

在美国纽约有这样一个人群，他们每天工作十多个小时却没有加班费，工作环境恶劣却没有安全保障，辛勤工作却因歧视遭不公正待遇——

# 美专家曝光纽约“黑劳工”

文 / 黄敏

“那是一个在很多美国人经验和想象之外的世界。”美国纽约大学法学院布伦南司法中心的安妮特·伯恩哈特博士和另两名专家一起，历时3年多深入调查，日前公布《全球城市里的非法用工》报告，披露纽约餐饮、建筑、家政服务等13个行业的非法用工状况。

## 餐饮业 身兼数职强度大

“9·11”以后，纽约餐饮业逐渐复苏，目前已成为地方经济中发展势头最快的行业之一。与此同时，行业内竞争愈发激烈，迫使众多餐馆靠降低成本提高收益。各项成本中，房租、食品原料费用相对固定，餐馆只能设法削减员工工资及待遇。

激烈竞争和缩减成本的结果是艰巨的工作。纽约16万餐饮业从业人员正面临艰难的工作环境，往往一人身兼数职，工作强度很大。

报告说，纽约各种餐馆的大多数职位都存在非法用工现象。纽约一餐饮业从业人员组织“纽约餐馆机遇中心”近期公布的一份调查显示，餐饮业13%的从业人员薪酬低于最低薪酬，59%有超时工作经历。

在布伦南司法中心3名专家的报告中，许多调查对象承认超时工作。厨房工作人员平均一周工作6天，每天8至12小时，有的洗碗工甚至一天工作16个小时。

按照纽约州2007年新出台的最低薪酬规定，收取小费的餐馆工人最低时薪4.6美元，加上小费不得低于7.15美元，如果不足，雇主应予以补贴。

而事实上，无论是小餐馆还是四星级酒店，洗碗工、普通厨师这些工种的薪水普遍偏低。报告显示，洗碗工平均周薪180至300美元，送菜员120至200美元，出纳员222至320美元，服务员300至480美元。在许多餐馆里，一般只有主厨、吧台服务员和服务生有可能拿到较高薪水，高级餐馆主厨的周薪一般为800美元。据餐饮业从业人员反映，新移民的薪酬甚至更低。

餐饮业还普遍存在拖欠工资现象，员工拿到的是数周乃至数个月前的工资，拖欠工资最长达40周。有员工这样形容他们的餐馆：“发薪



非法劳工等候检查

图二

日，我们晚上10时30分完成工作，他们先让我们等一两个小时，之后告诉我们‘没钱’。”

餐饮业还存在这样一种现象：有色人种在“后堂”——厨房工作，或从事其他不吃香的职位，譬如泊车员；而“前堂”服务生被认为是最好的职位，多由白人担任。“后堂”和“前堂”是两个完全分隔的世界，雇主大多数情况下从外面招聘服务生，而不会从泊车员中提拔；在厨房，工人有望从洗碗工升至配菜厨师，要想再升至主厨则希望渺茫。

## 建筑业 一半人曾白干活

在纽约，约10万工人从事建筑业，非法用工现象主要存在于小型建筑项目中。这些项目承包商为降低成本，克扣工人福利待遇。因此，建筑工人大多工作环境差，工资待遇低，有时还会遭遇承包商卷款而走不付薪酬的情况。

通过职业介绍所受雇的建筑行业临时工，平均时薪为6至8美元，最高时薪10美元；而直接受雇于承包商的临时工，平均时薪梯度要大一些，为6至25美元不等，但大多数工人拿到的日薪为40至60美元。建筑工人通常都没有医疗福利，没有假期，病假期间没有薪水。

薪水低还不是最糟糕的，更糟糕的是遇上分文不给的承包商。一份针对纽约按日计酬临时工的调查报告显示，约50%的建筑临时工至少有过一次白干经历。一些承包商等项目完成后就卷钱走人，不给工人任何报酬。有些承包商则许诺，等收到工程款再支付工人薪酬，哄骗他们继续免费工作。一名经常与建筑工人打交道的律师说，一些工人接连3个月未拿到工资。

此外，超时工作也是“家常便饭”。春、夏、秋三季是建筑的黄金季节，工人通常一天工作12小时，一

周工作6天。对额外工作时间，承包商、分包商和业主通常不会给1.5倍薪酬，也没有其他形式的补偿。一名建筑工人说：“老板说我们今天必须完成一项任务，我们就必须完成，这给他们节省了工资。”

## 零售业 超时工作条件差

纽约的零售业(不含食品零售)是给大学以下学历者提供就业机会最多的行业之一，有25万名雇员。很多零售商店都有非法用工现象，最为普遍的就是低薪和超时。

零售业从业人员中，出纳员、存货管理员、保安的周薪通常是180至320美元，每周要工作60至80小时甚至更多，平均时薪低于4美元，几乎是行业最低；送货员每天工作8至11小时，能挣25至35美元。节假日前夕是零售业最繁忙的时刻，工作时间增至一周7天，每天12小时，而薪酬则没有相应增加，远低于法律规定的最低薪酬。当每周工作40小时以上成为一种标准，工人们也就不懂得加班的含义，自然不会向老板要求加班补偿。

根据纽约州2007年最新规定，零售业收取小费的从业人员，譬如送货司机，最低时薪5.4美元至6.05美元，如果加上小费后平均时薪低于7.15美元，雇主应予补偿。

零售业另一个突出问题是歧视。妇女和没有合法身份的移民，他们的薪酬通常低于男性和有合法身份的移民。在药店，送货服务通常被外包给分包商，而分包商付给送货员的时薪仅为3美元。

零售业中，即使是管理层也无法避免遭遇类似盘剥。在折扣店尤其是连锁店，一些员工得到提升成为有名无实的“楼层经理”或“部门经理”，便乐于“义务”加班加点完善管理工作，通常一周工作60小时。

零售业的工作条件比较艰苦，

有的还存在安全隐患。很多商店为了将劳动力成本保持在低水平，限制员工人数，员工被迫加快工作速度，几乎得不到休息，零售店的移民女员工在工作时间内忙得没时间上厕所。保安和派发传单的推销员，即使在寒冷的日子，也要在店外站上10个小时。还有一些危害员工健康和安全的情况，包括出口堵塞、电线走线不合理、路面潮湿或破损、货架摆放不适当等。

## 家政服务业 非法用工最严重

30年来，随着妇女进入劳动力市场，纽约家政服务业快速发展。报告指出，家政服务业的非法用工现象最为普遍、最为严重。

家政服务往往是新移民的第一项工作，如今在美国从事家政服务的主要来自加勒比、拉丁美洲、亚洲、非洲和东欧的女性移民。

家政服务人员一般分为5种形式：全职住家、全职不住家、钟点工、换工住宿、人口拐卖受害者。由于受雇于家庭，家政人员只能独自与雇主商量雇用形式及薪酬待遇。鉴于工作形式千差万别，该行业在薪酬、待遇、病假、假期和休息方面没有统一标准，造成家政服务人员的报酬和工作条件差别很大。

低于最低薪酬和超时工作在家政服务业极为普遍。报告调查发现，全职不住家类保姆和管家通常每天工作10至15小时，每周5至6天，而周薪一般为300至400美元，在富人区工作的能拿到400至500美元，在一些郊区能达到700美元。而全职住家类保姆和管家则是一天24小时随时待命，周薪一般为100至300美元。钟点工平均时薪6至8美元，最高为10美元。“女佣”类家政服务人员可以说是最可怜的，24小时待命，一般雇主还只提供食宿，几乎没有薪水。

## 相关链接

### 纽约雇主“八宗罪”

《全球城市里的非法用工》报告一共披露了纽约市食品杂货和超市业、保安业、家庭健康护理业、制造业、洗衣业、出租车业、汽车服务业、美甲美容业等13个行业的非法用工状况。

在布伦南司法中心的调查中，一些雇主承认以下违反雇用及劳动法律的行为：

1. 违反薪酬和工时规定：雇主支付给员工的薪水低于最低薪酬，不给加班费，强迫员工加班，不让休息，没收员工收到的小费。

2. 违反健康和安全规定：雇主不给机械工提供防护设备，让员工在高温、不通风环境中工作，要求员工在不安全的脚手架上工作，让员工暴露在化学和空气传播的毒素中，不提供护目镜、面具和其他保护设备。

3. 违反劳工补偿规定：雇主不执行法律规定的劳工保险，拒绝因公受伤员工提出的赔偿要求。

4. 报复和违反组织权利：员工一旦要求改善工作条件，雇主就予以解雇、惩罚、威胁或向移民局告密。

5. 命任“独立承包商”：雇主误导员工，让其认为自己是“独立承包商”，以此规避雇用及劳动法律。

6. 逃税：雇主分毫不缴或只是部分缴纳工资税。

7. 歧视：由于种族、性别、出生地、犯罪史等因素，员工在解雇、雇用、升职时遭歧视。

8. 强迫工作：如果员工经非法途径进入美国，雇主通常通过扣押护照、债务束缚、威胁、人身监禁等方式强迫工作。



■ 警察检查非法劳工证件



## 热点锁定：

继6月29日英国伦敦警方挫败两起汽车炸弹阴谋后，6月30日，英国格拉斯哥机场大楼遇袭，一辆燃烧的汽车在急驶入大楼并发生猛烈爆炸。

导读

A35

纽约“双子星”抗议中拔地而起

A38

“世遗”新入选瑞士梯田葡萄园

A39

印度“炒股热”直逼板球宝莱坞

本刊主编 赵庆

(本刊除“论坛”及署名本报记者文章外，所有稿件均由新华社提供)