海养老体系的特色亮点。

在塘桥街道综合为老服务中心的长者照护之家,调研组发现失能长者和失智长者有分别独立的两个照护区域,失智长者的卧室房门采用上下两截式设计,上下半截可自由开合,既能满足长者想要融入“大家庭”的诉求,又可以保持空间的相对独立,更是失智长者的安全保障,一举三得,让调研人员频频点赞。

据介绍,负责运营团队福苑针对认知症长者的特点,自行研发了一系列的康复训练游戏,由康复师、社工师陪同长者们通过非药物治疗

和干预的方式进行康复训练,改善他们的认知能力。当天,志愿者还为老人进行民族乐器表演,悠扬的乐曲让老人沉浸其中,收获了好心情。在家庭照料支持方面,福苑充分利用养老综合服务体的自身资源和设施所在社区的各类专业资源和非专业资源,为认知症长者家庭提供服务,并不断丰富、完善服务内容。

据介绍,塘桥街道自2016年启动认知症友好化社区创建以来,依托专业社会组织,汇聚辖区各方资源,探索建立“健康宣教—社区筛查—双向转诊—家庭支持—机构照护”一体化闭环管理的认知症社区预防支持照护体系,依托“家门口”服务平台,为居民提供全天候、全覆盖、零距离的公众教育宣传服

务。并与社区卫生服务中心、仁济医院东院合作,设立认知症筛查项目,在金浦居委开展试点。街道还与仁济医院、社区卫生服务中心、社区居家健康服务社、尽美长者服务中心共同建立仁济塘桥“认知症关爱”联盟,在健康宣教、专业培训、医养结合上开展合作,着力打通认知症患者双向转诊的绿色通道。

去年12月,塘桥在全市率先成立“记忆家”社区认知症家庭支持中心,打造认知症社区供需对接的专业化平台。同时,塘桥日益完善的为老服务机构和设施可为认知症患者提供多元化、全方位的社区照护服务。宁阳老年人日间照护中心可为认知症老人提供30张床位,徐家弄在建养老院和社区长者照护之

家均设有认知症照护专区,共计56张床位。塘桥街道在认知症照护领域的前瞻思考、大胆实践和取得的成果受到调研组的肯定。

目前,上海约有30万认知症老人,约占户籍老人总数的7%。这项病症不可逆,给患者和家属都带来极大痛苦。整合辖区资源,依托社会组织,深入社区提供认知症筛查、预防、治疗、照护服务,是上海打造认知症友好社区的理想路径。目前,浦东在朝着这个方向努力,以正在开展的社区认知症老人关爱项目为切入点,以一个社区为样本,形成可复制、可推广的模式,将正式照料与非正式照料相结合,以最经济、最有效的方式深耕社区。

摘编自浦东时报

松江九里亭有了“家门口的艺术馆” 民营艺术空间“安邑”向社区公众开放

“没想到这里还藏着一个有艺术气息的地方。”居住在九里亭街道的一名新加坡华裔不禁竖起了大拇指。原来,在虹桥商务中心4楼,一家名为“安邑”的艺术空间正在举办一场水彩画展,对于九里亭街道的居民来说,家门口终于有了一个陶冶情操、放松心情的好去处。

走进“安邑”,空间开阔大气,中央设置日本枯山水,展厅以白色和灰色为主色调,在炎炎夏日里给人

宁静清爽的感觉。目前,正在举办一场水彩画展览,展厅展示了诸多当代水彩画大师的作品。南京工业大学建筑学院环境艺术设计系主任傅凯教授的《故乡情》和江南大学设计学院张焱教授的《爱在江南》清秀优雅,让人在脑海中不自觉地随着画面想起江南的朦胧烟雨。此外,还展出了东华大学服装与艺术设计学院副院长、上海水彩画家协会理事冯信群教授等大师的水彩画作品。不

同画家笔下风格各异的水彩画,错落有致地布置在展厅中,整个艺术空间散发着浪漫又宁静的氛围。

“安邑”运营负责人介绍,九里亭街道居民大多受过良好教育,文化素质较高,但周边的文化艺术资源较为匮乏,筹建“安邑”的初心就是为附近居民提供一个了解艺术、开展文化交流互动的社区文化平台。“市中心文化艺术活动丰富,但离九里亭比较远,我们希望把这里打造成社区居民

接触艺术作品的首选之地,降低文化艺术享受的门槛,尤其是儿童、青年和新上海人,能够通过这里了解沪文化、培养艺术爱好。”该负责人说。在九里亭街道发展办负责人看来,九里亭街道析出不久,目前文化公共资源缺失,作为民营艺术空间,“安邑”极大地丰富了九里亭乃至九亭地区较为贫瘠的文化土壤。

为了让艺术空间茁壮成长,同时为居民提供更优质的体验,在开

展前期,“安邑”工作人员进行了市场调研,了解周围居民的偏好,策划为居民所欢迎的展览,力求为大众带来可消费得起的展品。“安邑”今后还会不定期举办主题座谈会,邀请名家与参观者交流分享,宣传文化艺术。“安邑”的艺术活动将逐渐辐射到九亭地区乃至松江其他地区,发展一些对艺术有独特爱好的客户成为会员,参与精品展。

(摘编自《松江报》)