

本报“夏令热线”明天开通,各职能部门承诺限时解决市民“急、难、愁”—— 公交推广无声发车 居民用电优先确保

由新民晚报和城建热线服务中心联合举办的“夏令热线”,将于明天正式开通。与广大市民日常生活密切相关的本市各职能部门,今天公开向社会郑重承诺:“民有所呼,我有所应”,市民在夏季高温期间投诉反映的“急、难、愁”问题,都将限时解决。

市水务局

■ 加强供水科学调度,确保城市供水水压稳定、确保夏季高峰水量供应。

■ 加强饮用水水质监测,严格把好制水关,确保出厂自来水达到国家《生活饮用水卫生标准》;市供水处每周定期公布市中心城区水量、水压及水质,中心城区各供水公司每日公布出厂水、管网水水质,自觉接受市民对城市供水水质的监督。

■ 发生重大供水管网爆管,24小时内修复通水;发生水表接口爆裂、断水等紧急报修,接报后2小时内赶到现场抢修;一般报修按约定时间及时上门修理;自来水阀门箱盖、市政道路排水管井盖缺损,接报后2小时内补配或做好安全维护。

■ 落实防汛责任制,完善防汛防台预案,加强防汛设施运行管理,力求做到雨天道路标准内不积水(半年一遇<27毫米/时,一年一遇<36毫米/时),标准外退水快。

■ 水务服务热线和供水、排水、水利服务热线24小时全天候对

外开通,主动接受社会监督,做到应答及时;市民的来电处理率达到100%,属于本系统处理范围内的办结反馈率达到100%。

市房地局(物业管理)

■ 本系统各服务窗口实行周一至周日业务接待;办事制度、办事程序和收费标准全面公开。

■ 规范小区物业管理。实行24小时受理居民报修;电梯关人故障半小时到现场;急修项目2小时内到现场,其中市区设置管理处的小区半小时内到现场;一般修理项目3天内修复(居民预约、雨天筑漏不受此限);公告维修收费标准,坚持按标准收费,维修中做到约时不误、工完料清、住户签收、事后回访;加强电梯日常维修,确保楼内至少有一台电梯正常运行。

市交通局

■ 加强公交、出租车和轨道交通车辆空调维修保养,并按规定开启,确保乘客在夏日乘车享受清凉。

■ 减少夏令噪声扰民。执行三条规定:一是公交终点站严格执行车辆发动机熄火规定;二是内环线内公交终点站推广取消铃声调度,实行无声发车;三是公交、出租车行驶途中严格执行禁止鸣号规定。

■ 开展公交车冒黑烟整治,内环线内基本消除冒黑烟现象,公交车尾气排放达标率达到90%。

市市政局

■ 城市快速路、越江隧道、高速公路暴雨前1小时启动排水泵机,确保路面不积水,保障道路畅通。

■ 市政道路发现坑塘24小时内修复,发现附属设施缺损24小时内处置,确保道路设施完好。

■ 城市快速路、越江设施、高速公路车辆抛锚,接到报告后牵引车15分钟赶到现场,及时拖离。

■ 年内完成城市快速路防噪声屏安装30公里,更新4公里。

■ 燃气窗口全年无休,即时受理,约时不误;液化气充装重量短斤缺两的,缺一赔十。

■ 对“夏令热线”转来的市民投诉回复率达到100%。

市绿化局(林业)

■ 接报公共绿地、行道树养护管理等方面的突发事件,内环线内1小时、内环线外2小时到达现场,24小时内处理完毕。毁绿案件1小时内通知到相关执法单位。

■ 市民通过信件、电话、网络等渠道反映的投诉、咨询,市绿化林业部门在5天内给予答复、解决。

■ 公园免费为游客提供应急药品、针线包,提供出借雨伞、童车、拐杖、轮椅、上海地图等服务;为晨练游客提供录音机寄放等服务。公园设置便民信息告示牌,为游客提供天气预报、公共服务热线电话等信息;公

园因地制宜设置报廊。

■ 公园环境卫生做到开门清,清扫避开晨练高峰时段,为游客提供良好游园、健身环境;厕所与公园同步开放,并按规定实行免费(收费公园厕所免费、不收费公园的厕所8:00前免费);公园开放时间,禁止工作人员和社会的车辆在园内行驶,生产车辆避开晨练高峰(8:00以后),保证游客安全;设立每周一次园长接待日,听取游客意见。

■ 设立投诉电话全天24小时接受市民咨询及投诉举报。投诉电话:63166666或8008201106。投诉咨询电子邮件:lhj@lhj.sh.gov.cn 监督电话:52567372。

市容环卫局(城管执法)

■ 投诉处理“三个二”制度,即接到投诉20分钟内移送,2小时内到现场,24小时内处理并回复。

■ 生活垃圾日产日清,控制环境卫生作业扰民。

■ 内环线内取缔西瓜乱设摊。

市食药监局

只要有食品药品的投诉举报,一定认真处理;只要有食品药品的违法案件,一定坚决查处。欢迎广大市民拨打962727食药监管热线,我们会做到件件有落实,件件有回音。

市环保局

对市民投诉环境污染问题,第

一时间受理、第一时间调处、第一时间回复,结合环保专项行动保障群众权益。

市电力公司

■ 上电热线“95598”24小时受理业务咨询、电费查询、服务投诉、电业故障报修;公司监督电话28925800。

■ 电力部门受理电业故障报修后,到达故障抢修现场时限:内环线以内40分钟;内环线以外80分钟。

■ 在用电高峰期间,优先确保居民生活用电。

■ 全市电力营业网点365天对外营业,居民客户可到全市任一营业网点异地缴付电费。

■ 电网计划停电,7天前书面通知大客户(受电装置容量达到100千瓦及以上),3天前通知居民委员会。停电前1天通过新闻媒介公布停电范围及时间。

■ 全市供电可靠率不低于99.92%。居民客户端电压合格率不低于95%,380伏电压不超过±7%,220伏电压不高于7%,不低于10%。客户投诉电压质量,供电部门在5个工作日内赴现场查勘,并提出处理方案。

■ 电力部门管理的市政道路路灯故障,在接到报修后24小时内修复。

本报记者 张欣平
首席记者 晏秋秋

市人大常委会代表团 结束黔桂考察昨返沪

本报讯 上海市人大常委会代表团结束黔桂两地的学习考察于昨日返沪。市人大常委会主任龚学平参加考察。

在桂期间,龚学平一行受到广西壮族自治区党委书记、人大常委会主任刘奇葆的亲切会见。(程传维 陈虎祺)

泰国普吉航空已停业 学生培训谨防受骗

据新华社北京今日电 日前,数名中国学生向中国驻泰国使馆反映,国内某学院组织学生赴泰培训,承诺“为学生在普吉航空安排为期一年的带薪试工,期满成绩优秀者可进入普吉航空或其他外航工作”。经核实,普吉航空在泰国已停业,其他外航也已表示“未在中国招聘空乘”。外交部领事司和中国驻泰使馆提醒中国学生不要上当。

本月私车额度拍卖 最低中标价 45200 元

本报讯 (记者 薛慧卿)昨天揭晓的本市私人、私企客车额度投标拍卖结果显示,7月份最低中标价为45200元,比上月下降2000元;平均中标价46581元,比上月下降1130元。本月私车额度投放量为7500辆,为近年来投放量最多的一个月。下月投标拍卖将于18日进行。

本市一老干部捐藏品 专场慈善义拍明举行

本报讯 (记者 江跃中 实习生 毛怡冰)由市老年基金会组织的老干部捐赠艺术藏品慈善拍卖会专场,将于明天下午在延安饭店开拍。此次慈善义拍的4件拍品,是由不愿披露姓名的本市一位老干部捐赠的。

城市快速道路防汛应急演习昨夜在中环路“争分夺秒”上演——

一口气抽干近百立方米地道积水

分道车引领抢险泵车2分钟内赶到现场,抢险泵车3分钟内排出5路水管,抽水近100立方米。昨天深夜的城市快速道路防汛应急演习,让人体会到什么叫“争分夺秒”。

紧急排水

昨天23时,演习开始。23时05分,演习指挥部发布模拟橙色暴雨预警。与此同时,漕宝路地道泵站集水池水位标高已突破1.65米的警戒线。不过1小时,漫出的水就将阻断中环路交通……

记者从指挥部坐车赶往漕宝路内圈地道。23时17分,分道车引领抢险泵车到达。随即,20余名抢险人员从车上跳下,分成2个小组,快速将5路水管滚动至离车百米的排水点。不到15分钟,大功率的抢险泵车把近100立方米(相当于小半个游泳池水量)的水抽干,所有的水被抽进地面上的窨井,险情排除。



■ 急救人员在环线北虹路通道内抢救“伤员” 本报记者 张龙 摄

上海市政养护公司负责人柳百伦透露,这次演习使用的抢险泵车是从4月开始自行研发的,它的抽水量能抵上4到5辆消防车,目前全上海只此一辆。

快速抢救

正当漕宝路地道泵房恢复正常运行时,指挥部又发布新的“险情”:中环路北虹路地道发生重大交通事

一本补填志愿明天开始

考生共可补填6个专业志愿

本报讯 (记者 钱滢 特约通讯员 思媛)本市第一批本科招生院校明起接受补填志愿。考生可从明天13:00起至17日13:00止,拨打声讯电话16862300补填志愿。

此次补填志愿的对象是高考成绩达到一本最低录取控制分数线,按志愿顺序投档后未被录取的考生。考生可前往各区县高招办查询或通过声讯电话16862382查询自己是否有补填资格。

第一批次本科补填志愿的考生可以补填2所院校,每所院校可填3个专业志愿。市教育考试院提醒,为避免再度“撞车”,考生在补填志愿前需仔细分析“缺额招生计划的院校和专业一览表”及“线上生源分布情况表”,参照往年该校的录取分数,有坡度地填报。另外,考生不要局限于填报江浙一带的院校,不妨将眼光放远一些,扩大选择志愿的范围,增加录取的几率。

大学生就业见习明启动

暑期将推出3000余个见习岗位

本报讯 (记者 鲁哲 通讯员 吴志晖)16日零时,上海大学生就业见习网(uics.oristand.com)将正式开通,2007年上海大学生就业见习行动启动。预计暑期中,网站上将陆续推出3000多个就业见习岗位。

到目前为止,已有200多家企业在网上注册,提供见习岗位近2000个。

企业将为就业见习的大学生配备带教老师,指导和帮助他们了解

企业对人才的需求和选才标准,提高实际工作能力。

为维护双方权益,主办单位采取了各种保障措施:在大学生和企业建立见习意向书,由各高校团委认证,确认就业见习岗位是否适合大学生,确认大学生简历是否真实;制定《上海大学生就业见习协议》,限定、明确用人单位的责任范围;组建由专业人士组成的辅导团,帮助大学生规划职业,解决各类纠纷。