

外地游客批评地铁员工丢弃病人不管,记者调查发现—— 热心人被误解 投诉客表歉意

来沪旅游突发急病

5月26日下午,年逾花甲的高先生携亲友一行7人从金华来沪旅游。大约下午2时30分,他们从上海南站出来,乘地铁1号线到人民广场,欲转乘2号线去浦东观光。孰料,同行的一位83岁老人(高先生女婿的外婆)突然昏倒。当时天气较闷热,大家想把老人抬出去透透气,但一行人中,除高先生外全是老弱妇幼。他急忙跑到楼上一层,向地铁站职工求助。一位男职工闻讯后立即跑下去,不顾老人小便失禁,裤子潮湿,背起她就跑上楼,送到地铁站门口,然后放下老人匆匆离去。

前不久,刚刚办完丧事的金华市市民高汉牧致函本报,批评地铁人民广场站一职工丢弃突发急病的乘客,有悖职业道德。然而,本报将高先生的来信转给地铁公司后,调查结果却截然相反,批评信应该写成表扬信。

家属感叹“冷”“热”不一

许多热心市民见状伸出援手,有的拿出随身携带的治心脏病药,有的用手机拨打“120”“110”,有的跑到马路上拦车,结果拦下一辆警车。4位警察将老人抬上车,送到长征医院,帮着办完入院手续才离开。临走时,警察主动留下联系电话,叮嘱有事可再找他们(后据了

解,他们是黄浦公安分局人民广场治安派出所民警方勇、吴昉、翟海明、耿敏)。可惜老人还是因突发脑溢血,抢救无效去世。

事后,高先生回想那一幕幕,十分感慨。他认为与地铁站外那些热心人相比,地铁职工将老人背出去后“一走了之”的做法有悖职业道德。于是致函本报,感叹不该发生这种令人遗憾的事情。

做了好事被人误解

地铁公司接到批评信,立刻着手调查。不料却查出了好人好事。原来,地铁职工忻宁将老人背到地面通风处之后,即去打电话联系救护车,在救护车不能及时赶到的情况下,他向值班长汪颖做了汇报。随后他们一起奔到马路上拦车,正好拦下那辆警车。当时因情况紧急,警察说“是家属的上车”,他们才没有跟去,也没来得及向高先生说句安慰的话,以致搞出误会。

当高先生获知事情真相后,非常懊悔,想通过本报向地铁员工道谢,并表示歉意。

本报记者 高毅果

营业员为促销承诺“48小时内上门”, 但因人手有限—— 安装空调一再“放白鸽”

近期天气闷热难耐,本报接到多起空调安装不及时的投诉。家住松江区的花先生在乐购松江店买了2台空调,当时店方承诺48小时内安装,可过了四五天还没上门。花先生打电话去联系,对方却找理由拖时间。家住徐汇区的祝小姐日前也买了空调,说好7月1日安装,可到了7月2日中午工人还未来。她打电话联系,对方却关机了。经有关方面催办,花先生家终于在购买空调后的第七天晚上安装完毕;祝小姐家的空调7月2日晚上也装好了。

安装空调屡屡爽约,这与商店、大卖场销售人员说“满口话”有关。大热天里,一个大卖场一天内能卖出一两百台空调,营业员为了提高销售量,向每位顾客

承诺“48小时内安装”,其实大卖场并没有足够人手,于是一拖再拖,安装工人像“小脚老太”姗姗来迟,让顾客等出一肚子气。

记者发现,一般购买空调后一周左右才能安装,而这样的进度还得靠安装工人“起早摸黑”突击才行。长时间高空作业存在事故隐患。有的活来不及干,就转包出去。于是安装人员资质问题、服务质量问题跟着出现了。

空调安装承诺无法兑现是年年发生的老问题,还请销售方和厂家认真研究对策,不要让老问题反复出现。正如花先生对记者说的那样:“只要销售方实事求是说明情况,我们用户是可以商量的,请不要一再‘放鸽子’,忽悠消费者。”

本报记者 薛亚林

编辑同志:

我家住四川,在慧聪网上看到上海达华贸易有限公司出售廉价手机。电话联系后得知,这家公司的手机特别便宜。我确认购买一部手机,并将200多元汇到该公司账户。他们称有专车送货,两小时后会送到。我一时冲动,表示要多买几部,他们说汇2000元保证金,我立即答应了。可至今货也没送来。我这才感到上当受骗了。

读者 廖建华

【调查附记】

根据廖先生提供的线索,记者在慧聪网上查到了上海达华贸易有限公司,这是一家手机、数码产品的网上店铺,产品标价都相当便宜,一些摩托罗拉、诺基亚高档手机仅卖二三百元,公司地址仅写上海浦东。记者拨打这家

卖手机 只收钞票不发货

公司留在网上的电话,一直没人接听。

为此,记者与慧聪网取得联系,客服人员王小姐称,慧聪网为企业提网络平台,并不参与消费者和企业的交易。而慧聪网的注册会员分为普通会员和付费会员两种,普通会员免费注册,客户可自由申请,企业信息由企业自己负责。付费会员所提供的企业信息,慧聪网则会核查资料的真伪,因此可信度较高。

王小姐提醒爱好网上购物的消费者,网上交易一定要当心,辨别企业信息的真伪非常要紧。购物前首先要看这家公司在网上的会员类别,其次看它交易诚信度的星级。廖先生投诉的达华贸易有限公司是慧聪网的一个普通注册会员,无任何诚信星级。

实习生 侯敬慧

本报记者 钱绿明

未铺防滑垫 泳客摔倒骨折

编辑同志:

3月26日,我去威尔士健身房中山店的游泳馆游泳,在更衣室换衣时不慎滑倒。工作人员陪我去同仁医院急诊,医生诊断为骨盆骨折,肾出血。经过两个月的治疗,现已康复。我提出赔偿要求,对方迟迟不给答复。读者 宋志萍

【调查附记】

记者与这家游泳馆取得联系。负责处理此事的张先生告诉记者:宋小姐来游泳时,游泳馆正处于试营业阶段。游泳馆的地面铺了防滑砖,没铺防滑垫,宋小姐不幸摔伤,与馆方工作不到位有关系。他们正在处理这件事,协商赔偿事宜。公司将会承担一定责任。

随后,记者联系了负责本市游泳场所管理的上海市社会体育管理中心。工作人员周女士介绍,游泳场所是没有“试营业”一说的,所有游泳场所都必须达到国家规定的卫生安全标准后才能对外开放。否则,造成安全事故,其法人应负全责。周女士建议大家选择达标游泳场所游泳,达标场所可在网上查到。在游泳场所如遇到事故纠纷,可向管理中心投诉,管理中心会指派相应区域的负责人处理。

本报记者 钱绿明



水泥柱挡了谁的道

为阻止无证营运车辆进站拉客,轨道交通2号线龙阳路站出口靠白杨路处,设置了一排水泥桩。路桩虽然赶走了

黑车,却也挡住了乘客的通道。由于水泥柱间隔小,一些坐轮椅车或推婴儿车的乘客无法通过。希望有关部门多为乘客着想,采取更为合理的管理措施。

王爱东 摄影报道



编辑同志:

我是徐汇区桂林路居民。前几天早上我去菜场买菜,看见路边有人摆摊推销一种药酒,说可以治风湿等老年常见病,还说当日免费赠送。出于好奇,我凑上去看个究竟。原来,这是一个骗局:“赠送”只是为了吸引围观者,然后借机变着法儿高价卖药。为此提醒老年朋友,千万不要轻信路边摊。读者 老徐

【调查附记】

周六上午,记者在桂林西街找

“免费赠送”引来围观者,摊主动口又动手—— 强行塞进嘴 一粒药收几十元

到了徐老伯所说的地摊。只见地摊旁围了四五位老年人,一个男青年前面摆着一个敞口的塑料桶(涂料桶),就地铺开的一块红布上放着几堆“药材”,正吆喝着免费赠送“祖传秘方”配制的药。

青年摆弄了一会,拿出一个很小的白色塑料瓶,里面有几颗黑绿

色的药丸,他声称此药丸是虫草等几味名贵药材做的,价格昂贵。为了显示无毒害,他当众吃下半粒。然后,朝几位围观的老伯嘴里塞,边塞边说:“这种药很贵的,不能白送,各位得给个成本价。”接着就强行收费。记者观察了一下,围观的十几人被男青年掏去20元到200

元不等。

在此提醒广大读者,地摊上卖的药没有正规的药物证明,成分不明、真假难辨,一旦发生意外,很难得到保障。因此大家须小心提防,以免受骗上当。

通讯员 梁清

本报记者 顾鹏程

·建议与呼声·

收来废品乱堆放 毁坏绿化脏环境



读者郑惠国来信——

祁连山路上一处废品收购站,将收来的废品堆放在人行道上,还侵占了绿化带。望有关部门查处。

恒丰路桥行人多 建议增设垃圾箱

读者张乃立来信——

恒丰路桥全长约五六百米,行人络绎不绝。但这么长的一座桥上找不到一只垃圾箱。一些行人将果壳等塞入路灯电杆底部的铁皮箱。望有关部门重视这个问题,在桥上增设垃圾箱。

公交车票价分级 刷卡时看清金额

读者罗涌才来信——

我从浦东乘上票价分级制的公交车去吴淞。中途有一男孩上车,拿出交通卡刷卡,不料读卡机上显示扣除8元,多收了6元。原来这是前一位乘客刷卡时的票价,没有及时归零。虽然售票员退还了多收的钱款,但还是要提醒乘客:看清读卡机上金额再刷卡。

社保医保公积金 查询电话望统一

读者肖青云来信——

我到区社保中心查询女儿的公积金账号,工作人员说应去公积金管理中心。问地址在哪里,回答不知道。如今社保、医保、公积金等由各部门分管,市民常会搞混,甚至走错门。为此建议,公布一个统一电话,方便市民查询这些部门的地址。

公交车上做保健 头发头屑随风飘

读者赵荣庆来信——

我在公交车上看见一个女士手拿保健木梳,旁若无人地从额前往后脑梳头。梳落的头屑与头发随着空调风飘落在其他乘客身上,大家颇有怨言。

您的声音我来倾听

热线电话: 962288
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码: 200041