

爱岗先修身 敬业须立德

——采访“物业诗人”段俊峰有感

今年“五一”前夕,我和程奕珈、居务恒同学在课外辅导员王泠一博士和宋霞峰副校长的指导下,走出校园去采访一位物业公司的员工。因为他酷爱文学创作,发表的诗歌和文章还多次获奖,故被大家昵称为“物业诗人”。物业公司的员工不就是和我家小区里的保安和门卫一样,收收快递,发发报纸,上门修理水管、电灯什么的……物业公司里怎么会有诗人呢?带着心中的好奇,在热心人、天平社区总工会主席张健慈老师的引见下,我们得以采访段俊峰师傅。

物业诗人 相遇天平

段师傅50岁上下、中等身材、圆圆的脸,戴着眼镜,显得朴实而文质彬彬。我是第一次参加采访,虽然之前受过老师的指导,对采访的要求有所了解,事先准备了采访提纲,但一走进会客厅,还是有点手足无措。幸好领队的五年级居务恒同学有过采访经验,他并不怯场,在老师们简单的开场白之后,他第一个发言,向段师傅表达我们的敬意。我的同班同学程奕珈为段师傅戴上我们少先队珍贵的礼物——红领巾。段师傅开心地微笑,亲切地鼓励我们大胆提问。我在大家鼓舞下,放松了紧张的心情,逐步进入了采访者的角色。

“您在上海念的高中吗?”我问段师傅。“不,我在家乡上的学”,段师傅打开了话匣子,向我们娓娓道来。他的家乡在安徽蚌埠,是距离上海五六百公里的一座城市。他在老家高中毕业后务农将近二十年。上学时他一直酷爱书法,绘画、写作,是学校里出名的文艺积极分子。在繁忙劳动之余,经常抽空写写画画。他告诉我们,2003年他三十多岁才来上海打工,刚开始在一家小饭店做小工,洗碗、扫地,什么事都做。为了支付房租和生活费用,后来他又做过保洁员。但觉得这些工作都不适合自己。直到



■天平德育园红领巾之工会小分队、高一小学学生和物业诗人段俊峰师傅(右二)合影
朱群 摄



■程奕珈同学向段俊峰师傅献红领巾并敬礼
朱群 摄

2007年5月经人介绍就职于现在的公司上海百士威物业有限公司。

爱岗敬业 恪守职责

段师傅说:“我是一个外来务工者,工作在最基层的一个普通保安,每天重复着,同样而简单的工作,在很多人眼中,这种工作永远是文化素质低下、没有档次的小角色。然而,尽管如此,我还是坚持做了十年,从没放弃,凭着一种精神支柱坚持了下来。从工作中获得满足和欢乐,也赢得别人的尊重,客户的表扬。”

居务恒问道:“那种精神支柱是什么?能让您坚持了十年。”段师傅停顿了一下,抬了抬头,告诉我们一个小故事:他刚到公司没多久,一天中午,有一位楼上承租公司的客户经理,跳下出租车,两手拖着一只箱子,肩上背着旅行包,气喘吁吁。当时大楼门厅口有一位门卫叼着烟卷,滔滔不绝地和别人聊天,就是视而不见这位客户。这时段师傅正好路过,急忙奔上去,帮客户拿着箱子,送进电梯,客户对他笑着谢后,又摇摇头,叹息一声……之后,几个月,段师傅被公司调到别的商务楼上班。等他回到原岗位,听说这家承租公司搬走了。

过了段时间,段师傅和这位客户在别处偶遇,忍不住问他,公司为何要搬走。那位客户经理有一段语深深触动了段师傅。他说,保安是商务楼的门面,代表了物业公司的形象,你们的言行举动体现了对物业公司的服务质量。有些保安服务水平较差,我们不满意,只能退租搬家了。他最后意味深长地说:“世上什么工作都是人做的,做工作有一定纪律性,但做人却要有灵活的素质,为人处世,修德,才能让自己永远享受其中的快乐。”

这番话使段师傅受了很大的启发,立志在后来的工作中更加注重自己的修为和立德。他利用业余时间看书看报努力扩大知识面,吸取有益于修身处世的内容,充实自己,调整心态,尽力把涵养和修为结合到实际工作中,爱岗敬业,恪守职责。功夫不负有心人,段师傅的出色工作业绩受到客户的好评,也受到公司领导的肯定,他现在已升职为部门业务主管。在业余闲暇时间,他经常写作绘画,发表的文章和诗歌在市里还获了奖,这些都极大地增强了他的自信心,提高了工作的积极性。

情系公司 关爱大家

我问段师傅:“您在物业公司平时一定很辛苦吧?如何有别的公司提供更高的工资,您会跳槽吗?”段师傅笑着说:“我不会走,在现在的公司,我和工友们都有家的感觉,这是金钱不一定能买到”。段师傅接着给我们介绍了他工作的百士威物业有限公司,这是一家台资民营企业,一九九四年成立,目前管理八家商务楼,四个小区,拥有员工200余人。公司于2008年成立了工会,并主动执行国家相关劳动法规,如带薪休假,集体签定劳动合同,轮流为员工免费体检,协助外来员工解决住宿……浓浓的人情味让段师傅如数家珍。正因为此公司员工大多工龄超过十年,不少甚至工作二十多年不舍离开。

2008年因为全球金融风暴的影响,公司商务楼出租率下跌,利润下滑。但公司做到了不裁员、不减薪的承诺,而且所有职工福利照常发放,员工们深受感动。段师傅深情地说:“我们情系公司,勤恳尽责,努力提高服务质量,就是对公司最好的回报,公司经济效益增长了,我们员工

的工资也是水涨船高,这就是双赢”。

如今百士威物业公司管理的商务楼和小区,处处充满和谐友好的气氛,领导和员工,员工和客户,关系都很融洽,就像生活在一个美好的大家庭——“家”的感觉真好。时间过得真快,近1个小时采访已近尾声。段俊峰师傅显然意犹未尽,他对我们说:“修身养德不只是一些文人墨客把玩的专有品味,在我们这些普通劳动者的人生中,也是不可缺少的一种心灵升华。当我们积极热情,为客户服务时,很容易收获表扬。因为我们达到了乐于奉献的境界,才会在工作中收获快乐,在人生中谱写美丽诗篇。”

结束采访后,王泠一博士颇有感触地说:“我们这一代人从小就明白,劳动创造世界,劳动创造美!不知道从何时起,现在的孩子双休日和假期的主旋律就是参加补习班,做模拟试题。我觉得应该让他们参与劳动,让他们知道所有的社会进步都离不开劳动者的辛勤奉献。”这段话久久回响在我耳边,铭记在我的心中。
刘思源(作者系高安路第一小学学生)

劳动号子

王泠一

远处传来悠扬的劳动号子
还有万吨轮上美丽的曲子
东方红遍,劳动者的日子
那是我童年最温馨的回亿

劳动美,不劳动者不得食
少先队,家务劳动争第一
而如今,四十年如烟往事
还能否,劳动亲近小孩子

幸有那,天平社区德育园
校内校外劳动观念进学期
刘思源,孩子如此巧名字
饮水思源不负今天好日子
小分队,结对先进品真理
劳动号子如歌岁月真如诗

(作者系民间诗人、乡村歌手;
《上海民生发展报告》主编)

绿色护考 天平在行动

为广大考生创造良好的迎考环境

近期,中、高考接踵而至。天平街道积极协调相关部门,严格开展绿色护考行动,为广大考生创造了良好、舒适的迎考环境,深受家长好评。

前期,街道成立中、高考色护考工作小组,制定详实的护考方案。街道社区发展办、社区平安办联合派出所、市场所等职能部门对各考点周边200米范围内各类违法违规经营行为开展综合整治,居委干部对考点周边的沿街商铺等进行周密排摸,要求装修场所所在考试期间停止施工,避免产生噪音污染。此外,街道微信公众号先后于6月6日、6月16日发布了高考中考天平指南,详细介绍了考点情况、周边交通等事项,得到了粉丝们留言感谢。

考试期间,交警部门在考点周边设置了临时停车场,并安排协管员驻守,为各位家长候考提供便利。市交警总队机动支队更将单位二楼食堂



■社保队员在市二中学考点维持秩序
龚政 摄

辟为家长休息室,免费提供茶水,此举赢得了家长们的一致好评。中、高考期间,区委常委、宣传部部长吕晓慧,街道党工委副书记高长生,街道办事处副主任沈佩青等先后到辖区内各个考点,实地查看护考情况。截止目前,今年的中、高考顺利结束,但天平绿色护考行动将一直持续下去,将为一年又一年的考生保驾护航!
宗禾 杨捷

高雅艺术彰显社区文化魅力

天平举行“诗与影”活动暨旗袍派对筹备会

天平是一个人文底蕴深厚的社区,是“诗与影”的盛地。2017年,街道委托上海荆棘鸟公益发展中心打造“诗与影”创意项目,通过优美的诗歌和美妙的摄影相组合的社区人文艺术秀,提升高雅人文社区的文化价值。

6月10日下午,天平“诗与影”活动及旗袍派对筹备会在荆棘鸟书会举行。旗袍礼仪专家陆漫漫,上海荆棘鸟公益发展中心理事长干启明等与现场数十位旗袍爱好者一起参与活动。

现场,陆漫漫老师为大家讲解旗袍礼仪知识。她从旗袍的历史演变、名媛对于旗袍的钟爱以及旗袍穿着注意事项等方面做了细致讲解,同时还向大家展现了不同风格的旗袍款式及优雅仪态的表现方式。在陆老师的指导和带领下,大家



■爱好者身穿旗袍展现优雅姿态

现场开始学习如何走台步,一个个曼妙的身姿立现在大家眼前,现场



■上海荆棘鸟公益发展中心理事长干启明为专家评审团成员颁发证书

气氛随之进入高潮。

此外,活动还进行了天平“诗与影”专家评审团的授聘仪式。干启明理事长代表项目组为专家评审团成员颁发证书。最后,大家集中讨论并确定了天平“诗与影”作品征集评选方案。

天平“诗与影”作品征集评选方式是对所收集到的作品,将一季度评选一次,评出相应奖项并参与年度大奖评选,年底优秀作品将制成天平“诗与影”纪念册留存。
龚政 摄影报道