如何吸引和引领青年人参与社区治理?

新成立的“天平社邻学院”亮高招

新时代在赋予社区工作者更广阔舞台的同时，也对社区工作者的能力素养提出了更高的要求。如何为社区工作者搭建学习平台，以新模式、新体系，推动社区治理能级持续进阶。

8月30日下午，天平街道在创邑·邻里汇举行了“天平社邻学院”成立仪式。徐汇区副区长谈琳、街道党工委书记高路、街道办事处主任王伟成等相关领导，各居民区党总支书记、居委会主任和优秀社工代表，第三方社会组织负责人及专家学者代表等参加仪式，共同探讨基层社会治理新思路。

■与会领导和嘉宾合影

■“天平社邻学院”第一堂体验课开讲

仪式上，谈琳副区长(左图右三)为学院标识揭幕并致辞。她指出，“天平社邻学院”的成立是一件有意义、有温度的事，希望广大社区工作者在这个平台上不断增强学习动力、提升服务能力、提高工作效率，更好地满足新时代社区工作的要求，共同为打造社区美好生活共同体而努力。

街道党工委书记高路介绍了学院的相关信息，她表示，“天平社邻学院”将紧紧围绕基层特点，创新设置课程体系、灵活运用学习方式，让社区工作者既能得到提升，又能收获快乐。

与会人员代表也就学院建设和课程设计等方面提出意见和建议。成立仪式结束后，第一堂体验课随即开讲。授课老师与在座的社区工作者围绕“青年哪去了？一起想办法”的主题，共同探讨如何吸引和引领青年人参与社区治理。

“天平社邻学院”由天平街道与社创支持机构“社邻家”共同打造，旨在帮助社区工作者提高服务社区的能力素质，推动社区治理能级提升。学院实行院长负责制，首任执行院长由“社邻家”负责人闫佳伟担任。学院的师资主要由街道各职能科室，专家、学者，社会组织和社区自治组织领导者组成，学员包括了各居民区党总支书记、居委会主任以及优秀社工代表等。

学院课程主要分为“研发类课程”和“引用类课程”。“研发类课程”是指依托实务案例，根据社区实际需求研发培训课件；“引用类课程”是指依托专家、学者以及街道自有的师资资源而构建的菜单式培训服务，目前已形成了《天平社邻学院·引用类课程清单》。此外，学院每年将开展一次“自治金项目大赛”，为项目嵌入以“项目交流沙龙”为核心的交流学习机制，并以“工作坊”为核心的学习机制，对大赛中的4–6个示范型项目进行指导。

正如参与成立仪式的一名社区工作者所言，希望通过参加学院的学习，进一步提升自身能力，有效解决社区的痛点、难点问题，提高居民的满意度和获得感。

丁蕾 黄海君 文 王臻俊 摄

『五七八』空间又添新功能

在多数人眼里，“578”只是三个数字，而对于永嘉新村的居民来说，“578”非同一般。从最初的违法经营点，到公共艺术空间，可以说永嘉路578号见证了社区的发展。庆幸的是，“578”最近又添一个新功能。

永嘉新村居民区党总支书记范小玲表示，不少居民反映小区周边没有民生服务的点位，想要配把钥匙、修个伞、磨个刀，都非常不方便。当范小玲和居委干部商量如何满足居民的需求时，大家不约而同地想到了正在进行“新村的老故事1947～2018”——永嘉新村特展的“578”。利用其每周一闭馆的空档，是否可以提供一些便民服务呢？

为了惠及更多的居民，范小玲还邀请建岳居委会一同参与。于是，在街道相关部门和区域单位的支持下，“578”变身“便民服务点”。9月3日，首场便民服务日活动如期举行。上海青旅(集团)有限公司带来了旅游咨询服务，江苏银行、浙江银行带来了防范金融诈骗咨询，上海科学器材有限公司带来了理发服务。此外，还有第三方组织提供现场磨刀、理发、修伞、修鞋(包括拉链)、配钥匙等项目，得到了居民的连连夸赞。当天，一些居民还特意找到居委干部，表示愿意用一技之长为大家服务。

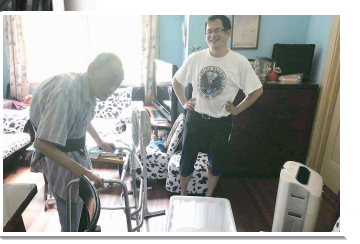
日后，“578”便民服务活动将会定期开展，并会根据居民的需求调整服务内容，让更多居民享受到“家门口”的便利。

朱雅萍 摄影报道

■便民修伞服务

酷热当头遇停电，真糟心！百斤冰块送进门，太感谢！

■居委干部正在搬运冰块


■居委干部将冰块送到老人家中

“徐书记，供电所来通知，复兴中路1363弄要检修设备，8月15日凌晨三点到下午七点停电。”见到居民匆匆跑来告诉自己这个消息，桃源村居民区党总支书记徐伟心头一紧。正值高温季，断电十几个小时，严重影响到了居民的日常生活，更何况复兴中路1363弄的居民大都是老年人，还有近20户长期卧床或行动不便的。家里没空调，腿脚不便的老人又无法去居委活动室，这可怎么办？

情急之下，徐伟突然想到可以用冰块降温，在与居委干部商量后，大家一致同意采用这个方法。随后，徐伟联系街道相关部门。在得到自治办大力支持后，居委干部分头行动，有的联系货源订购冰块，有的统计户数，有的提前与居民联系并做好安抚和沟通。经过多方协调后，供应商答应为桃源村居民区提前送货。

8月15日一早，降温冰块送到后，居委干部全员出动，接力送冰块。每块冰块重达60斤，加上放置冰块的塑料格和包装，分量着实不轻。1363弄的房屋都是老式砖木结构，为了尽快将冰块送到所有居民家中，居委干部两人一组，在狭窄的木楼梯上一前一后地搬运，忙得汗流浃背，也顾不上喝口水，周而复始地反复上下楼。看到居委干部不畏酷暑地为自己送上爱心冰块，很多居民感动得连连拍手。

桃源村居民区党总支书记徐伟表示：“身为社区工作者，居民的事，我们都应当多关心，多留意。我们更要了解居民的所需所想，尽力做好社区服务工作。”

周奕 闻曌 文 周奕 摄

家中突发火情 原是艾草“闯”大祸

“陈书记，隔壁张阿姨(化名)家里好像着火了，敲门也没人应！你快过去看看吧！”一天中午，家住永嘉路356弄的吴阿婆冲进永太居委会，向居民区党总支书记陈琦喊道。“快，我们过去看看！”正在吃午饭的陈琦立马放下手中的碗筷，和吴阿婆一起赶了过去。

来到现场，只见张阿姨家门口围着许多居民，阵阵白烟从屋内飘出。陈琦反复拨打张阿姨的手机，始终无人接听。此时，有居民联系到了居住在附近的张阿姨的亲戚，但他们也不知道张阿姨去了哪里，只能提供张阿姨女儿的电话。陈琦赶紧拨通电话，电话那头张阿姨的女儿得知消息后，焦急地说道：“我马上打车回来！”

为了保证周边居民的安全，陈琦招呼大家疏散，同时拨打了119火警电话。5分钟后消防员赶到现场，眼看烟雾越来越浓，可张阿姨的女儿还没赶到现场。这时，陈琦在征询消防员的专业意见后同意破窗入室。

很快，消防员就把险情排除了，浓烟渐渐散去。根据消防员的描述，原来是屋内的一块抹布发生了燃烧，幸亏及时发现处置，才没有酿成更大的事故。过了会儿，张阿姨的女儿也赶到了现场。据她口述，张阿姨一直有熏艾草除蚊虫的习惯，今天的事故很有可能是张阿姨出门前忘记了正在熏艾草这件事，导致家中的抹布被引燃。事后，张阿姨的女儿感动地握着吴阿婆和陈琦的手，不停道谢。

消防队员告诫大家，正值秋季，天干物燥，火灾高发。所以，大家在日常用电用火上更需小心谨慎。类似熏艾草时，一定要注意安全，确保熏完及时处理，切勿因粗心大意酿成大祸！

王丽萍