

闵行区推进“红色物业”创建

“物业好不好,不看墙上看脸上”

据悉,通过“闵行物业服务直通车”,实现问题即时上报、物业实时处置,结果星级评价的闭环流程。目前“直通车”关注人数 2.1 万、注册人数突破 1.5 万、反映问题逾 3000 件、及时处置率达 98% 以上。

2018 年 9 月,闵行启动推进“红色物业”创建,把党建引领基层治理的体制机制向居民群众关心的“痛点、堵点、难点”问题进行渗透,取得了初步成效,切实解决了一大批涉及群众切身利益的急难愁问题,化解了社区矛盾,从而切实提升了群众的获得感、幸福感和安全感。

民生关切“急难盼愁”治理“新作为”

如果说“美丽家园”建设改变的是居民区之前破旧不堪的“硬环境”,那么“红色物业”创建提振的则是基层党组织号召引领下社区的“软实力”。据了解,闵行自 2016 年 11 月起,全面启动了住宅小区“美丽家园”建设,重点聚焦小区停车难、房屋渗漏等小区“十大”短板,实现了居住区环境功能的整体提升。

闵行区新都城鑫峰苑 13 号旁边路断了,第二天就修复了,评价五星;绿久苑小区中央花园大理石凳子断了,当天就及时修理了,评价五星;天恒名城小区发现 54 号北面有严重煤气味,当天下午就联系煤气公司师傅及时抢修完成,评价五星……

无论大事小事,各种物业问题都可以在平台上反映,并且可视化的反馈及时有效,就像淘宝购物一样,这样的事例就发生在“闵行物业服务直通车”上。

然而,在硬件改造的同时,如何统筹各类资源实现互补,切实体现业委会“当家意识”及物业企业“管家服务”并最终促成治理提效,才真正是“美丽家园”永续创建的长效之路。

区房管局相关负责人表示,“红色物业”创建带动了一批业委会及物业企业主人翁的意识,也解决了一批民生关切的“急难盼愁”问题。数据显示:667 个小区在房屋修缮、道路平整、雨污水分流等硬件功能上实施改造,新增停车位逾 2 万个、新装电子防盗门 1.8 万余扇;近

两年来,我区引入优质物业企业 32 家,归并及调减物业企业 22 家,上调物业费小区 89 个;2018 年,全区入民宅盗窃“110”接报数 1609 起,同比下降 49.1%;入民宅盗窃“零发案”小区数 620 个。

物业服务“诟病通病”开出“新药方”

为了强化共有资金管理,相关部门还出台了《闵行区维修资金(公共收益)管理制度(试行)》,从归集划转、信息公开、档案管理、“三审”

制度、检查监督等环节把控,强化资金监管及入账列支。目前,全区实行第三方代理记账小区 347 个,比例近 32.52%,今年将达 50% 以上。闵行 645 个小区公共收益纳入维修资金账户,金额达到 1.34 亿,入账率达到 84%,入账金额和小区数量均列全市前茅。

通过研发“闵行区物业行政监管评价系统”,将对每个小区“业委会运作及物业企业综合服务”现状直接打分实现减负增效,由系统“大数据分析”自动生成“白皮书”,通过指标扣分事项分析,有针对性实现重点监管。

目前,全区业委会“应建尽建”率 94.5%,居民区党组织通过有效行使“结构建议权”“人选推荐权”“资格审查权”,把一批优秀党员、“三长”、优秀青年等社区骨干选派进业委会,实现符合条件的业委会交叉任职率 98% 以上。

检验成效的根本标准看群众“脸色”

据统计,2018 年,全区社区管

物业管理

责任编辑:郭爽
微博:<http://t.xinmin.cn/guoguo11>
邮箱:9773859@qq.com
热线电话:22897276



理类的投诉有 24998 件,其中物业管理类投诉位居 10 大热点信访问题的榜首。所反映出的“业主自治不规范、物业服务不到位、公共资源分配不均衡”等问题是制约社区治理水平提升的主要瓶颈问题。而当前推进“红色物业”创建,正是破解住宅小区物业治理难题最为行之有效的探索路径。

相关负责人表示,到 2019 年底,全区住宅小区“红色物业”创建率 100%,创建达标率 50%,示范社区 100 个;到 2020 年底,创建达标率 80% 以上,“红色物业”示范社区 200 个。

“红色物业”做的好不好,不是往墙上看,而是要往群众的脸上看。这就是说,群众满意与否,是检验“党建引领·红色物业”创建成效的根本标准。”相关负责人表示。

(摘编自《闵行报》)

北京:老旧小区也能花钱买物业服务

房”政策落实协议。小区居民从“租户”变成“产权人”后,新的问题随之而来。“产权一变,原来负责小区基本管理的产权单位也要撤出,小区很快面临无人管理的问题。”朝阳门街道朝西社区居委会主任于春明说。为避免小区出现“管理真空”,朝阳门街道工委、社区党委在“居民自主议事”平台的基础上,引导小区居民成立了“居民自管会”,代行部分物业职能,

通过居民协商实现自治管理。通过此举,小区困境得到解决,享受服务需付费的意识也在居民中初步建立。但 5 毛钱享受的只是保洁、保安这两项最基本的服务。“每年只能收上来 6 万多块钱,这 6 万多块钱要想雇专业的物业公司太难,连物业经理的工资都不够。”自管会主任梁国宁说。

2017 年,朝阳门内大街 216 和 218 号纳入东城区老旧小区综

合整治试点项目之中。与以往不同,本市这一轮老旧小区综合整治设置了“硬杠杠”:在老旧小区改造工作启动前,物业管理与改造工程将同步表决,业主同意实施物业管理、并同意按要求缴纳物业管理费的,可以列入综合改造计划。也就是说,这两栋楼要想纳入老旧小区改造,得先有物业服务管理。

但有了专业的物业公司,首先

要面临的的就是居民需要支付较高的物业管理费。居民愿不愿意?

有些新建小区的物业服务并不适用老旧小区。为了给两栋老楼找到合适的物业服务企业,一种“菜单式物业服务”被创造出来。朝阳门街道办事处副主任李焱说,老楼居民经过协商,可以选择物业公司提供的服务单项,再按照项目多少核算出物业管理费。“这样一来,服务就能更适合老旧小区,也更划算。”他说。曹政(摘编自《北京日报》)

综合评估体检机构共同创建健康青浦

为进一步规范青浦区社会办健康体检机构的管理工作和执业行为,提升健康体检水平,青浦区卫生健康委员会监督所于近日完成了 2019 年度社会办健康体检机构“白玉兰”专项监督行动。

本次行动邀请了青浦区 2 名健康体检质控专家作为技术支撑开展联合检查,针对辖区内年度健康体检服务量占总服务量 80% 以上的 3 家健康体检机构,开展了人员、机构、质量、设备和应急管理、放射安全、消毒隔离、临床实验室与生物安全各项综合评估工作,并对评估中发现问题进行了指导和相应的处理。评估分级结果将对社会进行公示,也将作为落实健康体检机构分级管理和校验的重要依据。

监督所今后将把此项评估工作常态化,同时结合日常监督强化事中事后监管力度,形成长效监管机制,以此提升健康体检机构自我管理的动力,提高健康体检质量,保障群众健康权益。

上海市卫健委领导赴亭林医院调研

近日,上海市卫生健康委员会秦净副主任、医政医管处吴宏处长等领导在金山区卫健委吴靖平主任、亭林镇人民政府王世敏镇长等的陪同下至亭林医院开展调研。

在孙继权院长、沈培英书记的陪同下,领导一行来到门诊、临检中心、儿科、妇产科及康复科病区等实地调研,详细了解就诊流程、信息化工作、业务开展等情况。

在随后的座谈中,孙继权院长就医院概况、近期工作、发展瓶颈、

规划设想等做了简要汇报。王世敏镇长介绍了亭林新城的建设规划,充分肯定了医院这几年的快速发展,在技术和服务等方面赢得了老百姓的好评,同时也面临着新的瓶颈,分析医院搬迁的必要性。吴靖平主任认为,亭林医院近 10 年业务发展很快,老百姓在亭医服务上的口碑和评价非常好,在亭林新城规划调整的大背景下,整体搬迁势在必行,该项目得到上级政府的关注和支持,同时,提出迁建面临

的需求和困难。

吴宏处长表示,支持亭林医院的发展,希望医院在综合考量业务的发展、功能定位、服务人口等基础上,与区卫生规划相匹配,契合卫生发展态势,加强人才储备,提升服务能力,科学合理设置床位数,为下一阶段发展奠定良好的基础。

秦净副主任指出,亭林医院的发展得到金山区、亭林镇的大力支持,对行业管理部门来说是

好事,医院基础设施的改善也能更好地为周边百姓提供优质服务。建议亭林医院的发展与医院的服务能力、人力资源等匹配,医院发展要按照政府的统一规划,床位设置逐步匹配到位。同时,金山区作为上海市远郊地区,医疗资源相对薄弱,市卫健委将大力支持,将更多的市区优质医疗资源送到金山,让远郊的百姓看病更方便,希望亭林医院科学规划、稳步推进整体迁建项目。



奉贤区司法局柘林司法所开展社区服刑人员集中教育活动

7 月 2 日,奉贤区司法局柘林司法所开展社区服刑人员集中教育活动,特邀市司法局立法一处副处长张延新为社区服刑人员解读“国家主席习近平签署发布特赦令”的具体内容。

张延新同志从特赦的背景、遵循的基本原则、必要性和原因、涉及的九类特赦服刑罪犯等方面,解读了特赦令具体内容和重要意义,并开展交流。最后,他还向社区服刑人员提出三点要求:要从思想上

正确看待本次特赦决定,珍惜在社区服刑机会;要充分认识自身不足,积极改造,力求上进,加强学习,持之以恒;要遵守社区规章制度,争取早日接触社区矫正,做一个守法公民。