

2007 年 7 月 18 日
星期三

6

A

责任编辑 / 刘靖琳
视觉设计 / 竹建英

新民网 www.xmnext.com 全程跟踪

地处闸北黄浦静安三区交界处,谁都能管却谁都不管——

10年了,苏州河成都路桥成“公厕”

夏令热线 热线关注

“10 年了,苏州河都由黑臭变清了,为什么苏州河上的成都路桥却一直在充当‘公厕’?”昨天,有读者向本报“夏令热线”反映这里的脏乱差,“盛夏来临,臭气尤甚。”记者迅速赶赴实地探访。

满目黑广告 遍地是垃圾

苏州河成都路桥位于三区交界处,河北边是闸北区,南面以成都路为界,东边是黄浦区,西边是静安区。桥面中央是南北高架成都路段,两岸共有4个楼梯,供行人上桥过河。走上桥,首先映入眼帘的是高架桥两侧的巨大管道。奇怪的是,西边的拱形管道刷了亮丽的蓝色油漆,东边却锈迹斑斑。在楼梯和行人桥的墙壁、扶手等处,随处可见黑广告。在苏州河的两岸,各有两个支撑管道的水泥基座,基座附近丢满了各种垃圾,苍蝇乱舞,臭气熏天。



■ 成都路桥靠近光复路这一段桥墩处成了垃圾场

本报记者 张龙 摄



■ 尽管“明文告示”,此处仍臭气熏人

污水四处流 行人掩鼻走

还有些不讲文明的人,将上桥楼梯及桥下的河堤墙当成了天然公厕。桥的南边是南苏州河,情况比对岸稍好些,附近停车场的管理人员皱

着眉头说:“在这呆一天,就要忍受一天的臭味,开车的、走路的,到这里内急了就在桥下方便,根本制止不了。”桥的北边是光复路。成都路桥下长约 70 米的河堤墙,已成不折不扣的“公厕”,地上污水横流,甚至能

见到粪便和厕纸,有些地方被小便常年“浇灌”,已发黑发臭了。盛夏来临,高温“蒸”得这里的臭气能飘出去好几十米,行人不得不掩鼻疾走。在这块显然少人管理的地方,也有人“安营扎寨”:一些外来人员

夏令热线 现场专访

上午,市房地资源局副局长黄永平来到本报“夏令热线”接听市民来电。在解读“夏令期间”房地局的行业承诺时,黄永平表示:“解决老百姓的‘急、难、愁’问题,我们不能被动等待,而是要跨前一步,主动服务。”

急修有保障

今年夏令期间,市房地部门为了确保百姓平安度夏,将充分发挥 962121 房地热线的一口受理、规范处置和跟踪监管的功能。“一口受理”,是指市民碰到房屋应急维修问题时,在拨打物业报修电话未果后,可直接拨打 962121 房地热线求助。为了做到“规范处置”,房地部门要求物业管理企业严格按照规

8条热线“即时贴”进百万家庭——市房地局副局长黄永平上午接听“夏令热线”

范要求,24 小时受理报修,做到:电梯关人故障,半小时内到现场;急修项目,2 小时内到现场,其中市区设置管理处的半小时内到现场;一般修理项目,3 天内修复。

便民有“三进”

黄永平透露,房地部门在本报“夏令热线”开通的第一天,已在全市物业管理行业开展为期一个月的便民服务月活动。7 月 28 日,市房地局和各区县房地部门将在徐汇区等 19 个场所,开展夏令便民服

务“三进”活动:

■ 政府 18 个相关职能部门和

水、电两个专业服务单位,进住宅小区为民排忧解难。届时,上述部门和单位将组织力量为百姓提供政策法规咨询,解决住宅小区中供水、供电、房屋漏水、扰民树、垃圾清运等问题。

■ 夏令便民服务月期间,全市 8500 多个住宅小区单元门口,将统一更换新版“便民服务联系牌”,联系牌上将统一印制小区经理照片,公布小区报修电话和投诉监督电话。

■ 开展 8 条服务热线进百万家庭活动。夏令便民服务月期间,市房地资源局将联合市文明办、市建设和交通委员会、新民晚报社,印制包含 12319 城建热线、962121 房

地热线等 8 条服务热线的“即时贴”,并将分发到全市百万家庭。

监管有“利器”

另外,市房地局本月下旬还将开展一次物业服务专项检查活动。“检查中发现了问题,我们有一系列的跟进措施。”黄永平说,管理部门将开具整改通知书,责成相关物业管理企业在一周内整改完毕,并将跟踪检查整改情况;对逾期不整改或整改不力的物业管理企业,将在企业诚信档案中予以记录,并和物业管理企业的升降、物业管理招投标直接挂钩。首席记者 晏秋秋

夏令热线 值班纪事

昨天下午 4 时起,我以新民晚报“夏令热线”值班员的身份,接听了 4 小时市民来电。从市民反映的情况来看,大都集中在市民生活最直接、最关心的自来水二次供水、河道水质等问题。从市民反映问题的热情度,可以看出市民的公众责任意识强,社会责任感强,对政府的监督意识强,对

特殊值班员:接听了 4 小时来电

政府工作提出了更高的要求。这使我清醒地认识到,作为政府一名公务员,责任更加重大。解决市民最直接的问题是头等大事,我们将努力协调有关部门抓紧把市民最直接、最关心、最切身的问题处理好,对市民反映的问题要事事有着落,件件有回音。

同时,我也感觉到,市民反映的自来水二次供水、河道水质等问题,是综合性的问题。要根本解决这些问题,需要各级政府、各部门、社会各方面的支持和配合,需要加强基础管理。特别是二次供水问题,涉及部门多、情况复杂,需要房地、水务、地方政

府等部门密切配合,对小区内的水管、水箱等设施改造制定切实可行的计划,按照三年完成改造的要求,分步实施,完善管理,分清责任,落实管理措施。一定要把好事办好,让市民真正喝上优质水,提升生活质量,真正体现责任政府、服务政府的形象。市水务局防汛和安全监督处副处长 王梦江

☎ 07071810602

市民集中向“夏令热线”反映道路路面、设施等安全隐患——行路难,皆因细节管理不到位

夏令热线 特别报道

“夏令热线”开通两天来,市民对道路路面、设施等问题导致“行路难”的投诉颇多。打电话给“夏令热线”的市民,都有一个共同的感慨:行路难,只因细节管理不到位。

施工挖坑填补不仔细

李先生打来电话投诉说,在石龙路靠近龙吴路的非机动车道与机动车道之间,曾有施工单位为铺设电缆而挖了深坑。施工完毕,施工单位只是草草地在坑上铺上水泥,路面很不平整,这让附近居民十分担心。大

临时人行道晚上漆黑

顾先生来电反映,联名路靠近杨高南路的人行道因施工修建了临时通道,但是临时通道上没有路灯,晚上漆黑一片。来往路人深夜行走时,非常没有安全感。特别是女士与小孩,傍晚都吓得不敢出门。

将此处当成了仓库,堆放盒子、废品等物,一伙人还围在一起打牌消遣。

三区交界处 顽症无人问

与记者一同前往的杨存义老先生,是市精神文明建设市民巡访团的顾问。早在 1998 年,他就开始关注成都路桥的脏、乱、差现象,也曾多次向有关部门反映。如今 10 年过去了,脏、乱、差情况依旧:“10 年前,桥下的苏州河水也是黑臭的,但如今河水经过治理,变干净了,按理说,桥下的卫生问题比河水治理容易得多,可为什么一直那么脏?”

记者注意到,桥南边几步之遥的九子公园里就有厕所,那些人为什么不能多走几步去方便呢?同样是苏州河上的桥,静安区的江宁路桥就很干净,成都路桥怎么会成了“老大难”?一位市民说:“因为成都路桥在 3 个区的交界处,好像谁都应该管、谁都管得到,但就是谁也没来管!”

本报记者 金志刚 志愿者 徐初楚

☎ 07071810601

夏令热线 今日投诉

▲ 家住徐汇区的戴女士来电反映:龙漕路 160 弄附近,有一污水处理厂,经常有工业废气排出。

▲ 家住杨浦区的陈先生来电反映:长岭路近延吉西路有跨门营业现象,影响居民生活。

▲ 家住浦东区的刘先生来电反映:川沙镇新德路,每天 5:15~5:40 有环卫车辆来此清运垃圾,噪声扰民,要求相关部门调整作业时间,减小噪声扰民问题。

▲ 家住长宁区的张女士来电反映:甘溪路 100 弄小区外的围墙被物业修建得过高,影响居民通风和采光。

▲ 家住闵行区的刘先生来电反映:古美西路-沪闵路的万源路路段下雨天积水严重,路边开饮食小店的垃圾成群,有股恶臭。

▲ 家住闵行区的刘先生来电反映:北翟路近北沈路,道路保洁不到位,车辆经过,导致扬尘污染。

“夏令热线”志愿者 整理

夏令热线 明日提示

明天上午 8 时 30 分至 9 时 30 分,由上海市交通局副局长周淮接听“夏令热线”来电,读者可拨打 12319 热线沟通交流,反映问题。

