聚焦消费新发展 激发维权新动能

消费预警

"代购"勿轻信

近期,新闻媒体频频曝光的网络代购化妆品种种乱象,为代购化妆品的质量打上了一个问号。朱家角市场监管所也接到多起网络代购化妆品的投诉举报。

通过调查,一些不法分子通过网络交易平台开展所谓的海外代购业务,实际所售的产品并在非原产国购买,而是从海外带回少量化妆品成品,了解相关原料配料,与国内合作伪造进口国产品标识标签,改头换面,摇身变成了进口化妆品在网络交易平台上销售。这样的行为,不但违反了国家法律法规,也同样损害了消费者的利益。

小贴士:

一、消费者通过网络代购进口化妆品时, 首先需了解该经营者的工商登记情况,核实 经营者的资质。同时,对于用于销售的进口 化妆品,消费者可以查询相关的进口批准文 件来辨别真伪。

二、消费者应尽量通过正规渠道购买进口 化妆品,百货商城、免税店等较为正规,有相关 进口化妆品的进口批准文号,且有中文标识。



胡蹔

《上海市公共场所控制吸烟条例》修正案3月1日起正式施行

对"烟雾缭绕"的室内环境说"不"

2016年11月11日,上海市十四届人大常委会第三十三次会议表决通过《上海市公共场所控制吸烟条例》修正案,自2017年3月1日起正式施行。朱家角市场监管所严格按照新控烟条例,加强对餐饮业经营场所控烟工作的监督执法。

新《控烟条例》有五大亮点:

亮点一:调整禁烟范围,所有室内公共场 所、室内工作场所、公共交通工具全部禁止吸 烟,没有例外,相比之前控烟条例,新条例明确 扩大行业范围,例如餐饮行业,不仅仅规定经 营类别为中型饭店以上单位,同时也要求各类 餐饮单位按照新条例实施控烟。

亮点二:根据新条例,餐厅内的各种吸烟室、吸烟点全部取消,此项规定将明确室内场 所为无烟区域,室内吸烟将成为历史。

亮点三:强化了禁止吸烟场所所在单位的 责任,考虑新条例控烟的严格性及难度性,我 所对餐饮单位积极宣讲控烟的重要性,督促各 单位做好控烟工作,落实控烟制度,及时制止 吸烟行为。

亮点四:完善行政处罚条款,餐饮单位违 反本条例规定的,本部门可以责令限期改正, 可处以两千元以上一万元以下的罚款;情节严 重的,处以一万元以上三万元以下的罚款。个 人在餐饮单位禁止吸烟场所吸烟且不听劝阻 的,本部门责令改正,并处以五十元以上两百 元以下的罚款。

亮点五:公众参与,综合自理,鼓励控烟志愿者组织、其他社会组织和个人开展控烟宣传教育活动,组织开展社会监督,为吸烟者提供戒烟帮助,对控烟工作提出意见和建议。鼓励单位和个人通过"12345"市民服务热线或者相关行业监管热线,对违反本条例规定的行为进行举报。

李玮

网购"七天无理由退货"出新规

"无理由"退货不能"无理"

继 2014 年起实施的《新消费者权益保护法》后,今年 3 月 15 日,将正式施行的《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》,更细化了消费者权益保护法规定的"七日内无理由退货"制度。《网购》新规究竟明确了哪几块内容?

热点速递

一、明确不适用无理由退货的7种情况

- 1.消费者定做的商品;
- 2.鲜活易腐的商品;
- 3. 在线下载或者消费者拆封的音像制品 以及计算机软件等数字化商品;
- 4. 交付的报纸或者期刊等四类不适用无理由退货的商品。
 - 5.拆封后易影响人身安全或者生命健康、

或者易导致商品品质发生改变的商品

- 6. 一经激活或者试用后价值贬损较大的 商品;
- 7. 销售时已明示的临近保质期、或者有 瑕疵的商品。

二、明确商品完好的标准

- 1. 保持原有品质、功能,商品本身、配件、商标标识齐全的,视为商品完好。
- 2. 消费者基于查验需要而打开商品包装,或者为确认商品的品质、功能而进行合理的调试不影响商品的完好。
- 3. 超出查验和确认商品品质、功能需要 而使用商品,导致商品价值贬损较大的,应当

视为商品不完好

三、明确商品不完好的标准:

- 1. 食品(含保健食品)、化妆品、医疗器械、计生用品的必要的一次性密封包装被损坏的:
- 2. 电子电器类进行未经授权的维修、改动,破坏、涂改强制性产品认证标志、指示标贴、机器序列号等,有难以恢复原状的外观类使用痕迹,或者产生激活、授权信息、不合理的个人使用数据留存等数据类使用痕迹的;
- 3. 服装、鞋帽、箱包、玩具、家纺、家居类 商标标识被摘、标识被剪或商品受污、受损的。

刘君

伯

笛

面

签协议看仔细 谨防"霸王条款"

近日,市民汪女士向我所投诉反映,称其在某景点参与拓展活动,款项已提前支付。原定33人参加,但实际只有30人参加,汪女士希望景点退还3人费用,但遭到拒绝。

朱家角市场监管所第一时间走访了被诉景点,景点负责人向执法人员出示了当时签署的活动协议。该协议并没有针对实际参与人数与报名人数不同的相关条款,因此负责人表示

不应承担退款义务。经执法人员调解,最终景点同意退回3人的费用,共计270元。

案情点评:

消费者在参与拓展活动时,虽然与景区签订了协议,但由于自身的契约意识比较薄弱,签订协议时并没有仔细查看具体内容以及条款,以至于消费纠纷发生以后,景点负责人最初坚持以协议中没有相关条款明确指出需要

退款为由,拒绝退款给消费者,让市民在维权过程中处于被动位置。

消费提醒:

广大市民在消费过程中,要加强维权意识,注重合同或者协议中的各项条款,对于不合理的条款及时提出异议。同时注意保管发票及相关凭据,包括保修卡、合格证、产品使用说明书等,作为有效的法律凭证。 **张筱春**

维权案例

近日,市民 严先生在景区内

一餐饮店消费时,发现所点菜肴"爆鱼面"并非菜单上的"鲍鱼面",故投诉至市场监管所要求维权。接报后,执法人员堂的前往商家进行实地核查,发现店间问来单中确实写有"鲍鱼面"字样,询时生场。责人后得知,该字样是制作菜单时调问时,店里根本没有鲍鱼之类的错别字,店里根本没有鲍鱼之类的自身料,且真正的"鲍鱼面"价值远远情景,时后,执法人员再次与双方积极沟通,最管所在此提醒广大消费者:为了维护您的合法权益,在公共消费场所消费,切的合法权益,在公共消费场所消费,证或者服务单据。

提示释义:

购货凭证、服务单据等消费凭据是消费者与经营者之间建立消费法律关系,据以享有权利、承担义务的原始依据,当消费过程中发生消费者人身和财产安全损害事故时,消费凭据是消费者进行投诉、启动法律维权程序的基础证据。

法律依据:

《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十一条"经营者提供商品或者服务,应当按照国家有关规定或者商业惯例向消费者出具购货凭证或者服务单据;消费者索要购货凭证或者服务单据的,经营者必须出具。"方叶

朱家角镇成分献血志愿者招募倡议书

角里热血,一路上有你

滴滴鲜血汇成生命之河! 片片真爱点燃生命希望! 献血是奉献,是人类爱心的体现。朱家角镇的无偿献血事业依靠社会各界的大力支持和广大爱心人士的积极参与,取得了令人欣慰的成绩,我们为此骄傲!

亲爱的朋友,您可知道,由于环境污染、物理辐射等原因,肿瘤、血液病患病率呈日益上升之势,对血液成份特别血小板的需求也急剧上升。血小板对白血病、再生障碍性贫血、淋巴瘤等疾病治疗具有非常重要的意义,目前我市每年血小板需求缺口巨大,多一个人捐献就可能多挽救一条垂危的生命!

朱家角镇红十字会旨在建立青浦区首支成分献血志愿者队伍——"角里板友",只要符合 18-55 周岁、身体健康等献血基本条件,我们诚邀您报名加入。报名成功后,我们将为您预约献血时间并告知注意事项,献血当天由工作人员带领并全程陪护。志愿者招募咨询电话:朱家角镇红十字会 021-59249101。

朋友们,让我们共同挽起手臂,让生命的色彩流淌出来!让更多的生命之花在爱心春风的吹拂下,绽放出璀璨的光辉!

朱家角镇红十字会 2017年2月

售卖"假牛肉"遭处罚

近期,朱家角市场所监管人员在对景区内一食品经营户进行日常检查时发现,其摆放在店门口冰柜内的对外销售的牛肉卷,其纹理在外观上与一般牛肉卷有所不同,故执法人员现场对上述肉卷进行了抽检,并将样品送往相关部门进行检验。之后,根据相关部门出具的检测报告显示,上述被检测的牛肉卷并未含有牛源性成分,反而含有鸭源性成分。

执法人员随即来到上述经营户处送达了该检测报告,经营者对检测报告结果予以认可,但声称并不清楚上述对外销售的牛肉卷真实成分为鸭肉。为进一步查明情况,执法人员在对上述中内卷的供货方进行询问调查,并走访了朱市场内的2户牛肉经营户,了解市场中牛肉销售价格数据。菜场内主要销售的牛肉主要分为三种:牛腱肉、牛肺肉、牛腿肉。其中最便宜的牛腩肉的的元/公斤。换言之,即使经营者是以进货价购买了最便宜的牛腩肉也要60元/公斤,而

执法人员现场称重当事人店内冰柜中的 牛肉卷,10 盒牛肉卷的净重为 0.865 公 斤,即 10 盒牛肉卷的价格按照市场价应 该为 0.865 公斤 *60 元 / 公斤 =51.9 元,即每盒牛肉卷的成本价至少为 5.19 元,与经营者的购入价每盒 2.8 元,相差 甚远,从价格上就能看出上述肉卷根本 不可能是牛肉卷,证实经营者所谓的不 清楚牛肉价格的说法并不符合常理,在 大量事实证据和办案人员的政策引导 下,经营者最终承认其事先早就知道上 述肉卷的实际成分并非牛、羊肉成分,而 是由其他肉类组成。最终执法人员对经 营者处以合计罚没 10531.2 元的处罚决 定。

法律链接:

根据《侵害消费者权益行为处罚办法》第五条第(七)项的规定,"经营者提供商品或者服务不得有下列行为:(七)在销售的商品中掺杂、掺假、以假充真,以次充好,以不合格商品冒充合格商品"。

吴韩渊