

小岗位也有大讲究

楼组长青黄不接,竞选业委会委员却人气爆棚,徐汇一居民区巧法化解自治岗位冷热不均的尴尬

楼组长空缺 居委干部发愁

位于市中心的某新建小区有两栋高层住宅,每栋住宅都有百余户居民,但一年来,仅有两位老年人担任这里的楼组长,且其中一位年过七旬的楼组长已多次向居委主任表达过辞职的意愿。

为了找到老组长的接班人,居委干部曾于近期挨家挨户地进行走访,并以可参加评优等条件来吸引楼里的低龄老人接班,但都无功而返。

对此,一位曾受邀出任楼组长的老人对记者说:“现在居委会对楼组长的工作要求有些苛刻,小到参加邻里纠纷的调解工作,大到劝说其他居民参加各类社区活动和参与创建特色楼组,都不是容易的事。”而另一位受邀老人则表示,他退休前在国企担任中层干部,楼组长一职有点不合他的“身份”。

业委会的位子 “热”中有难

与楼组长乏人问津形成鲜明

第三只眼看天平

高龄楼组长即将第二次退休,身边的邻居们却无人愿意接班;业委会“业务繁忙”,许多居民却争破了头想成为“班子成员”……在部分居民小区,这两大基层自治怪象常常令人十分困惑,让居委干部无计可施。如何平衡物业、业委会与居委会“三驾马车”的关系,营造和谐的社区氛围,徐汇区天平街道一居民区做了有益的尝试。

对比的是,业委会成员的位子却成了“香饽饽”。在市中心一个以多层住宅为主体的小区里,自我推荐担任业委会成员的居民不下30人,在个别小区,为了争夺一个业委会委员的位子甚至还会发生争执。

同是服务居民大众,冷热程度何以如此不均?一位不愿透露姓名的居委干部透露,这其实与利益撇不清关系。“业委会成员的权力是很大的,比如说涉及停车位的管理收费,在居民区摆摊搞活动搞创收什么的,都要经过业委会的同意。大多数业委会成员能够恪尽职守,但也不排除个别人奔着其中的利益而去。”

另一位居委干部则告诉记者,业委会工作事关全体居民的切身利益,所以不少居民都想加入业委会,但这一岗位需要由具备管理经验和空闲时间的人出任,不是人人都合适。“但一些热心居民并不理解这一点,有人甚至特意上业委会成员家找茬,比如去调查他是否有过楼道堆物等不良行为,部分业委会成员因此备感压力。”

怎样才能避免以上这些尴尬?记者走访了成功开展相关工作的徐汇区天平街道肇嘉浜居民区,其顺利推行各项工作的法宝就是居

多观察勤留心 人才储备做到有的放矢

就要出人命了!”消防队员开始检查停电原因。不一会儿,消防队员从变电间找到一只已被电焦了的死猫,原来正是这只猫不知何故闯进了变电间形成电线短路而导致了高楼断电事故。所幸,几位被困居民只是精神上受到了惊吓,身体没有大碍。

邻里守望相助,携手共渡难关。在此次突发事件中,天平小区居民发挥邻里互助精神,用消防常识实施现场救助并坚持到消防队员抵达,体现了浓厚的邻里互助情谊,让我们在事故中感受到来自人心的温暖与力量。

小区停电惊险 电梯停运惊魂

天平小区居民邻里互救显真情

正在运作的洗衣机突然停摆,正在观看的电视机瞬间没了一丝光和声,7月14日傍晚六点,正值家家户户洗菜做饭时,天平小区两幢高层住宅突然断电,引起居民惊呼。居民走出家门互相询问,却听到电梯处传来激烈的敲打声和求救声,原来有人被困电梯里!

邻居们立刻分成几组上下查看,发现高楼里的两台电梯,一台

停止在1楼,内有两位老人和一名孩童,另一台停止在11楼,内有一位老人。电梯里漆黑一片,由于天气闷热,轿厢内空气流通不畅,被困人员身体出现不适。为此,楼内居民纷纷想办法救人,一些人去找物业拿电梯钥匙,一些人打电话向119、120求助,同时留在原地向被困人员喊话,希望通过不间断地交流支持,让被困人员舒缓紧张情绪

并尽可能保持体力。很快,物业经理到来,但手中钥匙却不知何故无法打开紧闭的电梯。正在着急之时,119、120抵达现场,消防队员用万能钥匙顺利打开电梯,被困居民终于成功获救,而此时距离停电初始已经过去整整20多分钟。全程在场的居委干部后怕地说:“真是要吓出一身冷汗了!老人的脸都已经涨得通红通红,再晚一些可能

天平社区又添两位百岁老人

【编者按】本月,天平社区又迎来两位百岁老人。截止月底,社区的百岁人瑞共有25位。



肇嘉浜居民区 陆之晴



天平居民区 鲍阿香

居委干部 风采

永太居民区党总支书记柯青和她的居委团队,在居民区工作中脚勤、嘴勤,用她们的真情、温情,来暖融居民的心,并紧紧围绕建设服务型党组织要求,激励广大党员和居民积极投入党的群众路线教育实践活动和争创全国文明城区活动中,凝聚了党员,服务了居民,提升了居民对永太小区的归属感与认同度。

用双脚丈量民情 用真情暖融民心

永太居委干部深知:工作不知就里,难寻病根;不务实情,难办实事。条线干部每天到小区走一圈,用双脚去丈量民情、了解民意,上班后汇总收集到的信息,相互交流意见,将走访情况和居民反映的问题装订成册,建立“民情日记”,并成为一种制度。永太居民区属于混合型居住小区,困难低保人员多,独居老人多,人户分离多,给居委会工作带来一定困难。面对困难,居委干部共同打造了一个为民亲民的坚强团队,力所能及地帮助居民解决各种困

“勤”“情”是她的工作准则

——记永太居民区党总支书记柯青



柯青(左二)走访社区单位

季建祥 摄

难。在永嘉路356弄门卫室修建,太原小区历史保护建筑大修,水表改装等民生实事中,柯书记带领班子成员想方设法把事情办好,解决了许多居民的实际问题,增强了居民区的凝聚力、亲和力和号召力。

党建创新增活力 牢记誓言作奉献

有着多年党龄的柯书记,带领

党总支一班人,将党组织的领导核心作用贯彻于居民区建设的各个环节。她以党建引领,牵住党建创新这个牛鼻子,走好党建创新这步先手棋来开展工作。

在“微时代”之时,柯书记顺应党群的“微需求”,以教育实践活动为契机,开展微型党课等党建工作新载体,让普通党员主讲,增强普通党员的主体意识和参与意识,还开展互动、点评,使学习交流更加充分,起到“以小见大,见微知著”的作用。为加强创全工作,柯书记要求党员主动参与,“知晓创全、关心创全、融入创全”,为创全工作做贡献……

弘扬志愿服务精神 打造志愿服务品牌

在居民区工作实践中,100多位志愿者的队伍是永太居民区开展工作的一支重要骨干力量,他们秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,是一支召之即来、来之能干、干之完满、全年无休的队伍,是一支每周七天、每天七小时、主动积极为民服务的队伍,是一支用耐心、细心、爱心为居民打造温暖、舒适氛围的队伍。

为了让志愿服务深入有效持久地开展,居民区“两委”一班人统筹协调各方面力量,确保志愿服务的组织性、纪律性,使志愿者服务制度化、规范化、常态化。志愿者们时刻收集居民急、难、愁信息,进行夜间巡逻、晚晴关爱、医疗保健、快乐阅读、沪剧沙龙等活动中发挥着重要的作用。

永太志愿者们志愿服务行动日渐扩展,凸显特色,成为居民区的一个品牌。

特约记者 张永章

家中无人燃气泄漏 居委干部速排险情

七月下旬某日,高安居委会主任祝小曼接到居民来电,称衡山路一大楼内突发紧急情况,燃气公司在11楼住户家中检修煤气时,发现10楼住户也可能存在漏气现象,若不及时排除安全隐患,楼上住户也不能正常使用燃气用具,这让11楼住户犯了难……现场,燃气检修人员、社区民警等急于进屋抢修燃气,但10楼住户长期居住在香港,现家中无人,他们只得干等在门外。

居委干部得知后,立即赶到现场,并联系了10楼女住户在上海的母亲。老人说没有女儿家的钥匙,也不愿请开锁人员。当居委干部再次和她强调并解释了当前紧急的状况后,她同意联系女儿。但10分钟过去了,老人没有回应。焦急的居委干部又一次拨通老人电话,询问她有没有和女儿联系上。通过居委干部的耐心劝说,老人总算报出了女儿香港家里的电话,可一直没人接。两个小时过去了,狭小的楼道内,燃气检修人员、社区民警、物业经理、居委干部个个热得汗流浹背。在居委干部的一再劝说下,老人终于报出了女儿的手机号码,10楼女住户联系上了!

经过沟通,10楼住户周女士答应开门检修燃气,会让母亲家的保姆把钥匙送来,并请居委会代为保管。因住户不在家,先由社区民警开门并拍摄视频,然后燃气检修人员进屋检修,经检测,发现燃气管道接缝处确有泄漏的情况,待检修完毕、安全隐患排除后,居委干部帮住户打扫干净关好门窗后撤离。回到居委会后,居委干部再次联系周女士,告知她详细情况并请她放心。周女士表示十分感谢大家的帮忙,排除了安全隐患。

社区居民遇到险情,居委干部敢于担当,这不就是实实在在地在践行党的群众路线吗!

王卓君