

多维世界

责任编辑:颜静燕
邮箱:
yanyanan-
gela@sina.com
热线电话:
22897274



上线两年,临汾路街道“社区大脑”升级 3.0 版 新技术与社会治理深度融合

社区治理关乎居民最切身的获得感和幸福感。现实中,很多社区人少事繁、工作千头万绪,如何创新载体方法,利用有限的管理力量来实现城市社区的精细化管理?

2017年,临汾路街道抓住静安区委、区政府建设上海市大数据促进城市管理与社会治理试验区的机遇,在全区率先实施“社区大脑”工程,着力推动大数据、云计算、物联网、人工智能等新一代信息技术与城市管理、社会治理深度融合,努力实现智慧治理和精准治理。

警机制,就能在管理平台上自动生成事件,事件根据特定的事件路由规则纳入平台派单系统中,从而实现用技术监控代替人员管理,节约时间和人员成本,使社区管理更快捷、更精准、更精细。

此前,临汾路街道星城花园小区经常有车主将车辆随意停放在消防通道上,成为小区重要安全隐患。有了“社区大脑”的支持后,居委会在消防通道处安装“地磁”。地磁埋于地下,不影响行人走路和车辆正常行驶,每6秒传送信号回基站。一旦有机动车停上去就会阻挡信号传送,平台马上就派单给就近的小区保安。往往驾驶员还没有走多远,就被赶到的保安要求把车辆开走。

又如在跨门经营的管理上,街

道安装了电子围栏、红外线探头进行监控,一旦商品的摆放超出了警戒线,后台就会报警,派单给处置人员赶到现场进行处置。几次以后,跨门经营的现象基本杜绝,形成了有序经营的常态长效。

队伍建设“管理变革” 基层工作提质增效

智慧化的感应末梢“代劳”了原本需要人参与的发现环节,临汾路街道便把管理力量集中投放到处置领域。

“人坐到一起,劲才好往一处使。”为了提高应急响应与处置能力,临汾路街道将“社区大脑”与街道人员管理相结合,把公安、城管、房管、市容等执法力量整合到“社区大脑”联合指挥心里集中办公,由

“社区大脑”进行工作协调与指挥,把“社区大脑”管理平台打造成快速反应、联动联动的指挥中心,实现基层管理工作的提质增效。

如今,社区大脑再次升级,在平台大屏的中间位置分别新增了街道的三维立体图和二维平面图。三维立体图上标注了今日事件发生的具体地点,而二维地图上动态显示了当前街面和小区管理人员及车辆的位置信息。若有紧急事件需要处理时,平台除了能自动进行事件定位,自动搜寻最近的人员外,还可以自动对接周边的探头来显示周边的路况和现状,指挥人员会通过连线与现场的人员进行沟通,实时指挥现场人员处置事件,实现了管理平台在紧急事件中的实时指挥作用。

数据累积到趋势研判 目标是居民有幸福感

从2017年到如今,社区大脑建设从1.0版迈向了3.0版,从之前的解决社区管理中“人力所不能及、人力所无法及、人力所没有及”的实际问题,升级到如今“一屏观天下,一网治全城”的终极目标。

平台依靠海量的数据搜集和精准的数据分析,进一步提升了问题预判能力,增强政府决策的科学性和可行性,努力将问题解决在萌芽阶段,从而实现了4个在基层:即问题发现在基层、问题处置在基层、队伍联动在基层、居民满意在基层。

通过大数据分析发现,该街道共有1500余个没有电梯的楼组,住在3楼以上的60岁老人多达12000多位。由此,街道预测出“下楼难”问题将是近几年将面临的严峻问题。从2019年上半年开始,临汾路街道就把加装电梯列为一号民生工程。目前,社区已26台电梯正在审批安装过程中,其加装电梯的进度走在了上海市的前列。

街道负责人表示:“新型的智能化工具和网络通信条件,将实现社区治理的革新,一件不拉地解决好居民的操心事、烦心事和揪心事。”

摘编自 东方网

6000 个物联感知设备 直达“神经末梢”

窨井盖丢失、电梯运行异常、非机动车违规停放、失智或独居老人活动异常……居民还没有意识到这些问题,但远在几个街区外的社区管理者就已经收到报告,反过来提醒居民,或是已经派出专业人员察看情况、解决问题了。

这种好似医疗领域“治未病”的场景,从2017年起就不断在静安区临汾路街道出现,支撑运作的正是被称为“社区大脑”的综合管理平台。

2017年,街道抓住静安区被确定为“上海市大数据城市管理与社会治理试验区”的契机,联合上海数据交易中心开发了“社区大脑”一期平台。平台通过在“小区消防水泵水压感知、重点场所烟感、消防通道地磁、电梯运行状态、用电电弧过载预警、独居老人居家照护”等21个领域近百个场景部署近6000个感知部件。这些感应器能24小时进行不间断监控,一旦监控对象触发报

荣誉榜

上海亮苗稻米专业合作社

品牌:亮苗
荣获

2019年“安信农保杯”上海地产优质国庆新大米评优银奖
2019年“安信农保杯”最受市民喜欢奖

上海松林米业有限公司

品牌:松林
荣获

2019年“安信农保杯”上海地产优质国庆新大米评优金奖
2019年“安信农保杯”最受市民喜欢奖

上海群超农副产品产销专业合作社

品牌:群超
荣获

2019年“安信农保杯”上海地产优质国庆新大米评优银奖

上海蓓佳果蔬专业合作社

品种:松早香1号
荣获

2019年“安信农保杯”最受市民喜欢奖

上海由达餐饮发展有限公司

证书编号:CFCP2019-G01542 主导服务:桶饭、餐饮管理

荣获

3·15

放心消费诚信会员单位

上海川好食品科技有限公司

证书编号:CFCP2019-G01416 主导产品:调味料

荣获

3·15

放心消费诚信会员单位

上海闵骋市容服务管理有限公司

证书编号:CFCP2019-G01511

荣获

3·15

放心消费诚信会员单位

上海佳歌物流有限公司

证书编号:CFCP2019-G01492

荣获

3·15

放心消费诚信会员单位

上海市融辉包装有限公司

沈金彪
荣获

重质量稳定合格企业和服务质量诚信承诺单位

上海堃邦实业有限公司

荣获

重质量稳定合格企业和服务质量诚信承诺单位

上海邵万生食品有限公司

荣获

重质量稳定合格企业和服务质量诚信承诺单位

上海龙头家纺有限公司

荣获

重质量稳定合格企业和服务质量诚信承诺单位

上海洪巡物流有限公司

许可证号:310113011149

荣获

2019年
新增集卡运力单位

上海华豫国际物流有限公司

许可证号:310113011593

荣获

2019年
新增集卡运力单位

上海艾欣国际物流有限公司

许可证号:310113011835

荣获

2019年
新增集卡运力单位

上海锦威物流有限公司

许可证号:310113006139

荣获

2019年
新增集卡运力单位

上海畅达物流有限公司

许可证号:310115015269

荣获

2019年
新增集卡运力单位

上海迅茂实业有限公司

荣获

上海市合同信用等级
AAA级企业

上海翔鹰保安服务有限公司

荣获

上海市诚信服务
AAA级企业

上海咏苓保安服务有限公司

荣获

上海市优秀保安
服务公司