



实习生 王瑜明 本报记者 吕剑波

三轮车主笑里藏刀

6月30日下午,记者乘坐长途汽车到达乌镇,还未跨出汽车站大门,一个身材矮小的三轮车主就迎了上来。

这个三轮车主热情地向记者介绍如何回上海,怎么在乌镇玩,服务之周到着实让人感动。

很有耐心地带记者去售票窗口买好回上海的车票后,三轮车主招呼开了:“去东大街景点门口,3元。”

记者跟他上了三轮车,车主又“好心”地问:“住的地方找了吗?”得到记者否定的回答后,他立刻说:“先带你去看看住的地方,不住也可以,算领领行情,你要贵一点还是便宜些?”

“一般的吧。”记者答道。

车主带着记者上路了,一路上,他讲起了乌镇游玩的“攻略”:“西大街晚上去玩,明天一早,让旅馆老板带你们免费进东大街,我们不愿看到你们被斩,买票不合算。”

遇到如此热情纯朴的车主,记者暗自高兴,但接下来的遭遇却让记者胸闷。

介绍旅馆可拿回扣

三轮车在乌镇的街道上行驶,说话间,拐弯进了一家小旅馆。

“这里是农民自己的房子,明天进景区,只要1分钟。”车主向记者推销时,旅店老板娘迎了出来:“我们标房每间每天110元,空调热水都有。”记者以想再看看为由,回绝了这个“农家旅馆”。

见记者回绝,车主露出了不满的神色。接下来的一路上,他不断强调周末房间紧张,景区找不到住宿的地方。

到了东大街门口,车主有些不愿地说:“这里还有一家,去看看吗?”

这家旅店的老板娘也十分热情:“标房每间每天100元。”

一番讨价还价后,老板娘终于愿意以80元成交,但她突然神秘地对记者低声说:“如果三轮车问起,只能说70元,否则我要给他5元回扣,会蚀本的。”

吃土菜价钿不便宜

见记者订好旅店,车主的脸上终于“多云转晴”。

“你下午可以逛老街,但现在最好先吃饭。”车主又作“提示”。接着他开始极力推荐当地的特色菜:“我可以带你们去一个地方吃土菜,那里是最好的。”

随后,车主带记者来到一个开在城隍庙里的饭馆。

饭馆的老板娘拿出菜单,价钱着实把记者吓了一跳:清蒸白水鱼38元,酱爆螺蛳16元,毛豆12元,啤酒10元……

吃了一顿价钱可观的土菜,没想到结账时,老板娘又“加码”了:“一碗饭要4元钱,一壶菊花茶10元。”一顿平平常常的午饭,居然花了上百元。

阴阳菜单藏有猫腻

乌镇的老街上有不少小商店。在一家小店里,店主向记者道出了一些“内幕”:“你不知道,如果是三轮车带来买东西的,价格就不一样了,因为得给三轮车主20—30%的回扣。”

同样的说法在傍晚时分得到了再次证实。记者在东大街上遇到一名正在拉客去饭店的中年女子:“我和你先谈价,我们夫妻老婆店不多赚你的。”

这名女子为了打消记者的戒心,报出了菜名和价钱,价钱比起午饭时低了不少。

这家夫妻老婆店开在京杭大运河边上,记者拿起菜单一看,上面的菜价居然和记者中午吃的那家一模一样。

“没办法,三轮车拉来的,我们得给他们30%的回扣,所以只能用这样的菜单。你们是我自己拉进来的,就按刚才说好的价钱。”老板娘手拿菜单可怜兮兮地说,“如果不给他们钱,他们会骂人,下次带客人路过,会说我们这里什么都不好,叫别人都别来!”

短途游为啥成了“一趟游”?

——本报记者在乌镇领教当地的旅游“潜规则”

【焦点关注】

网友讲述短途游遭遇

在一些著名的自助游网站和网络社区里,许多有着短途游惨痛经历的网友纷纷发帖讲述自己的遭遇。

免费讲座兜售“长明灯”

今年6月2日,张先生和家人去南浔玩。在广惠宫验票时,一名工作人员主动对张先生介绍,说有免费导游陪同,并告诉他费用含在票内。

张先生于是请了一个导游,这个导游很热情地带着他们一路讲解。

到达大殿时,导游告诉张先生有个免费的道教讲座可以听,就在大殿的一侧。“我过去一看,有三四个家庭在听讲。一个年轻的道士,有模有样地讲了5分钟的道学,最后跟我说,有四川青城山的道士来结缘,要和每个家庭谈一下,看看大家的缘分。”张先生回忆。

接着道士把大家领到大殿另一侧。在那里,有4个道士坐着。“问名字,看手相,夸得我天花乱坠,还说我女儿将来比我还好,但是需要点一盏长明灯。”张先生哭笑不得地说,“要我点300天,每天按6元算。”

张先生立刻拒绝,那个道士不甘心,又拿出一根半人高的蜡烛。“他号称蜡烛有同样的效果,要199元,大有不付钱就不让出门的架势。”张先生气愤地说。

西山之行屡被忽悠

今年五一黄金周后,李先生一家开车去苏州西山玩。

“石公山门景点其实就是一座高不过60米的山和一个神秘岛,但门票开价不菲。去神秘岛的话,可坐快艇。”李先生说,“我们就花钱坐了快艇去神秘岛看看。结果上岛一看,就几亩大的地方,野草丛生,10分钟就走完了。”

令李先生气愤的是,一个知情者告诉他:“一条快艇花50元就行了,却开价100元。开快艇的人会向你推荐山湖岛,其实就是神秘岛,因为他们可拿回扣。”

李先生更无法忍受的事情还在后面。他们一行人去了林屋洞,有了前次的教训后,他们多了心眼,没有理会景点的推荐,直接进洞去了。

“洞还不错,值得一看。只是一路上有人缠着你买符、买香、测字。还好我们一路都不理他们,上山看了风景马上就出来了。”李先生说,“那里的民风真差,我再也不会推荐我的朋友去那里玩了。”

【焦点提醒】

怎样避免遭遇“潜规则”?

一些旅游景点为何“潜规则”如此之多?记者为此专访了上海市旅游质量监督所所长忻士浩。

“旅游景点‘潜规则’的存在和旅游法规的滞后有很大关系。”忻士浩分析道,“当旅游业发展很快时,行业的不少标准并未跟上,导致一些混乱的现象出现,影响了游客的心情。”

作为游客,如何避免遭遇“潜规则”呢?

“如果在旅行社包团,那一定要去证照齐全有资质的旅行社,签合同要看清条款、拿好发票,万一出了问题,可以找到旅行社。”忻士浩提醒说。

对于自助游游客,忻士浩提醒,一定要增加防范意识:“出游前要先做好案头工作,在网上查好相关信息,吸取其他

镇人还要提醒你们,买土特产时要睁大眼睛,假货太多了。”

这位老伯自称在酒厂工作几十年。“所谓的‘三白酒’,很多都是用酒精白糖加水兑出来的,批发价每500克才1.1元。正宗的‘三白酒’我几乎没有见过。”他笑着说,“还有姑嫂饼,正宗的也很少,要到厂里才买得到,但一般游客根本不知道找生产厂家买的。”

逃票就像是游击战

天刚刚亮,记者跟随旅馆老板从边门逃票进入景区。一路上,记者发现如此入园的“同道中人”不在少数。

“7点钟要清场的,保安会把逃票者赶出去。”进了景区后,一个卖纪念品的摊主好心提醒记者,“不过有一个办法,你找个吃早



新民图表

制图 贺信

【焦点链接】

“挨斩”后该如何维护权益?

上海市消保委旅游专业办公室负责人张英浩说:“消保委接到的短途游投诉,主要是购物点和景点门票,一些导游擅自增加购物点,让不少游客多花冤枉钱。”张英浩说,“此外,景点联票也暗藏猫腻,有些小景点已经免票,但联票里还会包括相关费用,让游客‘吃药’。”

张英浩提醒消费者,在和旅行社签订合同时一定要看清购物点数量、景点门票价格等。在旅途中遇上恶意斩客行为,应及

时和旅行社交涉。如果是结伴自助游,最好找当地旅行社咨询一下,遇到问题可以向当地的12315消协反映情况。“在江苏、浙江旅游遇到问题,也可以回到上海后再异地投诉。”张英浩说,“由我们把投诉转交给当地有关部门处理。”

张英浩介绍,最近消保委旅游专业办公室正根据消费者对短途游的投诉,制定消费体验方案,由志愿者根据消费者投诉的问题体验一趟斩客游,找出真正的问题。

‘驴友’的经验。另外,出发前查一下当地旅游质监部门的咨询投诉电话和其他重要电话号码,遇到紧急情况可以和他们取得联系。”

一般而言,旅游景点都有写着“i”标志的旅游咨询中心,“自助游游客到达后,可以先从当地的旅游咨询中心获取信息。”忻士浩说。

“游客出门在外一定要有警惕心,天上不会掉下免费的馅饼。”忻士浩最后说。

饭的地方避一避。”

顺着他手指的方向,记者走进了一家早点铺。“一碗咸菜肉丝面10元,饺子也是10元。”老板娘开价丝毫不含糊,“你还可以躲避清场,挺好的。”

老板娘边向记者介绍早点,边关起了门窗,还教起了“避难者”攻略:“到了7点半,你们可以出去,但出去后马上往小森林里走,找一家烧饼店,买点烧饼,继续在里面避一避。”老板娘神情神秘,“8点钟还要清一次场,差不多9点就可以自由玩了。”

7时30分刚过,老板娘走进记者所在的早点铺里问,对记者交待道:“你们先别出去,我去看一下,等别人家的出来了,你们再走。昨天在我家的人全被逮住了。”

评论 爆料 07070910301