

社会浮躁心态的影响

当前人们不注重细节的另一个重要原因是社会的浮躁心态。

浮躁心态的一种表现,就是整个社会都急于求成。

就是一个急于求成,也存在三种情形:其一是幻想一日暴富,一夜成名;其二是动辄宏观战略,贪大求洋;其三是只顾眼前利益,忽略未来。

一次,我半开玩笑地对一位记者朋友说,你们媒体也要对社会浮躁现象承担一定的责任。很多媒体在报道中,可能是出于“吸引眼球”的需要,讲得更多的是李宇春式的成名(虽然我不反对文化的多元化,但对此类成名之途表示谨慎的欣赏)。即使宣传李嘉诚式的富甲华人,也不突出其成长的艰难和成功的曲折,尤其不可取的是爆炒所谓的技巧、秘诀、绝招等,渲染快速致富的理念,而很少弘扬那种脚踏实地、把小事做细的精神和思想观念。其实,中国古人早就强调“欲速则不达”,而我们现在很多时候还在做一些拔苗助长的事情。

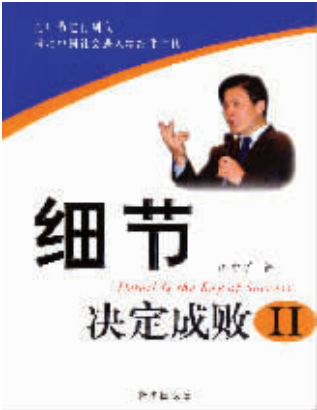
大家可能注意到这样一个现象,现在,国内假期逐渐加长,但很多人却不愿意驾车旅行,因为中国高速公路的收费太高了。为什么过路过桥费这么高?在西方国家,公路和桥梁的投资回收期是30年到50年,而我国,很多路桥等基础设施的投资者都想在10年内把投资成本收回来,有的甚至恨不得七八年就收回来,完全不顾这种投资的公益性质,也与我们的经济发展水平不相称。

一次,一个朋友驾车从北京开往郑州,来回的路桥费竟高达600多元,远远高于来回的火车票价(还不算油费)。

2004年7月14日,山西省晋中市中级人民法院依法公开审理了有“北方第一大案”之称的山西璞真集团特大非法集资诈骗案。涉案主

为什么做不好细节(二)

汪中求



要人员聂玉声在山西创建了一个庞大的“璞真事业机构”,在三年时间内非法吸收公众存款达6.6亿元,集资诈骗4800多万元,受害群众达万余人。调查表明:为非法吸收公众存款,“璞真事业机构”支付的高额回报率最高时曾达到175%。此后,逐渐降低为75%、50%和20%,平均支付利息均超出同期银行存款利率的几十倍甚至上百倍;与1993年震动全国的沈太福长城非法集资案相比,“璞真”允诺的年利率比沈太福的还高出七倍以上。

渴望致富自不待言,但轻而易举地获利,获大利,获暴利,非傻即骗。如我写的《营销人的自我营销》一书所言,“天上很少掉馅饼,天上却常常掉陷阱”。人生避免上当的唯一策略就是不图轻易可得之利。

即使是企业管理,当产生投资达到10亿元以上的规模时,保持3%左右的投资回报率就不错了,5%的回报率已是极为难得的。如果高于这个比率,我们就应该引起警觉。过高的回报率反倒是很危险的,

因为这很容易导致大量资金短期迅速涌入这个企业,造成企业不正常膨胀。如果资金短期迅速集中到一个行业,很可能造成行业崩溃。

美国有家保险公司,有一年因为风调雨顺,事故发生量大大减少,而使收益率高达75%。公司董事会认为这一数字远远高于预期的回报率,所以决定只留下5%的利润率,其余部分全部退还给客户。

这是为什么?难道他们不想赚钱吗?完全不是。他们这样做的目的,除了回报客户,更重要的是为了防止其他投资者的涌入,因为高额的投资回报率会吸引社会投资大量地涌入这个市场,从而大大地损害这个行业。如果保持5%的投资回报率,那么,竞争者就不敢轻易进入该领域来参与竞争,从而保持自己的市场占有率。

我们知道,中国家电行业的竞争是比较激烈的。现在卖一台21英寸的家用彩色电视机,厂家只能赚10元钱。格兰仕微波炉有的品种每台甚至只赚一元钱。如此低的利润率,一般的企业是不敢轻易涉足的。在这种情况下,企业只有靠规模,靠精细化管理来创造效益。

在浮躁的背景下,人们都只注重短期效益,不愿意做长远打算。

洋务运动的思想家冯桂芬谈论学习西方先进的科学和技术时曾提出:“始则师而法之,继则比而齐之,终则驾而上之。”时过140多年,我们的技术发展状况却依然不容乐观。整个国家工业体系仍处在“粗放型”增长线上。就拿现在市场正热的中国汽车业来说,2004年日本自动车协会向通产省及几大主要汽车制造商提交了一份“非正式”的关于中国汽车产业现状和发展的报告。该报告直言不

讳地指出,中国汽车工业整体水平“还很脆弱”。在2004年召开的国家知识产权战略研讨会上,国家知识产权局局长王景川说:“我国多数行业和企业核心技术和关键设备,基本上依赖国外,缺乏能够支撑经济结构调整和产业升级的技术体系,特别是缺少拥有自主知识产权的核心技术。”这就向我国产业界提出了“产业技术空心化”的警告。

社会浮躁还容易使社会上跟风现象严重。

2004年春季,因从进口的大豆中检查出了农药,为保护食品安全,国家质检总局发布禁令,禁止进口巴西大豆,禁令涉及的商家达23家。6月23日,国家质检总局解除了对23家国际大豆贸易商的进口禁令,中国和巴西乃至南美其他国家入夏以来一直紧绷的大豆贸易神经终于暂时松弛,但是进入7月以后,国内榨油行业却面临着大面积亏损的窘境。原因是,2003年榨一吨豆子能实现700元到800元的利润。在巨额利润驱使下,榨油行业疯狂扩张,盲目投资和重复建设使得榨油行业的产能每年高达近6000万吨,而国内的实际需求只有2500万吨~3000万吨。这种盲目投资导致榨油业的生产能力过剩,进而导致行业性亏损,进口大豆又陷入销售难的困境。

盲目跟风的情况,在我们的每个非垄断行业里几乎都会发生。创新意识不强、创新机制不健全以及基础性累积不够,使我们的市场竞争一直停留在产品的层面上。凡是市面上出现畅销的新产品,很多企业便会跟风、仿造。正如一位做保险业务的人士所说的,“研发出一款新产品,不到两个月,别家公司就蜂拥而上”。

地方政府的浮躁也时而显现,

各地开发区建设往往反应最为明显。

由于一些地方违反城市总体规划,不顾本地实际情况大搞“形象工程”、“政绩工程”,自1996年到2003年的7年间,我国耕地面积已减少1亿亩,全国共有各类开发区6000多个,2004年经过建设部的清理、撤消,在国务院造册的开发区还剩3000多个,国家级的54个,而实际上中国“开发”不了那么多的“区”,很多的开发区是“开而不发”。用建设部副部长仇保兴的话说,中国现有的开发区占用的土地相当于祖祖辈辈建成的全部城镇用地面积的总和,而这些土地中有40%在撂荒。就算正儿八经地搞开发区,也得有调研、有策划、有计划、有步骤啊!而不是只要地价便宜、税收减免、劳动力价格低就可以招商引资的。

为什么社会上会产生浮躁的风气呢?

一方面我们正处在社会转型期。这种转型期表现为结构转型与体制转轨的同步启动,即在实现以工业化、城市化为标志的现代化的同时,还要完成从以计划经济为特征的总体性社会向以市场经济为特征的多元化社会的转变。这是一个巨大的变迁过程。这种转型将不可避免地给社会带来一种不安定感和浮躁感。

另一方面,伴随着经济的高速增长,也会相应出现浮躁现象。

还有,变革时代机会多多,很多人在改革初期只要大胆地闯就比较容易获得成功,有些人甚至是糊里糊涂地获得了巨大的成功。因此,一自信就以一推万,总以为成功很容易,总以为连续成功很有把握,当然就会越来越沉不住气。

国家二级资质企业
上海市服务诚信先进单位
装饰装修行业规范服务十次标兵企业
通过ISO9000质量管理体系
上海市第三、四届设计大赛大奖

欧坊装潢

精品装潢实景展

7月20-22日 上海世贸商城展览馆 三楼西厅

[9:00-17:30] 地点: 兴义路99号(北门)(近古北路路口) 延安西路2299号(南门)

交通: 48、69、72、748、936、945、938、925、57、127、836等(备有免费大型停车场) 咨询热线: 52067618、52066753 童小姐

新款“风尚家居”精装饰示范案例展示

热销楼盘主力房型[全面家居解决方案]魅力展现

07新潮软装配饰配套绚彩亮相

国际风潮厨卫空间全实景展示

1:1全新智能化家居倾情钜献

精品施工工艺馆彰显360种精湛技艺

百位名设计师,任你沙场点兵
展示经典案例,荟萃建材名品
室内设计、建材选购、施工一条龙服务

3000平米超大规模
免费入场



别墅复式装潢专区

二房二厅装潢专区

三房二厅装潢专区

一房一厅专区

赠送·优惠·抽奖
三重大礼

- ◆ 来就送装潢大礼包,内含多份精美礼品及装潢实用手册;
- ◆ 现场签约业主可享受现场抽奖待遇,中奖率100%,最高5000元大奖;
- ◆ 凭本广告免费领取《2007装潢实用大全》(彩版),内附最新上海市2007装修工程人工费参考价、3.15验收标准、住房装修合同范本、装潢投诉须知及装潢实用知识、《07风尚家居实景案例集》、《品牌建材促销优惠手册》;
- ◆ 现场更多精美礼品等你来领……

I 07家装流行趋势发布
海归风尚设计

- ◆ “全国百强设计师”面对面为你讲解07居家生活新规划;
- ◆ 空间设计大师会同知名堪舆专家携手打造臻品复式、别墅空间,现场特设vip别墅专区;
- ◆ 专业预算师详解全新公式化预算套用模式,让你物超所值;
- ◆ 海派“申城五剑客”历届设计大赛获奖作品展示;
- ◆ 室内环境研究院专家全面讲解居家环境的“宜”与“忌”,让你人居相宜;
- ◆ 现场更多经典案例等你鉴赏……

II 二代环保建材
品牌大联展

- ◆ 世界五百强企业优质品牌建材全线让利,所有产品均低于市场价;
- ◆ 40余家品牌企业携第二代新型环保建材联袂登场;
- ◆ 海外名品思迈尔移门、贝思德橱柜真情回馈;
- ◆ 资深监理现场讲解室内装饰物质的检测标准;
- ◆ 地板、涂料、瓷砖、橱柜、洁具、移门、空调、电器、地暖、智能化家居系统……
- ◆ 现场更多质优价廉建材等你选购……

经典楼盘设计预算发布 元丰天山花园二期/皇家花园/英郡雷丁/虹桥上海城/上海公馆/御鸿苑/金帝城市岸泊二期/地杰国际城/环球翡翠湾/金兰苑/圣堡别墅/四季花城别墅/广洋华景苑/榆景华庭二期/御水豪庭/清居世家/万里欣苑/金丰华庭二期/古北国际广场/中星嘉来苑/西郊湖畔美墅/美兰金邸/名仕豪庭/静湖明珠城/九九别墅二期/白金瀚宫/复地北桥城/英伦风尚/摩卡小城/西郊林茵湖畔/中梅苑三期/达安河畔雅苑/普拉托小城/依云郡/万科四季花城二期/中星海上景庭/东方丽都/绿庭百合苑/美棠华庭/翡翠上南/翡翠东森花园/徐汇御苑/凯得林荫湖畔/黄浦华庭/漕河景苑……

吉博力/箭牌卫浴/英皇卫浴/法恩莎卫浴/吉事多卫浴/新色彩涂料/TCL罗格朗开关/安居乐空气净化/华美嘉/方太厨房电器/天基开关/汉高/安信地板/力丰地板/金斧木门/奥华吊顶/摩恩龙头/立邦漆/东家锅炉/大金空调/石尚/特地瓷砖/冠军瓷砖/诺贝尔瓷砖/博德瓷砖/罗马里奥瓷砖/艺极楼梯……

精品装潢套餐 (限前36位业主)

688元/平方米 原定价886元/m²

以2房2厅1卫实用面积72m²为例 每套可优惠 14400元

风尚装潢套餐 (限前18位业主)

988元/平方米 原定价1108元/m²

以复式住宅实用面积126m²为例 每套可优惠 15120元