

信息  
导  
读



加拿大达内外企IT培训  
学员就业喜讯频传  
B18



加拿大魁北克移民局出台最新文件清单  
重新规范提交文件要求  
B26



华浦 ISEP 国际软件工程师课程  
塑造“学历加技能”型人才  
B34

# 世博会引发酒店人才需求热

人才跟不上酒店扩张

2000 年以来,上海四五星级酒店市场一直持续看涨,入住率保持在 70%左右,而且房价一路走高。上海正成为东京和新加坡之外,亚洲地区最受酒店投资者青睐的市场。国内酒店纷纷加大上海市场的投资,大型跨国公司也加快了来沪拓展酒店业的步伐。酒店业的扩张,造成专业人才供不应求。

数据表明,仅 2006 年上海高档酒店市场就新增客房 5000 多间,其中不乏威斯汀、假日酒店、喜来登等国际著名酒店集团在沪的增资合作新建项目。这些酒店的开张,使对人才渴望从未间断过的沪上酒店业更加捉襟见肘,用人单位普遍感到人员远远不够用。一些三星级酒店受到酒店扩张的挤压,高级管理人员跳槽频繁。“年薪 20 万元招副总,都没有人来!”一位三星宾馆的人事部经理无奈地这样叹苦经。

世博会人才缺口 50 万

世博会是世界顶级盛会,会展时间长,场馆规模大,入会宾客多,将是上海有史以来集中接待中外宾

随着 2010 年世博会的渐行渐近,沪上酒店业迎来了前所未有的发展机遇。酒店业的持续红火让专业人才供不应求,据预测,到 2010 年世博会举行,沪上酒店业人才的缺口将高达 50 万。如此之大的人才需求,为广大院校毕业生提供了广阔的就业空间。

客最多,也是最庞大的一次。届时将把沪上的酒店业推向接待的最高峰,酒店人才需求将十分巨大。

2010 年上海世博会期间,需要接待中外人会贵宾和游客 7000 万人次,平均每天接待 38 万人次,高峰期每天将接待 70 万人次,这就意味着需要 63 万个酒店床位,而目前上海仅拥有酒店床位 26 万个。按国际惯例,酒店客房数和就业人数之间的比例是 1:1.1,即每 100 间客房需要员工 110 人,而这个比例目前



在国内是 1:1.5~1:2.5。专业人士估计,到 2010 年上海酒店业的人才缺口约在 50 万人左右。

技能型人才最为紧缺

从星级酒店近期的招聘情况看,酒店餐饮部和客房部人员流动性最大,因此最紧缺的是餐饮客房服务等技能型人才。

以某饭店发出的招聘广告为例,计划招聘的人员中,高层管理人员只占 20%左右,而 80%左右是招

普通人员,岗位涉及前厅部、客房部、餐饮部、厨房、工程部、市场销售部、财务部、保安部和人力资源部等职能部门。但从人才需求上看,技能型人才供不应求,餐厅服务员很难招到,上海旅游职业学校觉得此类工作劳动强度大,薪资不高,兴趣不大,酒店不得不考虑招外地旅游专业的大学生做实习生。浦东地区的另一家四星级酒店也遇到相同的情况,应聘者有三四百人,但大多应聘助理、秘书等文职类职位,应聘服务

人员的较少。星级酒店招聘服务人员时,虽然取消了英语、外貌、身高有限制,但还是很难招到合适人才。

三类人才普遍受青睐

酒店业经营的产品是服务,服务质量是酒店的生命,而服务质量的好坏,取决于人才综合素质高低。那么酒店业偏爱哪些类型的人才呢?据了解,酒店普遍青睐以下三类人才:

■ 有相关从业经验的人才。一般员工要求有 2 年以上的四五星级酒店同等岗位工作经历,主管则要求有 4 年以上的管理经验。没有经验的人前去应聘,机会相对就小一些。

■ 有工作热情和服务意识的人才。虽然工作经验和学历很重要,但酒店业招聘人员时不会单看这两项,而是更在乎应聘者对酒店工作的热情和服务意识。不喜欢与人打交道或是缺乏服务意识的人,不太适合在酒店业发展。

■ 外语口语能力强的人才。五星级酒店提供涉外服务,因此对从业人员的外语能力,特别是口语能力要求较高。从实际需求来看,懂英语、日语的双语人才较受青睐。一些酒店招聘负责人表示,旅游专业的学生虽然专业对口,但学校学的英语与酒店实际应用的英语有较大差别,所以要加强对酒店英语的学习。

特约撰稿 李俊军

上海仕格维丽致大酒店

SKYWAY LANDIS  
SHANGHAI  
上海格维丽致大酒店

上海仕格维丽致大酒店座落于卢湾区打浦路和徐家汇路交汇处,是目前距离2010年世界博览会浦西会址最近的浦西第一高的单体酒店建筑。

酒店由上海置业、长城资产和上海住宅产业有限公司共同投资开发建设,并委托国际名贵的丽致管理顾问股份有限公司进行经营管理。丽致管理顾问公司是世界酒店联盟(GHA)成员之一,以为客人提供“体贴入微,更甚于家”的个性化服务享誉国际。酒店已于2007年4月28日起对外营业,现高薪诚聘优秀杰出的您与我们共创美好的明天。

客房部

客房领班  
资深客房服务员  
客房服务员  
公共区域清洁员  
救生员

House Keeping

Room Captain  
Senior Room Attendant  
Room Attendant  
Public Area Attendant  
Life Guard

销售部

高级销售经理  
销售经理  
销售副经理

Sales & Marketing

Sr. Sales Manager  
Sales Manager  
Asst. Sales Manager

前厅部

—行政楼层  
顾客关系主管  
资深顾客关系员  
顾客关系员

—前台接待  
大堂经理  
顾客关系主管  
资深顾客关系员  
顾客关系员  
行李员/门童  
快捷服务话务员

Front Office

—Executive Lounge  
Guest Relation Supervisor  
Senior Guest Relation Officer  
Guest Relation Officer

—Front Desk  
Duty Manager  
Guest Relation Supervisor  
Senior Guest Relation Officer  
Guest Relation Officer  
Bell Boy/ Door Man  
Service Center Operator

餐饮部

—西餐厅  
服务员  
迎宾员  
房内用膳点菜员

Food & Beverage

—Western Restaurant  
Waiter/ Waitress  
Receptionist  
Room Service Order Taker

共计招聘人数: 120人

以上职位,除客房部外,均须具有良好的英语沟通能力,以及与该职位相关的工作经验或知识。有意者请于2007年7月21日前将个人简历、身份证复印件及一张1寸照片,并在信封右下角处注明应聘岗位,邮寄至:上海市卢湾区打浦路15号上海仕格维丽致大酒店人力资源部,邮编:200023,或发送电子邮件至 hr@skywaylandis.com,人力资源部将尽快安排面试。

上海外滩茂悦大酒店

HYATT ON THE BUND

北外滩中央商务区的首家豪华五星级酒店,已于2007年6月28日试营业  
33层双子塔的独特设计,令酒店631套客房拥有绝佳的全江景超宽视野

座落于酒店西楼的顶层餐厅和酒吧(暂名)将于今年第四季度开业  
顶层餐厅是一个“经典欧洲式”餐厅,以私人官邸式概念为灵感而设计,适合各种高端宴请和聚会。由国际名师设计的顶层酒吧,将因摩登上海的氛围和无与伦比的浦江风景,而成为全城新的时尚焦点

• 餐饮部

顶层餐厅—副理/领班/服务员#  
顶层酒吧—经理/副理/领班/服务员#  
中餐厅、咖啡厅、宴会厅、客房送餐—  
领班/服务员#  
管事部服务员\*/餐厅收银员

• 人力资源部

培训部副经理

• 客房部

顶层餐厅厨师领班/厨师  
宴会西厨副厨师长/西饼房厨师

• 市场销售部

会议服务总监/宴会统筹副总监  
宴会统筹经理/销售经理/销售副理  
公关经理/公关主任

• 人力资源部

培训部副经理

• 房务部

嘉宴轩(行政楼)经理  
前台、讯息服务中心、嘉宴轩—宾客服务员  
司机(B照)/行李员/大堂宾客款接员

• 工程部

工程经理/各工种技术员/维修工

• 源水疗中心

健身教练/救生员

• 保安部

保安部领班/保安员

• 物料部

搬运工\*

以上带\*的岗位欢迎下岗/协保人士应聘,带#的岗位欢迎应届毕业生应聘实习

欢迎具有一年以上酒店或相关工作经验者申请(前场员工需英语口语流利)  
请将个人资料(包括个人简历、联系地址、居民身份证、学历证明、资历证明复印件及近照一张)函至上海市黄浦区199号 邮政编码:200080 上海外滩茂悦大酒店人力资源部(请在信封左下角注明应聘职位)传真: +86-21-6393-8852 电子邮件: shang-career@hyattintl.com  
我们为您设立了凯悦学院,提供完善的职业培训和发展机会,以及具竞争力的薪酬和福利计划  
欢迎加入这个年轻、充满活力和热情友好的团队,和凯悦国际共创您缤纷的人生旅程!

上海外滩茂悦大酒店  
HYATT ON THE BUND™