

把温暖送到百姓的心坎上

——上海天平街道组团式联系服务群众调查(二)

组团走访并不是形式主义,而是了解民情民意的有效手段,解决困难群众必需的必要举措。

在天平街道“组团式联系服务群众”的调查采访中,记者感受至深:上至街道党工委书记,下到居民区干部,每一位参与大走访的组员,都尽最大努力解决居民反映的“最直接、最关心、最切身”的利益问题,确保事事有回应、件件有落实,切实把温暖送到了百姓的心坎上。

有困难就找居委会

去年10月,襄南居民区陕西坊的居民向走访的干部反映,以前安装的信箱不统一,在投递时容易造成误投递、漏投递现象,很不方便。得知此事后,居委会专门派人到实地勘察,发现确如居民们所说,大部分居民家门口的信箱规格、大小不一致,看上去非常凌乱。于是,居委会即刻联系徐房办,请他们尽快为居民们统一安装信箱。几天后,一组组整齐统一的绿色信箱装在了居民的大门上,而且每个信箱上都贴上了门牌标签,既美观又实用。为了防止雨水淋湿邮件,襄南居民区党总支书记陆杞和居委会主任周维骢还特意要求徐房

办为每组信箱加装雨篷。看着家门前一个个整齐美观的信箱,居民们开心地说,有困难就找居委会真是没错!装个信箱是小事;但是,居委会能在我们反映问题后这么短的时间里,把我们的需要安排好、落实好,而且我们没有想到的也为我们考虑到,实在是难能可贵啊!

记者在调查中了解到,在此次天平街道组团式联系服务群众的过程中,为及时、妥善处理走访中居民反映的热点难点问题,各居民区党总支每三天就会分析一次走访情况,对居委会有能力自行解决的,就一定会在第一时间给予解决。

组团合力“加大”水量

一天,建国西路211弄8号502室居民向肇嘉浜居民区反映,自来水的出水量小,影响居民正常的生活起居。当时有居民主张每户出钱自行更换水泵;可住在底楼的居民不愿出资。

针对居民反映的情况,居民区党总支并没有直接做决定,而是想到了联系各方广泛听取意见。在居民区党总支的协调下,物业公司、居委干部以及业主委员会的成员一起组团,来到了现场勘察情况。

经过多方协商,最终合力“加大”了居民的水量,圆满地解决了困扰居民的自来水水量小的问题。

肇嘉浜居民区党总支书记张季英告诉记者,这户居民提出的水量小问题,看似简单,但是仅仅依靠居民区的力量确实又难以解决。对于这类居委会无法自行解决的问题,就可以利用组团的力量。

组团合力“加大”水量。正如张书记所言,正是由于各方力量的参与,才使居民的困难迎刃而解。这,就是组团式联系服务群众的魅力。

层层梳理事事回应

为使“组团式”联系服务群众工作实现长效管理,天平街道党工委专门建立了集中解决组团走访中反映问题的研究解决机制,要求各居民区每周定期分析走访情况,一些不能自行解决的问题,每周汇总及时向街道上报。大走访期间,街道主要党政领导每周都会牵头召开由基层站所、相关科室负责人参加的专题工作会议,集中研究并梳理需要街道等部门出面协调解决的问题。

高安路18弄5号底楼在建造施工时,因为设计欠妥,屋檐坡度

向内倾斜,漏水管依靠建筑物外墙面,从而造成常年累月落水缓慢。每逢下雨,屋檐必定大量积水,屋内墙壁渗水严重,墙面涂料大面积脱落。再加上底楼屋檐较高,从屋檐很容易就能跨入居民屋内,安全隐患也长期存在。高安居民区党总支在走访中了解到这些情况后,觉得依靠自身力量无法解决,便上报街道。没料到,街道相关部门立刻给予了回应。情况上报的当天晚上,街道经济管理科的苏信国同志就前来实地勘察;次日,便派来了施工队与居民策划施工方案。仅仅一周不到的时间,改造工程就顺利完工了——屋檐坡度向外倾斜;落水管顺势改到了屋檐外侧;内墙面脱落的涂料重新做了粉刷;居民窗外还安装了不锈钢防盗窗。5号楼的居民们脸上溢满了笑容,更对街道的工作效率表示感谢和钦佩。

天平社区党工委书记王纪远说,及时回应群众诉求、解决居民实际问题,这样才能取信于民,并确保“组团式”联系服务群众工作持续开展。

(本文刊于2012年1月12日《组织人事报》第一版 记者:蒋捷舟)

老干部安居社区无私奉献

——记德昌居民区离休干部竺宜伟夫妇

竺宜伟和龚于娟是居住在德昌居民区的两位离休老干部,他们平时不仅热心于社区的公益事业,而且非常关心社区的文体团队发展。

1月31日,居委老干部工作者朱云娣接到竺老先生的来电说,“小朱,我有事要和你商量。”原来,竺老先生今年90岁了,今年他不想去外面吃饭过生日,想要把这个钱省下来为慈善事业献上自己的一份爱心。

几天后,竺老先生在朱云娣的陪同下,亲自到银行取出一万块钱来,交到了小朱的手里,让小朱交到街道红十字会,这也是街道红十字会收到的最大一笔个人捐款。竺老先生说:“我想留给小孩更多的不是物质财富,而是想留给他们更多的精神财富。”

常年清理地下油垢

2月1日,老干部工作者和社工上门看望竺老先生时,正好看到他一个人在撬开窨井盖,要把里面的油垢捞出来。他说,“衡山路696弄7号、8号下水道的生活污水都流到一个窨井,最近有点堵塞了,都要漫到上面来了,我反正没事做,每天捞一点,这样就不会堵塞了。”其实,街道派工作人员已来疏通过一次,但是竺老先生还是再次动手,“把油垢捞掉一点好一点”。

隔壁阿姨告诉我们,竺老先生看到小区哪里脏了,常常会拿起扫帚清扫。竺老先生听后连连摆手说,“这没有什么的,我们都是很平凡的人,那些清扫工真的是很不容易的。”说到

这里,阿姨还告诉我们,竺老先生还曾自己掏钱帮清扫工买午餐点心。

关心文体团队发展

竺宜伟老先生是衡山公园合唱队的发起人,那时候,竺老先生看到周边的老年人总是无所事事,就萌发了组建一个合唱队的想法。

在竺老先生的带领下,这个合唱队的队伍立马庞大了起来。在他的家里就有电子琴、手风琴、口琴,还有民族乐器等。在去年庆祝建党90周年的时候,他还主动要求到居委会教大家唱红歌。

早在前几年的时候,竺老先生还在家里的楼上借了一间房间,免费给小区的青少年学生展示他在平日收集的图片和邮票,小朋友们



看后都感到受益匪浅。

在与竺老先生聊天中,大家得知,竺老先生是在圣谊中学毕业的,他自发组织出版了《圣谊校友》期刊,还有写英文日记的习惯,他说:“在今年90岁的时候,我想要写点东西,把自己对生活的感悟写下来,编成册子,想要留给第三代,让他们看看爷爷奶奶这一代人是怎么生活的。” 徐敏



2月7日下午,徐汇区人大常委会主任、天平社区选出的区人大代表陈高宏来到南模初级中学礼堂,为天平街道全体机关人员、居民代表等400余人作“学习贯彻市十三届人大五次会议精神”辅导报告。

报告之后,陈主任主动提出要增加与天平居民现场互动的环节,第一位起身发言的居民代表情绪有些激动:“衡山路高安路路口的酒吧违章问题我们反映了很多次,但是至今未解决?”会场当即寂静一片,此时天平社区党工委书记王纪远接过话筒说:“年初七下午,我已陪陈主任到现场查看。”坐在台下的街道办事处主任瞿为强也起身面对居民说:“在陈主任的直接关心下,相关部门正在做工作,计划在两个月内予以解决!”现场顿时掌声雷动,居民们感动于陈主任主动作为,对这位人大代表真心致敬。

只有到现场才下得了决心

记者第一次采访陈高宏,是去



■2月7日作完报告后,陈高宏主任仍在耐心听取社区居民的反映 魏克 摄

年11月16日他来到第26选区参加人民代表换届选举。看到时任区委副书记的陈高宏走进选举点,选民们纷纷围上来,一些参加过选民见面会的居民很亲热地对他说:“我们都喜欢你!”这让陈高宏有些意外,他下意识地捂了捂胸口,表情也忽然凝重起来,说:“这是选民对候选人的嘱托,对候选人的希望。”

第二次见到陈主任,是在12月

20日天平社区新一届人大代表团正式组团会议上,他具有亲和力的发言同样赢得了人大代表们颌首赞许,他用“讨论一下”、“当个参谋”、“下个笔”等质朴的大白话,引导新当选的人大代表很直观地理解了人大代表履职要点。

2月7日当天,记者第三次采访陈主任,刚刚为居民作下郑重承诺的他,还难掩激动的心情。他说:“我们做工作,要的是认真二字,对于群众反映最强烈的问题,必须抓准一点,抓深一点,要有一抓就抓到底的决心。”

陈主任说,节后第一天,他怀揣人民来信直接来到违章酒吧店门口现场办公。在听取了天平社区党工

委书记王纪远、街道办事处主任瞿为强的情况说明后,陈主任认为群众反映的问题属实、诉求合理,“城市管理一定要守住法律、道德、政策的底线,针对违章问题,应该坚决制止。”回到办公室,陈主任又两次与区政府分管领导研究这个问题。陈主任认为,碰到这种社会管理难题,必须要亲临现场,“只有到现场,摸清情况,才下得了决心一抓到底”。

要求人大代表做好“六个员”

从去年起,人大代表联系社区开始制度化。从正式当选区人大代表以来,陈主任已参加了由天平街道人大代表联络室组织的四次进社区活动,他称之为联络室的“规定动作”,他还完成了四个“自选动作”,在积极履职方面为人大代表们起到了榜样示范的作用。

对于天平社区近期组织的“人大代表进社区”工作,陈主任认为

桃源村党总支自2004年起,每年都会与共建单位对助学帮困、就业援助、党建联动等多项工作进行商讨,真正做到了党建联动优势互补。结对近十年来,共资助了12名特困家庭的孩子,帮助他们减轻了生活负担,顺利完成了学业。

杨同学在读初中的时候,他的父亲就被确诊为脑癌,他的母亲是位腿脚不便的残疾人,家里的重担都由母亲一人挑起。2006年,在桃源村党总支的牵头下,上海市政建设工程管理公司的团员青年们用缴特殊团费的形式开始资助杨同学。2011年他以优异的成绩考进了复旦大学医学专业。这让市政建设工程管理公司团员青年们非常意外,公司代表王淋洁同志表示,经过公司党政领导的讨论决定:“在原资助金额的基础上,增加资助力度!希望他能够安心学业,将来成为一个对国家、对社会有用的栋梁之材。”杨同学表示将来要用自己学到的专业知识报答社会。

李同学是单亲家庭的孩子,父母离异后,她们母女俩就与外公外婆同住,生活十分困难。天平社区机关党总支得知消息后,决定资助她。李同学学习十分努力,曾获2010年科普英语竞赛三等奖,2011年希望之星英语风采大赛上海地区三等奖,2011徐汇区中小学生乐器比赛二胡初中组三等奖。她还经常利用寒、暑假积极参加社区的各项活动。李同学表示会好好学习,不辜负机关党总支对她的关爱。

通过多年来的“党建联建,同创共建”活动,桃源村党总支加强与共建的天平社区机关党总支、上海位育初级中学、上海市政建设工程管理公司、上海怡申科技有限公司、城管二分队等单位密切协作开展帮困助学。这真是“社区党建结硕果,帮困助学暖人心!”(文中受助同学均为化名) 谭丽芸

社区党建结硕果 帮困助学暖人心

桃源村党总支近十年来帮助十二名特困生顺利完成学业