

“双11”后快递爆仓 快递小哥送到半夜11点 小区物业如何应对购物狂欢

本月,一年一度的“剁手节”揭开帷幕。每到这个时候,收快递成了“剁手一族”的期盼,但随之而来的则是快递的管理难题。面对快递爆仓的局面,你们小区如何应对?物业如何进行管理?近日,科瑞物业的物业经理们对后双十一时代,物业和居民如何携手破解快递爆仓问题进行了一场讨论。

华东政法大学松江校区 朱嫔:
“双11”到来,大家对买买买充满期待的同时,快递的存放与收取也是令人头大的问题,不仅给物流增加压力,在物业管理上也值得我们探讨。

激增的包裹数量该由谁管理,居民与物业的期待与看法不一。有的居民可能认为,物业公司应为居民服务的,居民有代收快递的需求,物业公司就应该代收快递。但事实上,对于物业服务企业来讲,代收快递并非其义务,更为关键的是,代收快递后还面临一个储存、保管的难题,以及保管不善带来损坏和赔偿的问题。这些问题不仅增加物业管理成本,更容易引发物业与居民的矛盾。所以比较合适的做法是明晰权责。如若确有让物业代收快递的

需要,则可由业委会与物业洽谈具体事宜并签订代管协议及缴纳保管费用。这也就是说,当有这样的协议时,物业就有职责和义务配备相应人员应对快递代收问题;如若没有的话,小区居民就应该对自己的快递负责,互相谅解。

虽然为了避免冲突,我们明晰了物业的权责,但为了提高物业服务质量,对于快递问题,还有很多可操作的空间。比如说引入智能快递柜的服务,在技术的支持下,快递保管会更为高效。总之,破解快递爆仓问题不是物业一方的责任,需要小区居民的共同协商和积极配合。

科瑞物业第二区域管理中心 俞怡:在“剁手族”们一番狂欢过后,各小区物业也面临着一大烦恼。物业存放快递成了快递公司的“二传



图TP

手”,干着吃力不讨好的活。虽然给不少业主带来了方便,但同时也带来不少的担忧,物业愿意好心帮业主代签收,可是如果快递丢了,或是卖家发货有问题,但物业代签收了,这都算谁的责任呢?

绿地南桥新苑一期 周冬宇:一年一度的“剁手节”揭开帷幕,随之而来的将是快递爆仓问题。我们小区有1938户业主,也将面对快递爆仓的局面,管理处采取了如下措施:物业提前向业委会和公司提出申请,在小区内多处增加智能快递柜。目前已在“双11”前安装多个快递柜,这样就可以加快快递员送货速度,减少因积压造成爆仓。管理处

也在上班时间段免费代收快递,安排地方专门堆放业主快递,并按门牌堆放,方便查找。

奉贤区行政服务中心 周平:“双11”即将到来,对于小区快递爆仓问题,物业公司可以先从小区内甄选一块区域专门存放快递,这块区域的费用可以与业主协商分摊,并安装好摄像头便于安全保存,这样既保证了快递的安全,又方便业主第一时间可以取到物品。

绿地方舟 蒋玲英:一场“双11”的网购盛宴过后,不少小区面对的就是铺天盖地的包裹和爆仓的快递。面对业主们翘首盼望的快递,小区物业如何处理?不同的小区对

待快递也有不同的处理方式,有的小区出于一些考虑不收快递,有些小区则可以放在保安室,有一些小区甚至有专门的快递中心。而快递中心也安排有专人,设置了专门的货架,并安装了监控等设备,保证业主的包裹安全。物业要对业主的包裹负责,要更安全一些。我们让包裹放到保安室,也是为了满足业主的这种需求,为他们提供服务。有微信的就微信通知,然后就是短信、电话通知,有的业主实在不来的,物业就送上门去。也有快递公司和他联系好了,把包裹放在这里,一件给5毛钱。其实,赚钱是其次的,主要是为了业主的包裹更安全及时地拿到手。

国际花都滨湖花园管理处高俊霞:面对即将到来的大批快递,科瑞物业紧紧围绕业主需求,通过在细节管理上的精心挖掘,贴心提供代收包裹、送快递、便民小推车的亮点服务,为本次业主大战“双11”助力。此外,客服中心对每个快递按照楼栋信息分类、分组摆放。为了让业主尽快收到包裹,物业的工作人员奔波于每个角落,对于不方便领取的业主,利用小推车将快递送到业主家。

荣誉榜

上海御良食品有限公司 受检产品: 果仁派(芝麻切片 芝麻味) 荣获 上海市糖果制品监督抽检合格产品	上海香燕食品有限公司 受检产品: 即食燕窝饮品 荣获 上海市罐头监督抽检合格产品	上海阀门二厂有限公司 受检产品: 闸阀 荣获 上海市阀门产品质量监督抽查合格产品	上海福师贝建筑装饰有限公司 商标: FSB.CN 受检产品: 插芯锁 荣获 上海市锁具产品质量监督抽查合格产品
上海崇明静香粮食专业合作社 产品: 稻谷 荣获 2018年度 崇明区绿色食品认证	上海锦周粮食专业合作社 产品: 稻谷 荣获 2018年度 崇明区绿色食品认证	上海盛氏果业专业合作社 产品: 梨 荣获 2018年度 崇明区绿色食品认证	上海崇东水产养殖专业合作社 产品: 鳊鱼等四个产品 荣获 2018年度 崇明区有机食品认证
上海夯裕农业发展有限公司 荣获 上海市蔬菜生产企业和专业合作社农产品质量安全监督抽查合格单位	上海鑫净绿果蔬专业合作社 荣获 上海市蔬菜生产企业和专业合作社农产品质量安全监督抽查合格单位	上海贤风农产品产销专业合作社 荣获 上海市蔬菜生产企业和专业合作社农产品质量安全监督抽查合格单位	上海磊品鑫蔬菜合作社 荣获 上海市蔬菜生产企业和专业合作社农产品质量安全监督抽查合格单位
上海思瑶蔬菜种植专业合作社 荣获 上海市蔬菜生产企业和专业合作社农产品质量安全监督抽查合格单位	上海嘉品蔬菜种植专业合作社 荣获 上海市蔬菜生产企业和专业合作社农产品质量安全监督抽查合格单位	美钻能源科技(上海)有限公司 荣获 2018年上海市院士专家工作站评估合格单位	上海立扶特电梯有限公司 荣获 上海市诚信标杆企业