

郭先生去银行转存款,在保安和保险代理员误导下—— 稀里糊涂买下17.3万元保险

编辑同志:

2004年3月,我去建设银行高安路支行转存一笔到期存款,17.3万元。进门后,一名保安询问了我的来意,说银行推出一个3年期储蓄新品种,利息比定期高,不收利息税。听此介绍我动心了,随保安来到VIP理财室。

理财室的张小姐与我签了一份“红双喜分红型双全保险”的协议书。当时我不知道这是一份保险,以为是银行新推出的储蓄产品。一个月后,张小姐通知我去建行签合同。她再三强调,3年到期后可去“新华人寿”取现金,利率比银行定期高。

今年3月,我来到新华人寿保

险公司。不料工作人员说,3年取款是毁约,红利只有3426.27元,这是保险,不是定期存款。咨询律师后,我得知那张红利报告书上20多万元的本金加红利,只有在我意外亡故后才能拿到。我这才恍然大悟:中了那名代理员的圈套。

我向建行高安路支行反映受骗经过。接待人员说,建行只是给“新华人寿”提供账户,他们的保险产品与银行推出的金融产品无关。我又走访“新华人寿”,可接待人员强调,这是业务员的个人行为,不代表公司,而且当初那名业务员已辞职。

那份保险的红利比银行3年

定期储蓄利息少11894.61元,这让我损失很大。之后我多次来回奔波于建行与新华人寿公司,但一直未能解决问题。读者 郭斐文

【调查附记】

接到投诉,记者与建行上海分行取得联系。工作人员解释,一直以来,建行严格要求各营业网点按银监局、保监局的相关规定,代理销售保险产品时要向客户提示产品风险,严格禁止网点保安介绍保险业务。对读者郭女士反映的问题,他们与保险公司交涉,如今已妥善处理。

记者了解到,前几年推销保险

产品时,部分保险代理员做法不规范,使一些客户稀里糊涂签了保险合同。近年来,建行上海分行推出了一系列防范措施。通过请客户在“产品说明书”上阅后签字等方式,让他们充分了解未来可能的收益与风险,确保客户对保险产品的知情权。同时对保险公司在网点摆放的各种宣传资料作审核,避免引起歧义或误会。由于客户对保险产品有了解的需要,现在仍有保险公司在部分建行网点派驻人员,回答和介绍保险产品。建行对这些人员提出了佩戴保险公司工号牌等要求。

本报记者 钱绿明
实习生 侯敬慧

部分南行列车为何不在南站始发?

编辑同志:

铁路上海南站建成启用后,成为开往杭州、广州等地的南行列车的始发站,而北行列车及中转列车仍在铁路上海站上下车。这样的安排可节省列车运行时间。然而,今年4月18日全国铁路再度提速后,上海铁路局公布的列车运行时刻表中,有好几趟往南的始发列车被编排在上海站,如T791、T795到宁波,N429到兰溪,

T99到九龙等等。这样编排很容易让旅客将铁路上海站和上海南站混淆,走错车站耽误行程。读者 渠沙

【调查附记】

收到读者来信,记者与上海铁路局联系。有关人士解释说,列车车次和始发车站的编排,牵涉到列车编组、行程安排和时间交汇等诸多方面的因素。“全国一盘棋”,列车编组并非是上海等地方铁路局

可以自行决定的。现有少数南行列车在铁路上海站始发,是考虑到诸多因素而决定的,今后将视列车运营情况变化再作适度调整。

不过,记者认为,读者提出的问题应引起铁路方面重视。为了避免旅客因这些“特殊车次”走错车站,建议在售票处及代理点张贴告示“友情提示”;售票员卖票时也不妨多说一句,提醒旅客。

本报记者 方钟泽

液晶电视机怎会“噼里啪啦”响?

编辑同志:

今年“五一”黄金周,我花8000多元钱买了一台37英寸夏普液晶电视机。因为装修房子,最近才使用,不料电视机发出“噼里啪啦”的噪声。向夏普售后服务热线反映,客服人员称这是电视机材料发出

的声音,可以维修。新电视机就要维修?让人费解。

读者 潘先生

【调查附记】

接到反映,记者拨通了上海华联家电维修部电话。张小姐告诉记者,维修部

经常接到这类报修电话。电视机发出“噼里啪啦”的声响,是由于“热胀冷缩”的缘故,不会影响收看效果。日前,维修人员已经上门为潘先生的电视机加垫了材料,噪声问题得到解决。

实习生 侯敬慧 记者 钱绿明

燃烧下脚料 异味飘进养老院

浦东新区环境监察支队闻讯上门督查整改

编辑同志:

我们是上海浦东爱心养老公寓的老人,对这里的晚年生活十分满意。然而美中不足的是,公寓周边不时飘来一股股异味,让人非常不适。据了解,这是毗邻养老院的一家服装厂燃烧下脚布料时散发出的异味。下脚布料大多是化纤的,燃烧产生的气味不仅难闻,而且有害。希望有关部门调查处理,让老人有个良好的生活环境。

读者 张根生

【调查附记】

接到反映,记者与浦东新区信访办公室联系。经区环境监察支队现场检查,张根生老人反映的异味系上海银霄工艺服饰有限公司食堂燃烧布料零头产生。原因查明后,区环境支队要求这家公司立即停止这种行为,拆除厨房间灶头,改用清洁能源;还要求公司委托专门厂家回收布料零头,并做好台账记录。日前,检查人员再去检查,该公司已全部落实了整改措施。

本报记者 顾鹏程

环卫车装运建筑垃圾? 记者调查发现,这些车辆是“黑车”

读者李女士反映:我住柳营路,这条马路原本很安静,可最近常有几辆装满建筑垃圾的大型卡车开过。卡车没有遮盖,一路掉下不少渣土。这些车上标着“闸北区环卫所”。请环卫部门管一管这件事。

接到反映,记者与闸北区环卫局联系。据介绍,这些卡车全是黑车。它们装扮成环卫部门的车辆,干着非法运输建筑垃圾的勾当。途经的马路被搞得脏乱不堪,严重影响市容环境。

记者了解到,最近3个月来,本市公安、城管、废弃物管理部门联手,对黑车进行集中整治。市民一旦发现黑车嫌疑的车辆,请记住它们的车牌号,及时向各区环卫部门举报,以配合整治行动。

记者 钱绿明 实习生 侯敬慧

编辑同志:

6月1日早上8时23分,我在逸仙路高架入口处扬招了一辆强生出租车,目的地是来福士广场。车子开到西藏北路时,司机突然熄火下车,过了十多分钟才返回,问他去了哪里不肯回答。到了来福士广场,计价器显示金额是37元。因为司机中途“停车出走”,我要求减掉停车等候的费用,司机不肯。我因急着上班,只好照单付费。司机中途离岗不说明情况,也不赔礼道歉,实在令人气愤。读者 赵平

【调查附记】

接到投诉,记者与强生公司联系。驾驶员所在车队领导薛先生调

女医生心不在“医”

日前,我因心律不齐,两次去社区医院看病。第一天,医生提议到心电图室“背包”测试。一名中年女医生一边与同事大谈自己选股建仓的事,一边心不在焉地给我戴“背包”,然后吩咐隔天再去检查。第二天,这名女医生又是一面谈炒股经,一面拆“背包”,却忘记将贴满我前胸的插线圆纸盘撕掉。我以为这圆纸盘还要派用场,好几天不敢洗澡。后来才知道这是女医生心不在“医”的“后遗症”。 朱林根



中国新闻专栏

岂有此理事



女店主出口伤人

上月底,我在虬江路一家电器商店买了一只飞利浦台灯。回家看说明书得知,包装盒里应该有厂家附赠的一根灯管,但盒内没有。第二天我去商店问原因,女店主回答说厂里拿来就没有的。我说说明书上写有的。她凶巴巴地说:“没有就是没有!”随后挤出一句:“垃圾。”我说:“你怎么可以骂人?”未等我说完她又恶狠狠地叫道:“垃圾!垃圾!骂你又怎样?”面对蛮不讲理的女店主,我无话可说。 余人文 孙绍波 图



的哥内急中途停车 乘客要求车费打折

双方互不谅解,一件小事闹成大纠纷

查后回复,赵小姐投诉的驾驶员姓陆,那天他因内急,车到西藏北路遇红灯时,看到路边有个加油站,就弯了进去。为了查实赵小姐那天等候的时间,车队打印了发票存根。根据记录,陆师傅的车子当天从逸仙路高架入口处开到来福士广场一共用了19分钟多。按路程计算,陆师傅如厕时间不可能有十

多分钟。为了严于律己,也为了化解矛盾,车队已派员前往来福士广场,向赵小姐赔礼道歉,退还全部车费,并补偿100元。

记者随后联系了陆师傅本人,他对赵小姐的投诉感到委屈。据他介绍,那天下午如厕曾跟赵打招呼,她并没反对。下车后他来回都是小跑步,时间最多二三分钟。车到目

小学生攀树登高 玩游戏忘了安全



读者金传来来信——

近日经过海伦路一绿地,看到几个小学生正嬉闹着爬树,有的已爬到树顶,站在细细的树枝上晃晃悠悠十分危险。我上前劝阻,他们才下了树。暑假已到,希望家长督促中小學生注意自我保护,不要参与危险游戏。

路口设置横道线 人车混行险象生

读者卢女士来信——

虹口区广粤路车站北路口,马路上的横道线离路口太近,因转弯的机动车很多,早上中小學生过马路时人车混行,你争我抢,十分危险。建议有关部门把横道线画得离十字路口远一点,以减少人车冲突。

绿化地垃圾成堆 行路人掩鼻皱眉

读者陆济康来信——

局门路222号东北证券营业厅旁的绿化带,成了拾荒人堆垃圾的地方。每天早晨,他们把垃圾拿到人行道上挑拣,脏脏不堪,臭不可闻,行路人纷纷掩鼻皱眉。不知哪个部门能管一管?

医院门前公交站 客车赖站堵交通

读者罗涌才来信——

浦东仁济医院西侧浦建路上的公交车站,约有20条线路的公交车停靠。有些开往南汇、金山及奉贤的客车为招徕乘客,长时间占着车站不走,严重影响了公交车出入,乘客被迫穿梭于车辆之间,危险多多,怨声载道。

