

配合本报“夏令热线”，供电公司上午启动低电压改造“绿色通道”—— 咀角村600户居民今夏用电可无忧

夏令热线 上午行动

“大热天屋里厢的空调‘开不出’，电风扇‘转不动’，就连日光灯也‘跳不亮’，真是苦煞阿拉了。”今天清晨，家住浦东张桥咀角村的居民赵义勇给本报“夏令热线”打来求助电话。95598 电力服务热线接到“夏令热线”转去的居民反映后，当即启动“绿色通道”，抢修人员随后赶到现场，实施低电压线路改造。

位于浦东金桥出口加工区南部的张桥咀角村，原来只有 150 多户居民，由一台 160 千伏安的变压器供电，低压线路电能质量稳定可靠。但随着当地经济的快速发展，出口加工区的外来务工人员急剧增加，当地居民与外来务工者总共达到了

600 多户。进入夏季后，居民们集中使用电器设备，致使电网供电能力变得不堪重负，电网末端用户的家用电器基本无法正常使用。

上午，得到咀角村居民的求助信息后，浦东供电分公司的领导、设备运行部和带电公司的相关人员驱车赶到咀角村察看，以最快的速度核准施工，并迅速确定了具体的施工方案：为张桥咀角村增加一个变压器，合理割接成两个低压电网。8 时刚过，近 20 名抢修人员入场施工。

记者赶到现场时，施工人员正在挖路、打洞、竖电杆。据抢修人员介绍，咀角村的村间道路十分狭窄，现场施工环境比较复杂，部分施工点施工吊车根本无法进入，只能靠

人工立杆。不多时，抢修人员就将 11 根 13 米高的电杆竖起，几名抢修人员爬上高高的电杆，顶着炎炎烈日架设电线，每个人的工作服都印下了汗渍。

截至记者发稿时，抢修人员还在紧张施工中，预计今天下午可以完成施工通电，当地居民家中的低电压问题就能得到彻底解决。现场居民得知今夏用电可以无忧后，都露出了欣喜的笑容，连连称赞“夏令热线”和电力公司为他们办了件“天大的好事”。

在施工现场的浦东供电分公司设备运行部检修负责人方海泳说，“只要辖区居民求助，我们就将全力实施改造，让居民远离低电压的困扰。” 本报记者 张欣平



■ 上午，施工人员在烈日下架设电线

本报记者 张龙 摄

市水务局副局长沈依云上午接听热线后表示—— 今夏用水高峰水质有保证

夏令热线 现场专访

“现在市民的生活质量提升很快，对水环境安全的关注度也越来越高，我们的责任也更重了。”在今天上午参加本报“夏令热线”接听市民来电后，市水务局副局长沈依云感慨道。他表示，市水务部门已积极落实了各项有效措施，确保高温期间城市供水管网正常运行和全市饮用水水质安全。

年全市高峰期间用水量将比去年同期有一定幅度增长，最高日用水量可能达到 1035 万立方米。目前，本市日供水能力为 1138 万立方米，总体上能保证供应，但局部地区、局部时段的供求可能有不平衡的现象。

排摸隐患

为确保夏季高峰供水，市供水管理处已对全市安全供水方面的隐患作了全面检查和梳理。各级供水企业在供水高峰前均做好了泵站、机、电、净水设备的大检修和净水构筑物、水库的清洗、消毒，落实配齐各类管网辅助设备和更换阀门等措施。

保证水量

今年入夏以来，申城高温天较往年提早且持续时间较长。预计今

确保水质

沈依云介绍说，根据国家新的《生活饮用水卫生标准》的实施，水务部门已采取了针对性的预防措施。

■ 继续完善黄浦江上游原水生物预处理，强化黄浦江、长江两大原水取水口的水质管理，在黄浦江水源地设置 7 个连续监测点，主要采集分析水的溶解氧、氨氮、化学需氧量、高锰酸盐等指标数据，加强预警，一旦黄浦江上游取水口遭受污染，马上启动黄浦江中上游的临江备用取水口或杨树浦、长桥水厂的备用取水口，切换原水供应。

■ 加强制水厂生产现场管理，及时掌握各净车间的水质运行情况，加强净水人员岗位自检，确保净水水质达标。

加强服务

水务部门还积极做好今年夏季高温期间的对外服务。各供水企业目前均已建立了高温供水应急处理小组，与有关物业管理单位建立了用水联络网，主动加强与信访、物业等部门的沟通，按照“先解决群众反映问题后区分内部责任”的服务要求，进一步建立和落实首问责任制，不断推出便民利民服务的新举措。

此外，水务部门今夏还将减少工程性断水，凡 33℃ 以上的高温天气，原则上不安排计划性工程断水，平日里计划断水工程也将尽量利用夜间或避开用水高峰时段。

本报记者 张欣平

夏令热线 今日投诉

▲ 家住徐汇区的肖先生来电反映：常熟路延庆路道路地面铺设较多钢板，汽车经过时很少。

▲ 家住普陀区的徐先生来电反映：子洲路 238 弄对面一片空地内有垃圾堆积，并有外来人员聚集居住，请有关部门核实处理。

▲ 家住宝山区的徐先生来电反映：行知路 1 号桥真华路到大华路段河道出现不明原因的发黑、发臭，严重影响附近居民生活。

▲ 家住闵行区的戴女士来电反映：华林路华茂路路段沿街绿化带无人养护，杂草生长严重。

▲ 家住闵行区的杜女士来电反映：七莘路 3333 弄 3 区东区小馆、丰盛胡同、韩国烧烤等饭店的油烟问题严重，且鼓风机声严重扰民。

▲ 家住浦东新区的王先生来电反映：沪南公路 2441 弄的桥梁改造已停工四五月，影响市民正常出行，希望能尽快完工。

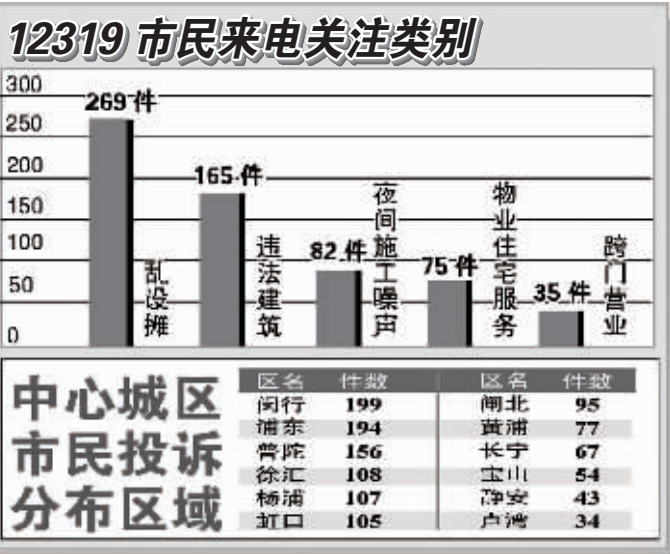
▲ 陈女士来电反映：目前空调车的车厢内温度大多在 20℃ 左右，部分老人、体弱者普遍感到不适，建议相关部门控制空调车内的温度或制打统一标准。

▲ 家住虹口区的胡女士来电反映：海宁路 382 弄 6 号房屋已有 80 多年的房龄，现房屋墙面出现多处开裂，建议有关部门前来整修。

“夏令热线”志愿者 整理

夏令热线 明日提示

明天上午 8 时 30 分至 9 时 30 分，由上海市房地资源局副局长黄永平接听“夏令热线”来电，市民可拨打热线 12319 沟通交流，反映问题。



新民图表 制表 贺信

下水管泛污物 洗菜要憋气 热线一扫顽症 18年后开心

本报讯（记者 张欣平 志愿者 屠仕超）居民家里积存了 18 年的顽症，一个热线电话就解决了。家住广西北路的朱女士今天来电，对“夏令热线”深表赞赏。

朱女士一家人挤在破旧的老公房里，和十多户邻居共用 3 个水池。3 个水池只有一条又长又细的下水管，经常堵塞，污水污物涌上来，非常恶心。“18 年来，每次洗东西，我都要憋着一口气，匆匆忙忙洗好后扭头就跑，”朱女士说，“每到夏季高温，污水横流的臭水池成了蚊子、苍蝇的孳生地，池底黑压压地爬满了虫子……”她说，原本关系和睦的邻

居，常常为了抢一个比较干净的水池矛盾不断。

居民们多次找过相关部门，可迟迟等不到回音。在家人的鼓励下，朱女士向本报“夏令热线”倾诉了多年的苦恼。

有关部门接到“夏令热线”转去的反映后，马上联系了相关的物业公司实地察看了解，表示将考虑动用公共维修资金，加装一条专门的排污管道，彻底解决居民的后顾之忧。朱女士兴奋地说：“18 年的顽症，想不到一个电话就给解决了。”

夏令热线 热线回音

（上接第 1 版）

现场③ 垃圾满地臭气熏天

傍晚 5 时 20 分新会路西康路口

“好臭啊！”市民许小姐第一次路过新会路西康路的交汇处，便被一堆由烂菜叶、鱼鳞、剩面条等组成的垃圾熏得捂住鼻子、加快步伐。“这点垃圾算什么，过一个小时依再来看，肯定受不了。”过路的阿婆摇头说。合利坊的居民们反映，乱设摊的高峰时段是晚上 7 时到 9 时，“卖什么的都有。”晚上 10 时一过，小贩们拍拍屁股走人，留下垃圾臭气熏天。

宽不过五六米的新会路上，人行道全被摊位占据，行人只好与车争道，险象环生。一

位出租车师傅说：“这条路我们平时尽量不走，有的小贩把摊位摆到马路中间。”

现场④ 地铁出口水泄不通

傍晚 6 时东昌路地铁站出口

下班高峰，很多上班族要挤地铁，但是出了地铁站，还要从小商小贩的包围圈“突围”。我们随着人群走出地铁二号线东昌路站 4 号出口，发现这里本是一个小广场，但约 20 米长的道路两边，足足摆了 43 个小地摊。市民一直“挪”到浦东南路上才能“解放”。

“出了地铁站，那些煎饼炉子烤着你，烤羊肉串的烟熏着你，卖盗版碟的高音喇叭吵着你，心里真冒火！”张小姐很无奈，“他们也是为了生活，但总不能把地铁出口的路全给堵了呀。”

现场⑤ 行人被逼与车争道

傍晚 6 时 20 分敦化路靖宇东路口

敦化路农贸市场门口，原来的双向车道被摊贩占据了一条。来往车辆络绎不绝，途经的公交线路有 118、145、589 路，相向而行的两辆车只能鸣笛避让。在靖宇东路与敦化路

的交叉口，一些摊贩甚至把黄色车停在路中央做起了生意。

一旁的靖宇东路上，从营口路到敦化路一段的人行道被大大小小的摊子占满，行人落脚都有困难，只好走到马路上。就在这条街上，还挂有“严禁乱设摊，共同创建文明商业街”的横幅，令人无奈。

就这一“顽症”的根治，有关部门今天上午表示，本市将通过对设摊区域和种类的差别化管理，实现分类治理。本市各地区将因地制宜，坚决打击、取缔那些严重妨碍市容环境、影响交通安全、损害市民健康的非法食品加工设摊、跨门营业、流动设摊等，并防止回潮；对于其他满足市民需求的临时设摊，将根据实际情况，实行差别化管理。