

7月17日，我国5名医护人员获得第41届南丁格尔奖章。昨天，本报记者采访2位获奖者——

病人，是白衣天使最柔软的牵挂

驻京记者 叶薇



她们，是奋斗在临床一线的战士；她们，是给无数病患者带来生命希望的天使；她们，是用慈爱之心呵

护病人的“提灯女神”。7月17日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中国红十字会名誉会长胡锦涛

为5名中国医护人员颁发第41届南丁格尔奖章。荣誉背后，有着怎样动人的故事？



■图为陈海花在利比里亚照顾病人



■图为手捧鲜花的泽仁娜姆

陈海花 像南丁格尔那样去战斗

陈海花，38岁，北京军区总医院附属八一儿童医院总护士长。2006年3月，担任北京军区首支赴利比里亚维和医疗分队护士长，被联合国授予“和平荣誉勋章”。

采访陈海花不容易。前天领完奖，她立刻投入工作。上午，到儿童医院7个病区查房，向各个护士长交待工作细节。下午，接待一个儿科病人，向家属解释治疗方案。16时，当记者把她“堵”在病房门外时，她神色疲惫，喉咙沙哑。

虽然难掩倦容，可她口罩上的那双眼睛还是笑意盈盈，仿佛在温柔地和你说话。一直以来，这双眼睛温暖了无数病人的心。

“希望病人遇到困难第一时间想起我”

陈海花的办公室很简陋，除了一套办公桌椅什么都没有。桌上整整齐齐放着一排书：《外科护理学》《国内外护理新进展》《整体护理临床问答》……几乎每本书都有“护理”二字。她从事护理工作20多年，从创伤急救科、心内科到儿科、重症监护室，几乎遍及医院所有科室，始终奋战在临床一线。

采访时，不时有记者打电话约她采访，她总问能不能晚上再聊。“白天的时间属于病人，都用来接受采访，我的病人怎么办？”很少有总护士长像她这样，大部分时间和病人在一起。每星期抽一两天跟班，与值班护士一起完成每个工作流程。每当有病人入住，她就戴好胸牌，到病房介绍：“我是护士长陈海花，有需要请随时找我。”这样做，只为了病人遇到困难能第一时间想到她。

年初，一名身患晚期肿瘤的老人病情急剧恶化，拒绝任何治疗和护理。陈海花不顾老人暴躁的脾气，三番两次到病房看望他，找他谈心，分享生活中的趣事。还为老人制定详细的护理疗程，防止各种卧床并发症，减轻了他的痛苦。一天，老人的儿女们捧着一束红玫瑰送到陈海花面前，说老人的病很重也很痛苦，但内心却很快乐，给她送花是老人最后的心愿。那一刻，陈海花眼眶湿润了。

陈海花住在医院旁的家属楼，但为了节约时间，她中午很少回家吃饭。女儿今年9岁，她几乎没有护送过女儿上学。她和护士们打成一片，大家总嘻嘻哈哈地叫她“陈总”。她在护士里最年长，可总觉得自己还年轻，有使不完的劲。

“艾滋病患者呕出的鲜血刺痛了我的眼睛”

2006年3月，北京军区总医院成立赴利比里亚维和医疗队，陈海花主动请缨，带领7

名护士来到利比里亚第四战区绥德鲁。缺水、断电，没有一条像样的马路，随处可见衣不蔽体的乞丐，满耳都是患者绝望痛苦的呻吟。当贫瘠与病痛这么赤裸裸地展现在眼前时，她哭了。

在医疗队日常接触的病人中，疟疾、结核、艾滋病和各类热带传染病患者占很大比重。病区环境简陋，防护装置简单，护理时必须与病人近距离接触，穿刺、抽血、处理呕吐和排泄物，护士们随时面临受感染的威胁。

医疗队接诊的第一例病人，是一名患艾滋病、开放性结核并感染恶性疟疾的埃塞俄比亚维和士兵。看见一个鲜活的生命被折磨得只剩20多公斤，看见床单上印满患者呕出的鲜血，陈海花的眼睛被刺痛了，嘴里却冷静如常：“我是护士长，我比你们有经验，这个病人交给我。”她穿上防护服、戴上胶皮手套和口罩，从容地走进病房，配合医生做好各项急救准备。完成治疗后，她又小心翼翼地处理被污染的床单被子，倾倒、消毒排污物，帮患者擦身……

走出病房时，她浑身湿透。“其实，这是我第一次护理艾滋病人。”病人不能进食，陈海花就自制简易的营养器材，把牛奶、鸡蛋和饼干泡在一起，然后用纱布过滤，滴入患者的嘴。

“最珍贵的礼物是维和战士送的围巾”

在利比里亚8个月，陈海花留下许多人生中的“第一次”：第一次接诊艾滋病人、第一次转诊危重病人、第一次护理疟疾患者、第一次护理革登热患者……每完成一次护理，她都要记下体会，告诉队员注意事项。

在利比里亚，陈海花结识了一个亲密的“革命战友”。“他叫莱蒙，是埃塞俄比亚的维和士兵。他是我的战友，也是我的病人。”一次，一名艾滋病晚期并发肺结核的疟疾患者持续高烧、腹泻。陈海花24小时守在病床前观察病情，每隔2小时换一次床单，擦一次身。莱蒙是患者的战友，看到这一幕，深受感动。从此，他成了陈海花的“跟班”。

大部分埃塞俄比亚官兵不懂英文，莱蒙就自告奋勇当翻译，还和陈海花合作为官兵制作了英埃文对照的饮食清单。当病人在床单上留下大量排泄物和鲜血时，莱蒙总是在一旁默默地帮陈海花清理。维和期间，莱蒙不幸患上疟疾。陈海花得知后，第一时间给他送药、细心照料，还把自己的水果送给他。

临别时，莱蒙专门从埃塞俄比亚带回一条具有民族风情的围巾，送给陈海花。“这是最珍贵的礼物，它代表了我们并肩作战的岁月。”

泽仁娜姆 伺候麻风病人的公仆

泽仁娜姆，37岁，青海省同仁慢性病防治院主管护师，长期照料麻风病人。在她的提议下，因麻风致残的病人一律纳入当地政府最低生活保障范围。

见到泽仁娜姆时，她手里提着两袋北京烤鸭。“第一次来北京，也不知道该带点什么，想来想去，还是带这个吧。”脸上带着高原人惯有的红晕，嘴角溢出纯纯的笑。这两天，她吃不好睡不好，因为，她想家了，想念高原的空气，想念与她朝夕相处的病人。

“不想错失每一个帮助别人的机会”

“护士在藏语里的意思是‘伺候病人的公仆’，照顾病人是我应该做的。没想到会获得这么大的荣誉。”前天晚上，娜姆一宿没睡，脑袋里一直回放领奖的情景。“总书记对我说了两句话，第一句问我从哪里来，第二句希望我继续努力。”娜姆笑得格外开心。

“照顾麻风病人不怕吗？”很多人这样问娜姆。在藏族的传统观念中，麻风病被视为“不治之症”。麻风病人普遍被歧视、被驱逐、被迫害。1994年，当娜姆调到青海同仁慢性防治院，开始护理麻风病人时，她的弟弟甚至扬言要和她断绝往来。

“因为病毒侵犯，有的病人严重毁容，但我从来不害怕。”对麻风病人，娜姆有一种挥之不去的情结。一次，她在菜场旁看到一个乞丐两眼凸出，嘴巴歪斜，很像麻风病的症状。她想等买完菜再问他的情况。没想到，等她从菜场出来时，乞丐已不见踪影。娜姆很后悔，责问自己为什么不第一时间去问，难道买菜比病人的生命更重要吗？从那以后，娜姆发现有麻风病人的线索，她总在第一时间排查、寻访。

“一连十多天不回家是常有的事”

有的麻风病人虽然暂时治愈，但有可能

复发；一些偏远县乡还有许多没被发现的患者。为了减少传染源，娜姆主动担负起寻找麻风病防治线索的调查工作。青海省方圆几百公里有病人的县乡，都是她的阵地。各个县乡很分散，不少地方开不进汽车，娜姆经常步行几个小时，走家串户，寻找每一个线索，经常一连十多天不能回家。

有的病人不愿意让乡亲知道自己得过麻风病，对娜姆冷言冷语，甚至闭门不见。娜姆总是耐心等候，有时候在大太阳下一等就是几个小时。在随访中，她还当起乡卫生院的培训老师，教医务人员学习麻风的诊断知识，帮助他们建立每一个病人的病例档案。大部分麻风病人是失去劳动能力的残疾人，生活困难，娜姆及时提出，麻风病人应列入政府最低生活保障金的发放范围。

“娜姆，你来啦，菩萨永远保佑你”

麻风病人的护理很特殊，由于身带残疾，又忍受不了社会上的歧视，大部分麻风病人终身不出院。医院划出一大片土地，盖了几排房子，为每个麻风病人安排一间，既是病房，也是宿舍。“我们医院像一个村子，病人和我们之间就像亲人，大家相处得很和睦。我们这里的病人还很长寿呢！”每天早上8时，娜姆到病区看望每一个病人，为他们送药，检查身体。更多的，是交流。“他们很孤独。不用心与他们沟通，是做不好护理工作的。”

病人可以在附近的地里种蔬菜，经常有人把收获的土豆、菠菜塞给娜姆。她心里暖洋洋的，却忍不住接受。“种一次菜，特别辛苦，让他们留给自己吃。”一位藏族老奶奶在医院呆了十几年，无儿无女。娜姆每次查房时，总要跟她多说几句。知道老人喜欢吃酸奶子，她就定期送。每年春节前，她都为老人买新衣、送食品及生活用品。老人的眼睛不好使，只要听到娜姆走到身边，不用说话，老人便握住她的手说：“娜姆啊，你来啦，菩萨永远保佑你。”

【焦点链接】

除了陈海花、泽仁娜姆，还有3位医护人员获得第41届南丁格尔奖章——

聂淑娟 60岁 新疆医科大学第一附属医院护理质量安全管理专家组组长。从事护理工作40多年来，她曾经在“生命禁区”帕米尔高原为牧民接生，不顾新生儿面部的血清、羊水、胎粪，口对口将孩子嘴里的羊水吸出来；她曾为双手溃烂的麻风病人换药。退居二线后，她出版了5本护理学专著，不顾自己身患高血压、糖尿病，往返于南北疆讲课，足迹踏遍了新疆的各个地州。

丁淑贞 56岁 大连医科大学附属第一医

院护理部主任。她参加过唐山大地震的救援工作，在抗击非典的斗争中表现出色。她设计出医嘱备忘录、护理管理考评记录表，提高了管理效率，在各省市医院推广应用。她还为医院护理人员撰写了一本工具书，护理工作的制度、职责、规范、标准一应俱全。

罗少霞 57岁 澳门镜湖医院护理部主任。30多年来，她为推动澳门护理专业发展不遗余力，创立澳门护士学会、推动澳门护士学会进入国际护士会，成立护理大专班，推动护士继续教育。她出钱出力，对癌症患者付出关爱与帮助。

07071910201