

工作有态度 处置有力度 社区有温度

7月24日上午10点,徐汇区委副书记、区长方世忠走进SMG全媒体中心上海新闻广播直播室,做客2018“夏令热线·区长访谈”节目。访谈中,方世忠区长与主持人海波互动交流,倾听百姓呼声,解决民生难题,畅谈民生工作思路,展望徐汇发展前景。

现场,有天平辖区居民来电反映家中墙面渗水发霉,影响日常生活,也有媒体记者带来了民宿扰民的案例。对此,街道严格落实方世忠区长的工作要求,第一时间予以回应和处置。

车棚漏水扰民 快速处置获赞

家住岳阳路170弄小区的叶女士来电反映:她居住的小区在2017年8月份进行小区改造,为了车棚的美观,施工人员在她们北面墙面外加盖一道墙。但是这道墙面的内部是空的,像个蓄水库,积水导致叶女士家中墙面全部发霉,她曾多次联系物业、居委,都因找不到施工单位而无法处理,希望有关部门能予以解决。

接到来电后,街道相关部门当即到现场勘查,发现叶女士家中墙面渗水的主要原因在于车棚天沟



岳阳路170弄车棚顶整修前



岳阳路170弄车棚顶整修后

堵塞。当天中午,街道会同物业公司、小区业委会确定了整修方案,并于7月25日上午进场施工,对车棚顶部、天沟等进行改造,同时,拆除部分雨棚,将其与房屋分离,不让雨水渗透进墙面。目前,车棚改造已经完成,施工队正对叶女士家中墙面进行修补和粉刷,整个工程预计8月份完成。

据悉,该车棚和墙面并非街道搭建,而是物业自2010年世博会前夕建造。尽管如此,街道急居民所急,第一时间上门处置,叶女士对此表示了感谢。

规范整治并举 彰显城市温度

访谈现场,解放日报·上海观察记者指出,在近期的夏令热线中市民反映永嘉路、陕西南路、建国西路、太原路一带有一些花园洋房、老式里弄房被擅自改成民宿挂在网上出租,不仅产生租赁纠纷,且干扰了左邻右舍的正常生活。记者提问,目前徐汇区是否掌握区内民宿的数量?对区内民宿发展有无具体规划?管理上有无针对性措施?

现场,方世忠区长表示,民宿是社会发展的新兴产物,由于目前对于“民宿”定义尚不明确,且法律法规欠缺,在这个过渡期间,徐汇区将把城市管理的力度、城市治理的深度、城市服务的温度结合起来,既不能任其发展野蛮生长,也不能一棍子打死,要深入调查研究,把民宿纳入到有效监管范畴内,为全市在都市旅游方面提供探索方案。

经排摸,截至7月中旬,街道辖区内共有民宿400余户。2017年4月至今,街道会同公安、城管、房管办、市场监管等部门对66户被投诉扰民的民宿进行了整治。

针对民宿问题,天平街道将从规范引导和整治违法两方面入手,

结合住宅小区综合治理、“两个实有”管理,扶持合法规范经营的民宿,引导其适度有序发展,体现风貌区的“温度”。同时,街道也将依托居民区和住宅小区的“小联勤”和“微治理”架构,充分发动居民区党组织、居委会和业委会等自治共治力量,引导居民自觉遵守房屋租赁法规,共同促进民宿等的合理有序发展。

此外,街道还将密切关注各类房屋租赁情况,梳理备案已确认民宿名单,及时发现和上报返潮或新增的违法租赁行为,遏制违法违规民宿的野蛮无序生长。以相关违法违规行为的约束和纠正作为切入点,打好一套依法行政的组合拳,实现“执法先导”“以整促管”。郑诗雨



建国西路上某民宿



执法人员上门约谈民宿实际经营者

天平轶事汇

“不好啦,着火啦!”7月18日中午,太原路315号突发火情,社区志愿者尤阿姨刚好路过,急忙冲到息村居委会报告此事。居民区党总支书记徐惠丽当即带领居委干部赶赴现场。

众人来到现场后,发现阵阵黑烟从屋内冒出,空气中弥漫着一股焦味。徐惠丽连忙组织社区志愿者和附近居民开展灭火救援,有的拨打119火警电话,有的找寻附近的灭火器。此时,二楼一户居民沿着室外楼梯下楼,志愿者老孙见状,赶紧上去搀扶他。原来,该居民正在家中午睡,听到呼喊声后才发现楼下着火,慌乱逃离。尽管已脱离危险,但他仍然惊魂未定,大家连连安抚。

突然,一名“饿了么”员工提着水就往火

水火无情 邻里有爱

苗上泼,没想到,反而使火苗燃得更旺,现场一阵哄乱,“这肯定是电源引起的,不要用水泼!”徐惠丽马上进行阻止。此时,志愿者和居民们已从附近收集来了十余只灭火器,徐惠丽让大家检查是否都是干粉灭火器,然后组织大家不间断向火苗喷射。10分钟后,火苗被彻底扑灭。消防官兵抵达现场后进行了勘察,经认定,火灾是因为电瓶车充电不当,导致电瓶短路而引起的。幸好扑救及时,才没有使用过火面积增大,殃及其他房屋。

经了解,此房屋是“饿了么”租借的配送中转站,平时供配送员休息、接单时使用。可是配送员图方便,直接在屋内拉起了多个接线板,四五辆电瓶车同时不间断充电,而周边房屋均为木结构老宅,一旦火势没有得到及

时有效地控制,后果不堪设想。为彻底消除安全隐患,徐惠丽找到负责该房屋出租的房产中介,要求其中止租赁合同。然而中介推说并不知晓租户实际使用情况,不愿意配合。之后,居委会与物业公司负责人取得联系,同时与房东进行沟通。经过协调,房东主动中止了与“饿了么”的租赁合同,后续赔偿事宜目前还在处理中。

水火无情,邻里有爱,在居委干部、社区志愿者和居民的沉着应对下,使这次火灾没有造成太大损失。这里也要提醒居民们,正值炎炎夏日,一定要注意用电安全,特别是电瓶车的充电安全,万不可因为疏忽而酿成大祸。

李莹

不畏难,破解两个100%难题 高安路9弄7—9号房屋结构性大修工程正式启动

王阿姨是高安路9弄7—9号的“最后一户居民”。7月25日,当她打包好最后一包物件,坐上搬运车离开,街道相关部门工作人员和上海新村居委干部长舒了一口气,随后马上投入到紧张的工作中。因为,高安路9弄7—9号房屋结构性大修工程正式启动了。

高安路9弄7—9号建于1949年,距今已有近70年历史。由于建成时间较长,又因周边施工,导致房屋不同程度出现倾斜、开裂等情况,对居民的生命财产安全造成极大威胁。为此,区、街道相关部门对房屋进行紧急加固抢险,并制定了房屋结构性大修方案。

要想启动大修工程,就必须实现两个100%:一个是全体居民同意修缮房屋,另一个是全体居民同意搬出房屋。2017年8月

19日,街道召开房屋大修工程动员大会,随后街道相关部门工作人员、居委干部和居民开始了“漫长”的沟通协商之路。第一轮征询,有10%的居民由于种种原因始终不肯同意,工作组无奈撤离。然而居委干部没有放弃,每天前往小区,与拒绝修缮的居民进行交流,了解他们的想法,动员居民、调解矛盾。终于,所有居民点头同意,第一个100%成功实现!

随后是第二个100%。由于大修需拆除大部分房屋结构,且修缮期预计需要两到三年时间,街道委托第三方评估公司,对周边同类房屋租金价格进行了评估,并在此基础上制定了详细的补贴方案,给予居民最大的优惠。与此同时,借助大调研工作,街道相关部门工作人员和居委干部与居民协商,并帮助联系搬场公司,为居民解决搬迁问题。在



高安路9弄7-9号的最后一户住户撤离

大家的共同努力下,居民们陆续签约撤离。7月25日,当王阿姨作为最后一户撤离,意味着第二个100%成功实现!

下一步,街道相关部门和居委会将做好监督和后续沟通,确保大修工程如期完成。相信当居民们再次搬回到这里的时候,一定会收获一个更新、更美、更好的家园。姜莉

是非「众说纷纭」有理还得合法

近期,家住太原路某号的张女士(化名)向12345市民服务热线投诉,隔壁小区物业在她家大门外安装了铁栏杆,让她有家不能回!张女士要求相关管理部门立即介入,拆除铁栏杆。

街道网格中心工作人员向属地息村居委会了解情况,居委干部表示,就在前几天,该小区物业也向居委会反映张女士私自破墙开门,希望能予以整改,恢复原貌。

于是,由街道网格中心牵头,召集街道房管办、居委会、物业工作人员和张女士进行协调。

经了解,太原路某号属私房,张女士刚买入不久。为了出行方便,她在房子底楼南侧破墙开门(房子另有正门)。然而,该门正对隔壁小区的车辆出入通道。小区物业为确保安全,在距离大门外一米的距离设置了铁栏杆,这让张女士非常恼火,认为小区物业严重侵害了她的个人权益,因此来电投诉。

听到这里,事情已经非常清楚了。街道房管办工作人员从专业知识角度向张女士进行解释,无论公房还是私房,破墙开门都属于改变房屋原有结构,必须整改并恢复原貌。工作人员同时向小区物业经理指出,设置铁栏杆是临时性安全措施,但不符合相关规定。一旦张女士封闭大门后,铁栏杆也必须第一时间拆除!

经过协调,张女士和小区物业经理都认识到了各自的问题所在,并达成一致:封门,拆除铁栏杆,恢复原貌!一场孰是孰非的争论也随之画上了圆满的句号。

小编手记: 我们都能理解张女士为了出行方便而破墙开门以及小区物业为了出行安全而设置铁栏杆,但所有的事,除了有理,还得合法,不是吗? 钱江虹