

多维世界

责任编辑:颜静燕
邮箱:
yanyanan-
gela@sina.com
热线电话:
22897274



市人大代表建议从空中找「车位」

(上接 1 版)

逐步推广利用智能机械车库

“通过建设智能机械式立体停车设施是充分利用有限的空间、土地资源有效增加停车供给,提高停车资源利用效率,缓解本市重点区域停车供需矛盾的重要措施。”市交通委表示,在跟踪总结试点进展和经验的基础上,正联合市规划、建设、质监等相关部门研究出台进一步明确促进停车设施建设有关规划土地政策、技术标准和政企合作投资建设模式的操作细则,重点推动智能机械式立体停车设施建设,其中组织完成了上海市工程建设规范《机械式停车库(场)设计规程》的修订工作,进一步明确完善了此类停车设备的性能指标和设计及施工安装要求。

市交通委表示,将积极支持包括社会资本在内的各类企业参与本市停车设施投资建设及运营管理工作,逐步推广利用智能机械车库,努力创造和谐有序的停车环境。 摘编自上观新闻

彭浦新村街道推出《居委会标准化建设系列丛书》
社区干部有了“秘密武器”

刚刚完成居民区换届选举,静安区彭浦新村街道不少新进社区工作者,都领到了几本厚厚的“工具”书:《居委会工作 SOP》、《居委会标准作业工具书》……在全岗通全面推开之时,如何让原来分管不同“条线”的社区工作者能快速胜任所有岗位,成为街道的新思考。经过大半年的摸索,街道最近编撰完成了《居委会标准化建设系列丛书》,书中运用质量管理领域的过程方法,对居委会协助行政事项进行了详细梳理,让社区工作者遇到居民来办事,只要查查书里的操作流程,就知道该如何办理。

《居委会工作 SOP》是系列丛书的核心,也是让全岗通的要求到基层变得可操作的“秘密武器”。

“SOP”是啥?中国质量认证中心(上海分中心)的吴旭静解释说,SOP 是 Standard Operation Procedure (标准操作程序)的英文缩写,属于标准化的应用实践成果。“作坊手工业时代,技术的传承靠口口相传,工业革命兴起后,生产规模不断扩大,产品日益复杂,分工也更细致,生产品控的难度大为增加。因此,二战时期,美国国防部便采用工艺文件化、标准化的方法,将武器生产的专业技术传授给普通机械工厂,奇迹般地解决了扩大武器生产数量同时保证质量的难题。”

“上面千条线,下面一根针。”街道办事处副主任刘少军说,落到居委会的工作纷繁复杂、千头万绪,我们探索以标准为抓手,规范流程、增强能力、提高效率,逐步实现居委会

服务和管理规范化、流程化、精细化,并走向服务专业化、治理法治化。

带着这样的初衷,今年年初,街道引入中国质量认证中心(上海分中心)的智囊服务,共同研究将 SOP 应用到居委会工作中。项目组深入调研了居委会协助行政事项的范围、内容和要求,总结归纳了 37 个大类的事项。每一个事项纵向罗列了可能涉及到的工作环节,包括政策资讯、队伍建设、设施建设、数据平台、参加会议、信息宣传、情况排摸等共计 18 个。每一个工作环节都配有精准的描述,其中有必要详细描述的,则运用统一的注释,以图片等辅助说明作为附件。

“我家老人快 90 岁了,能享受什么政策吗?”不久前,居民王女士来到居委会打听。经常办理老年人服务的社区干部不在,不过,没关系,一位社区干部翻开《居委会工作



SOP》,找到“老年人权益保障”事项,在纵向的 18 个“工作环节”中找到“政策资讯”,立即可以查阅到适用于社区老人的各级政策和福利,包括老年照护、高龄老人免费牛奶、老年综合津贴、独居老人申领电话等,而更详细的介绍或需要填的表格,可以在配套的系列丛书的其他两本书——《法律法规及政策文件汇编》和《居委会标准作业工具书》中查阅到。

“过去居民来办事,只能找那个‘专业’的人,否则就要下次再来,不方便。”彭一居民区主任吕贞说,现在打开这套书,大大小小近 130 个事项如何办理,一目了然,真正帮助我们做到一专多能。

这套系列丛书也让社区工作者中的新进“小白”有了快速上手的能力。三泉路 1015 弄居委会的

社工赵毓勇在基层工作了三年,能实打实地操作各类实务,除了自己的勤奋努力,他说自己遇到了好师傅,“经验丰富、善于分享”。但“师傅带教”这样的模式,这几年在基层有点靠不住了:随着一批批有经验的居委会干部退休,这两年新进的年轻社区干部常常面临无人带教的局面。街道社区自治办主任赵瑛说,所以街道要编制一套操作性更强的业务指导丛书,社区“小白”即使没有人带,自己也可以试着摸索。

国家行政学院公共管理教研部主任、教授王满传评价,编制这样一套覆盖内容全面、操作环节精细的居委会工作标准化操作流程,其重要意义之一就是“有助于保障居民群众获得公共服务的质量和公平性。” 摘编自上观新闻

荣誉榜

上海才娟粮食种植专业合作社

荣获

奉贤区区级农民专业合作社示范社

上海子裕农产品产销专业合作社

荣获

奉贤区区级农民专业合作社示范社

上海巢杰粮食种植专业合作社

荣获

奉贤区区级农民专业合作社示范社

上海公元建材发展有限公司

荣获

上海市科技小巨人工程
浦东新区配套企业

上海海磊果蔬专业合作社

荣获

奉贤区区级农民专业合作社示范社

上海满溢粮食种植专业合作社

荣获

奉贤区区级农民专业合作社示范社

上海众熠农产品产销专业合作社

项目:梨园立体生态
种养技术的研究与示范应用

荣获

2018年第二批科技兴农项目

上海醉翁影业有限公司

荣获

2018年上海市科技型中小企业

上海老曹水稻种植专业合作社

荣获

金山区区级农民专业合作社示范社

上海紫亿果蔬种植专业合作社

荣获

金山区区级农民专业合作社示范社

上海自在源农业发展有限公司

项目:蛙稻米专用大米品种提纯
复壮及繁种关键技术研究与应用

荣获

2018年第二批科技兴农项目

上海正欧实业有限公司

宗正新
荣获

2018年科技创新创业人才

上海凯蕾果蔬种植专业合作社

荣获

金山区区级农民专业合作社示范社

上海立君水稻种植专业合作社

荣获

金山区区级农民专业合作社示范社

上海百纪水稻种植专业合作社

荣获

金山区区级农民专业合作社示范社

上海漕泾农业有限公司

荣获

上海市安全卫生优质
农产品单位